617/01

Den 9. april 2001 blev i sag nr. 53.970:

xxxxxxxx xxxxx
xxxxxxxxxxxxx xx xxxxxx
xxxx xxxxxxxxx xx

mod

Forsikrings-Aktieselskabet
Trekroner
Jens Kofods Gade 1
1268 København K

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

Forsikringstageren, der har familieforsikring i Forsikrings-Aktieselskabet Trekroner, klager over størrelsen af den af selskabet tilbudte erstatning efter et anmeldt tyveri fra en bil.

Selskabet finder ikke størrelsen af det anmeldte krav sandsynliggjort og har i konsekvens heraf afregnet en skønsmæssig erstatning.

Klageren anmeldte den 29/5 2000, at han under en ferierejse i Polen havde været udsat for tyveri af sin bil med indhold.

Klageren opgjorde sit krav til 28.000 kr. Kravet bestod af diverse indbo samt gaver, og endelig posten ”2 skjorter, skræddersyet. 1 jakkesæt, skræddersyet” til 8.000 kr.

Af en oversættelse af den polske politirapport fremgår bl.a.: "Det bevidnes herved, at hr. F.K.B. [klageren] ... har anmeldt tyveri af en bil af fabrikatet Mercedes Benz, type 124, reg. nr. ... fra Aleji Wyzwolenia i Szczein. Som resultat heraf gik flg. genstande tabt: En Mercedes Benz type 124 med reg. nr. ... med indhold: To rejsetasker med tøj, to nye rejsetasker, krystalvinglas og krystalglas samt bilens 'grønne kort'."

2. 53.970

Selskabet har udbetalt erstatning med 15.060 kr. med henvisning til manglende dokumentation.

I selskabets skrivelse af 25/9 2000 til nævnet hedder det bl.a.: "Sagen sendes til taksator den 07.06.00 for en gennemgang af kravene. Den 13.06.00 modtager vi kopi af politirapporten optaget den 11.06.00 i Szczein fra Forsikring & Pension. Af denne rapport fremgår selve hændelsesforløbet omkring tyveriet af bilen samt oplysning om citat fra F.B.: 'I bilen var der det grønne kort, og i bilens bagagerum var der to tasker med henholdsvis dame- og herretøj, endvidere to tasker, som nyligt var købt i Polen samt krystal i form af vinglas, glas o.lign., som ligeledes var købt fornyligt i Polen. Samlet værdi af disse genstande og ting er ca. 10.000,00 DKK.' Vor taksator beder om dokumentation for kravene i form af regninger/udtalelser/foto eller andet der kan dokumentere kravene. Der forefindes ingen dokumentation, men alene et billede af forsikringstageren i habitten. Det kan ikke ud fra dette foto ses, at der er tale om en skræddersyet habit fra Brd. Andersen, men det kan dog ses, at der ikke er tale om en 'standvare'. Jf. betingelsernes pkt. 5 n fremgår, at dokumentation skal vedlægges skadeanmeldelsen, da dette kan have indflydelse på erstatningsberetningen. Ligesom det af FAL § 22 fremgår, at forsikringstageren skal give selskabet samtlige oplysninger, der er nødvendige for selskabets bedømmelse af skaden. For genstande der er mere end 1 år gamle kan der foretages rimeligt fradrag for værdiforringelse som følge af alder, brug, mode, nedsat anvendelighed eller andre omstændigheder, jf. betingelsernes pkt. 5 g. På grund af manglende dokumentation er der foretaget en skønsmæssig opgørelse og erstatningen er opgjort til kr. 15.560,00 excl. selvrisiko på kr. 500,00 i alt kr. 15.060,00 som er fremsendt pr. check jf. vort brev af 11.08.00. Der henvises i øvrigt til Ankenævnskendelse nr. 46.563 og sagsnummer A000031867. Ifølge vort brev af 11.08.00 tager vi gerne sagen op igen, såfremt vi modtager yderligere dokumentation."

Af taksatorrapporten fremgår bl.a.: "Ftg. nægter at have forklaret politiet i Polen hvad der lå i bilen og beløbet nævnt på kr. 10.000,- nægter han ligeledes kendskab til. Han har sendt en uddybende opgørelse over effekterne men fortsat ingen dokumentation på tingene. Habitten er fra. Brdr. Andersen på Strøget og de har lukket butikken så der er ingen muligheder for at undersøge tingene. Habitten var købt af hans mor til hans 30

års fødselsdag. Jeg har bedt ham fremskaffe regninger/udtalelser/foto eller andet der kan bevidne tingenes tilstedeværelse."

Klageren har fremlagt sålydende skrivelse fra L.B. (klagerens mor): "Undertegnede bekræfter hermed at have købt et skræddersyet jakkesæt samt 3 skjorter til min søns 30 års fødselsdag. Pris for dette var 8.000 kr. og var købt hos brødrene Andersen på Strøget."

Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a.: "**HVAD SKAL DE GØRE, NÅR SKADEN ER SKET?** ... f Ved anmeldelse af skade, skal De bedst mulig dokumentere det anmeldte krav. Jo hurtigere Trekroner modtager Deres anmeldelse og dokumentation, des hurtigere kan vi behandle Deres skade. g De skal levere Trekroner en fortegnelse over de skaderamte genstande med oplysning om købspris og anskaffelsesår. ... j Tilsidesættelse af reglerne i punkterne a-i kan evt. medføre hel eller delvis bortfald af erstatningen."

Nævnet udtaler:
Indledningsvis bemærkes, at det påhviler forsikringstageren at sandsynliggøre størrelsen og rigtigheden af det fremsatte erstatningskrav.

Klageren har efter nævnets opfattelse afgivet så få oplysninger om det stjålne, at nævnet ikke kan kritisere, at selskabet har ydet en foreløbig skønsmæssig erstatning, indtil nærmere oplysninger om det stjålne foreligger.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

---

Klagen kan ikke tages til følge.

Jørgen Nørgaard