614/00

Den 5. marts 2001 blev i sag nr. 54.099:

xxxxxx xxxxxx
xxxxxxxxx xxx
xxxxx
xxxx xxxxxx

mod

Europæiske Rejse-
forsikring A/S
Frederiksberg Allé 3
1790 København V

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har tegnet afbestillingsforsikring i Europæiske Rejseforsikring A/S, klager over selskabets sagsbehandling.

I selskabets skrivelse af 16/10 2000 til nævnet fremgår: "I forbindelse med bestilling af rejse fra Grønland til Danmark tilkøber klageren afbestillingsforsikring med dækning fra den 14. juni til den 15. december 1999. Der bliver ikke etableret en egentlig rejseforsikring for opholdet i Danmark. Den 15. december 1999 påbegyndes rejsen efter, at klageren har følt svære smerter i mavetarmregionen. Ved kontakt til læge i Danmark konstateres det dog, at symptomerne skyldes en cystedannelse på venstre æggestok. Lægerne på Odense Universitets Hospital fraråder returrejse til Grønland, inden cysten er fjernet. Den planmæssige hjemrejse fra Danmark til Grønland gennemføres ikke den 5. januar 2000, men udskydes 8 dage som følge af kirurgisk indgreb foretaget på Odense Universitets Hospital den 6. januar 2000. Klageren indsender efter sin hjemkomst krav om godtgørelse af de ekstraordinære udgifter, der er påløbet i forbindelse med køb af eller ændring til en ny returbillet. Den tegnede afbestillingsforsikring løber fra tegningstidspunktet til den 15. december 1999 hvor udrejsen gennemføres planmæssigt. Forsik-

ringen er således udløbet på udrejsedagen. På denne baggrund findes der ikke hjemmel til at dække klagerens krav om refusion af udgifter til køb af ny eller ændring af eksisterende billet, hvorfor vore afgørelser af henholdsvis 9. februar og 2. marts må fastholdes."

Klageren stiller sig uforstående over for selskabets afvisning og har henvist til, at der i forsikringsbetingelsernes indholdsfortegnelse er angivet: "**BEMÆRK:** ν Afbestillingsforsikringen dækker indtil afrejsen fra Danmark."

Af forsikringsbetingelserne fremgår i øvrigt: "**2. Forsikringens dækningsomfang** Forsikringen dækker, når forsikrede ikke kan påbegynde rejsen pga. død eller alvorlig akut sygdom/tilskadekomst, som kræver hospitalsindlæggelse, lægeordineret sengeleje eller det, der kan sidestilles hermed hos forsikrede …"

Nævnet udtaler:
Klageren har ikke etableret en rejseforsikring for opholdet i Danmark, og sygdomstilfælde, som måtte ramme klageren under opholdet i Danmark, er således ikke omfattet af forsikringsdækning.

Den af klageren tegnede forsikring angiver at yde forsikringsdækning, når forsikrede på grund af bl.a. sygdom ikke kan påbegynde sin *udrejse.* Klagerens udrejse fra Grønland til Danmark blev påbegyndt, og klageren gjorde således ikke brug af sin afbestillingsforsikring. Klageren har således ikke krav på forsikringsdækning. Forsikringsbetingelsernes bemærkning i indholdsfortegnelsen er alene en præcisering af, at forsikringstiden ophører ved udrejsens påbegyndelse, hvilket typisk sker fra Danmark. At klageren udrejste fra Grønland forlænger således ikke forsikringstiden.

Derfor

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

p.f.v.

Henning Jønsson