615/00

Den 19. marts 2001 blev i sag nr. 54.172:

xxxx xxxxxxx
xxxxxxxxxxxxx xx
xxxx xxxxx xxx

mod

Tell Forsikring
Codanhus
Gl. Kongevej 60
1790 København V

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har familieforsikring i Tell Forsikring, klager over selskabets afvisning af at yde forsikringsdækning for en anmeldt skade på et gulvtæppe.

Af anmeldelsen til selskabet fremgår bl.a.: "Der er spildt kaffe eller cola på overliggende tæppe ca. 35 cm beskadiget, det er trukket ned i det underliggende tæppe væg til væg tæppe."

Selskabet meddelte herefter i skrivelse af 26/7 2000 klageren: "Der er ikke dækning for den skete skade, idet der ikke er tale om pludselig skade. En pludselig skade er en skade, hvor både skadens årsag og virkning skal være øjeblikkelig og uventet. Hvilket der ikke er tale om i denne sag. Endvidere er her tale om almindelig brug."

Klageren er utilfreds med selskabets afgørelse og har i klagen af 2/10 2000 til nævnet bl.a. anført: "Vi mener at have tegnet en forsikring, som dækker den slags skader, med en eller anden form for godtgørelse, og den slags skader kan kun være sket pludselig og uventet, det er jo ikke almindeligt at smide med den slags, hvilket kan bekræftes, da vi aldrig har fået en krone fra forsikringen."

Selskabet har overfor nævnet i skrivelse af 6/10 2000 bl.a. anført: "Vi skal oplyse, at forsikringstageren her i selskabet har tegnet indboforsikring, men uden tilvalgsdækning for så vidt angår anden pludselig skade. De skadeårsager, der er omfattet af forsikringen, er udtømmende angivet i pkt. 31 - 56. Den aktuelle skade er ikke omfattet af nogen af disse punkter, hvorfor vi har afvist dækning. Det skal tilføjes, at selvom der var tegnet dækning for anden pludselig skade, ville omhandlede skade ikke være dækket, idet denne dækning undtager skader, der skyldes almindelig brug - fx ridser, skrammer, afskalninger, pletter, tilsmudsning, svidning o.lign. som følge af tabte eller væltede ting."

Nævnet udtaler:
Da den anmeldte skade ikke kan henføres under nogen af de skadeårsager, som er omfattet af den tegnede forsikring,

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

p.f.v.

Henning Jønsson