616/00

Den 26. marts 2001 blev i sag nr. 54.250:

xxxxx xxxxxxx
xxxxxxx xxxxxxxxx x
xxxx xxxxx xxxxxx

mod

Forsikringsselskabet
Provinzial Danmark A/S
Stilling Kirkevej 10
8660 Skanderborg

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

Forsikringstageren, der har haft familieforsikring i Forsikringsselskabet Provinzial Danmark A/S, klager over selskabets afvisning af at yde forsikringsdækning for en guldhalskæde med vedhæng, der er stjålet fra et hotelværelse i Thailand.

Af skadeanmeldelsen fremgår, at klageren har fået stjålet halskæden fra et hotelværelse, at der ikke er konstateret voldeligt opbrud, og at man kan "åbne døren med en smørrebrødskniv".

Selskabet har afvist at yde erstatning under henvisning til, at forsikringen ikke dækker tyveri fra hotelværelse, hvor der ikke kan konstateres voldeligt opbrud. Selskabet har opsagt forsikringen i forbindelse med skaden. Selskabet henviser til forsikringsbetingelserne.

Klageren gør gældende, at der er tale om indbrudstyveri, og at selskabet derfor skal dække guldkæden. Klageren bemærker, at han ikke ved, om de mærker, der var på døren, stammer fra tyveriet, idet han ikke er detektiv. Klageren er endvidere utilfreds med, at selskabet har opsagt forsikringen.

Af forsikringsbetingelserne fremgår under indbrudstyveri, jf. side 7, at tyveri fra hotelværelse kun er dækket, hvis der kan konstateres voldeligt opbrud. Endelig fremgår det, at

efter enhver anmeldt skaden kan såvel forsikringstageren som selskabet indtil 14 dage efter skadens regulering eller afvisning opsige forsikringen med 14 dages varsel, jf. punkt 10 på side 15.

Nævnet udtaler:
Forsikringen dækker ikke tyveri fra hotelværelse, hvor der ikke kan konstateres voldeligt opbrud.

Nævnet kan lægge til grund, at der ikke er konstateret voldeligt opbrud af hotelværelset, og nævnet kan derfor ikke kritisere selskabets afvisning af at udbetale erstatning.

Selskabets opsigelse af forsikringen i forbindelse med skaden har hjemmel i forsikringsbetingelserne, og nævnet kan derfor heller ikke kritisere, at selskabet har opsagt forsikringen.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

p.f.v.

Henning Jønsson