617/00

Den 9. april 2001 blev i sag nr. 54.349:

xxxxx xxxxxx
xxxxxxx xx
xxxx xxxxxxxxxx

mod

Europæiske Rejse-
forsikring A/S
Frederiksberg Allé 3
1790 København V

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har afbestillingsforsikring i Europæiske Rejseforsikring A/S, klager over selskabets afvisning af at yde forsikringsdækning.

I selskabets skrivelse af 13/11 2000 til nævnet hedder det bl.a.: "Klageren bestiller ferie med planmæssig udrejse den 31. juli d.å. Ved ulykke den 20. juli 2000 pådrager klageren sig en skade på højre skulder. Skulderen går ud af led og ved henvendelse på skadestuen på Centralsygehuset i Nykøbing Falster sættes skulderen på plads. Skadelidte indlægges ikke, men udskrives og indkaldes til kontrol den 27. juli 2000. Af journalnotaterne fra den pågældende dag fremgår, at klageren ikke har haft smerter fra skulderen. … Skaden har været forelagt Europæiskes lægekonsulent, der angiver, at klageren ud fra det i journalerne oplyste ikke anses for sengeliggende eller hvad der kan sidestilles hermed som følge af ulykkestilfældet den 20. juli 2000. På ovennævnte grundlag skal vi fastholde, at der ikke er tale om en skade, hvis følger opfylder de i betingelserne angivne kriterier, hvorfor vi ikke kan efterkomme det af klageren stillede krav om dækning under den tegnede afbestillingsforsikring."

Lægeerklæringen fra klagerens læge er sålydende: "..(Klageren) skulle have været på en ferierejse i perioden 31/7 - 3/8. Den 20/7 falder patient og højre skulder går ud af led. Der søges skadestue og skulderen sættes på plads. Behandles efterfølgende med forbinding der holder armen ind til kroppen, foran på brystkassen. Patienten bliver ikke ind-

lagt, men kommer til en kontrol den 27/7. Kopi af journalen foreligger og af denne fremgår det at patienten ikke har haft nogen smerter fra skulderen, derimod har patienten gener fra venstre knæ - et problem der ifølge journalen havde stået på i årevis. Der planlægges bandagefjernelse til den 1/8. **Vurdering:** ..(Klageren) pådrog sig en ikke-alvorlig skulderskade. Blev behandlet ambulant. Rent praktisk kunne patienten godt have gennemført rejsen. Behandlingsforløbet var ikke blevet ændret hvis patienten var afrejst som planlagt. Patienten var ikke sengeliggende eller det der kan sidestilles hermed."

Klageren er utilfreds med selskabets afgørelse og har i klageskrivelsen af 23/10 2000 til nævnet anført: "Den 20. juli vælter jeg med min cykel og slår højre skulder af led. Jeg bliver af Falck kørt til skadestuen på Centralsygehuset i Nykøbing F., hvor jeg bliver røntgenfotograferet og får 'seletøj' på som jeg ikke må tage af, ej heller om natten. Jeg er hjemme fra skadestuen kl. ca. 23.30. Lægeerklæring bliver via busselskabet sendt til Europæiske. Vi mener så, at når vi har tegnet afbestillingsforsikring og jeg umuligt kan deltage, idet jeg hverken kan vaske mig selv eller klæde mig på, så jeg må have hjælp fra hjemmeplejen og ydermere skal møde i ambulatoriet på sygehuset i de dage rejsen foregik, må afbestillingsforsikringen træde i kraft - hvad er den ellers værd? Måske ikke mere end det papir, den er skrevet på!! … men da jeg på afrejsedagen stadig havde det såkaldte 'seletøj' på og ikke kunne røre armen (højre), så jeg som sagt hverken kunne klæde mig på eller vaske mig, men måtte bl.a. have hjælp fra hjemmeplejen - så kan jeg ikke se, at jeg kunne deltage i sådan en rejse - jeg skulle ydermere møde i Ambulatoriet på sygehuset i de dage rejsen foregik."

Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a.: "**2. Forsikringens dækningsomfang** Forsikringen dækker, når forsikrede ikke kan påbegynde rejsen pga. død eller alvorlig akut sygdom/tilskadekomst, som kræver hospitalsindlæggelse, lægeordineret sengeleje eller det, der kan sidestilles hermed hos forsikrede …"

Nævnet udtaler:

Klageren blev på grund af sin tilskadekomst ikke hospitalsindlagt og fik ikke lægeordineret sengeleje eller det, der kan sidestilles hermed. Da nævnet efter en gennemgang af sagen ikke finder det sandsynliggjort, at klageren ikke kunne påbegynde sin rejse,

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

p.f.v.

Henning Jønsson