619/01

Den 30. april 2001 blev i sag nr. 54.495:

xxxxxxx xxxxxxxxx
xxxxxxxxxxxx xx
xxxx xxxxxx xxxxxx

mod

Danica Pension
Parallelvej 17
2800 Lyngby

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har livsforsikring i Danica Pension, påstår selskabet pligtig at betale renter.

I klageskrivelsen af 10/11 2000 til nævnet har klageren anført: "Jeg rundede 60 år i sept. md. og ønsker nu at hæve min kapitalpension. Danica vil gerne udbetale pengene, men siger, de har mange sager, så det vil tage 8 uger, før udbet. kan finde sted. Hvis pengene skal overføres til min konto i Sparbank koster det 1.000 kr. men til en konto i Danske Bank, koster det 500 kr. Jeg har disponeret over pengene og må nu betale overtrækrenter af 75.000,- kr. i 8 uger. Jeg er utilfreds med den lange ekspeditionstid."

Selskabet har i skrivelse af 11/12 2000 til nævnet redegjort for sagen således: " Kapitalpensionen er oprettet med udløb den I. oktober 2005. [Klageren] anmoder i brev af 6. november 2000 (bilag 1) om, at forsikringen ophæves og udbetales snarest. Da [klageren] er fyldt 60 år, kan ophævelse (tilbagekøb) efter pensionsbeskatningsloven ske med alene 40% i statsafgift. l brev af 14. november 2000 (bilag 2) bekræfter vi modtagelsen, og samtidig anmoder vi [klageren] om at udfylde og indsende en § 26-erklæring, som vi skal bruge til opgørelse af tilbagekøbsværdien. Af den udfyldte § 26-erklæring, som vi modtager den 22. november 2000, fremgår det, at [klageren] ikke har andre kapitalpensioner, hvorfor vi kan udbetale med fradrag af 40% i statsafgift. I brev af 23. november 2000 (bilag 3) meddeler vi [klageren], hvor stort et beløb der bliver udbetalt, og samme

dag overføres nettobeløbet til [klagerens] konto i Danske Bank. Danica Pension har således udbetalt tilbagekøbsværdien dagen efter modtagelsen af § 26-erklæringen. At [klageren] har fået oplyst, at der ville gå 8 uger, før hun ville modtage tilbagekøbsværdien, beror på en misforståelse fra Danica Pensions side, hvilket vi meget beklager."

Nævnet udtaler:
Nævnet har bemærket sig, at klageskemaet er tilgået nævnet den 13/11 2000, og at klageren modtog tilbagekøbsværdien fra selskabet den 23/11 2000. Da nævnet ikke finder anledning til at kritisere selskabets sagsbehandling,

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

p.f.v.

Henning Jønsson