628/01

Den 27. september 2001 blev i sag nr. 54.593:

xxxxxx xxxxxxxxxx
xxxxxxxx xxxxxxx xxx xxxxx
xxxx xxxxxxxxxxxxx

mod

Warranty Holdings International
Naverland 2
2600 Glostrup

afgivet sålydende

u d t a l e l s e :

Forsikringstageren, der i Warranty Holdings International har tegnet forsikring mod mekanisk svigt, klager over selskabets afvisning af dækning af forskellige skader.

Warranty Holdings International er ikke tilsluttet Ankenævnet for Forsikring, men nævnet har i medfør af § 2, stk. 1, 2. punktum, i nævnets vedtægter besluttet at afgive en udtalelse.

Tvisten vedrører:

- Skade på bilens elektriske indsprøjtningsanlæg sket i marts 1997 og i den forbindelse transport af bilen til værksted.
- Skade på en bagklaplås og bilens bagbro sket i marts 1998, samt
- udskiftning af kobling og bremserør i december 1998.

Bilen er fra november 1995, og forsikringen har været gældende fra 26/10 1996 til 26/10 1999. Sagen er indbragt for nævnet i november 2000.

Selskabet har anført, at klageren burde have rettet henvendelse til selskabet på et tidligere tidspunkt. Selskabet har dog accepteret at betale 600,23 kr. for reparation af bagbro/svingarmsbøsninger.

Selskabet har anført, at forsikringen alene dækker mekanisk svigt og derfor ikke skader på elektriske dele. Endvidere gør selskabet gældende, at udskiftning af bremserør og kobling skyldes almindelig slitage, der ikke er dækket af forsikringen.

Klageren har anført, at skaderne som angivet i forsikringsbetingelserne er anmeldt til selskabet, der har afvist at disse har været omfattet af forsikringen.

Klageren har videre anført, at den omhandlede forsikring sælges af Fiat på selskabets vegne, og at det i salgsmaterialet angives, at forsikringen også omfatter elektriske komponenter og elektroniske og elektriske fejl.

Selskabet har anført, at man ikke har nogen bemærkninger hertil.

Af skrivelse af 27/11 1995 fra Fiat Automobiler Danmark A/S fremgår bl.a.: "Vi vil samtidig endnu engang gøre dig opmærksom på to af vores Totalservice produkter, som kan give dig ekstra tryghed fremover. – Tryghedsaftalen er en forsikring, som kan træde i kraft efter reklamationsperiodens udløb. Tryghedsaftalen dækker uforudsete udgifter til reparation af mekaniske, elektroniske og elektriske fejl, reservedele, arbejdsløn og moms."

Klageren gør videre gældende, at hele koblingen er udskiftet samt at bremserørene var rustbeskyttede og derfor ikke burde kunne tæres på knapt 3 år. Det er derfor klagerens anbringende, at der er tale om dækningsberettiget mekanisk svigt.

I forsikringsbetingelserne hedder det: "**A. Forsikringens omfang: ...** Forsikringen dækker skader, der består i udgifter til afhjælpning af mekanisk svigt ved de dele, der er dækket af forsikringen, og som anført under pkt. E. ... **B. Følgende dækkes ikke:** Forsikringen omfatter ikke: ... 3. - Svigt af dele eller enheder, der ikke er anført under punkt E, eller som er særligt undtaget ifølge en under punkt E anført årsag. ... 9. - Udbedring

af dele eller enheder, hvis svigt skyldes en gradvis forringelse som følge af køretøjets alder eller kilometerstand på skadestidspunktet. ... **C. Ordforklaringer: ...** 1. **Mekanisk svigt:** Ved mekanisk svigt forstås de forsikrede deles faktiske nedbrydning eller udbrænding. ... **D. Fiat udvidet Nybilsgaranti ... Forsikringssummer:** Der er intet loft for en enkelt skadesanmeldelse, men totalt må de samlede skadesanmeldelser ikke overstige køretøjets værdi. I dette beløb kan indgå. Op til 5 dages billeje, max kr. 350,- pr. dag, hvis reparationstiden overstiger 24 timer. 1000 kr. til bugseringsudgifter til nærmeste Fiat forhandler og 1000 kr. til hoteludgifter, i tilfælde af en gyldig skadesanmeldelse. **Special Note:** I tilfælde af en skadesanmeldelse, skal al henvendelse ske til den forhandler der har leveret vognen. Hvis dette ikke er muligt, kontakt da den nærmeste Fiat forhandler. ... **E. Dele dækket af forsikringen** Fiat's udvidede nyvognsgaranti yder i dækningsperioden forsikring mod mekanisk svigt i henhold til reglerne for Fiat's 1 års nyvognsgaranti (se venligst service- og reklamationsbestemmelser i servicehæftet). Som for alle forsikringer gælder det, at der er nogle begrænsninger i dækningen. Eksempelvis er det således, at dele, der er udsat for slid af en sådan art, at de jævnligt kræver udskiftning ved normale service - og vedligeholdelseseftersyn, naturligvis ikke er dækket af den udvidede nybilsgaranti. Til denne gruppe dele kan bl.a. nævnes dæk, batterier, filtre, pærer, tændrør, viskerblade, vantilatorremme, bremseskiver, bremse- og koblingsbelægning samt udstødningsrør, lydpotte og støddæmpere. ... **G. Hvordan anmelder De en skade?** Ved anmeldelsen af en skade bedes De følge nedennævnte fremgangsmåde: ... 2. Kontakt Deres forhandler for vurdering af, om skaden måtte være helt eller delvis omfattet af forsikringen. 3. Bed forhandleren telefonisk indhente reparationstilladelse hos Warranty Holdings. ... 5. Reparationen må ikke påbegyndes, før Warranty Holdings har givet sit samtykke skriftligt eller telefonisk direkte til værkstedet."

Nævnet udtaler:
Den omhandlede forsikring tegnes i et nært samarbejde mellem Fiat og det indklagede selskab, hvorfor selskabet hæfter for det salgsmateriale, der udleveres af Fiat.

Det angives heri, at også fejl i elektroniske komponenter er dækket af forsikringen, og anvendelsen af begrebet mekanisk svigt i forsikringsbetingelserne findes ikke med tilstrækkelig tydelighed at angive, at dette ikke skulle være tilfældet. Herefter er den ene-

ste relevante undtagelse i forsikringsbetingelserne, undtagelsen vedrørende "gradvis forringelse som følge af køretøjets alder eller kilometertal".

På det foreliggende grundlag finder nævnet, at denne undtagelse rammer udskiftningen af bremserør og kobling, men kun disse dele. Selskabet skal derfor betale alle andre reparationer incl. transport til værksted.

Marianne Højgaard Pedersen