623/01

Den 25. juni 2001 blev i sag nr. 54.611:

xxxxxx xx xxxxx xxxxxxxx
xxxxxxxxxx xx
xxxx xxxxx

mod

Sunny Feriedækning A/S
Nørregade 24
4600 Køge

afgivet sålydende

u d t a l e l s e :

_____

Forsikringstagerne, der har tegnet rejseforsikring i Sunny Feriedækning A/S, klager over selskabets afvisning af at yde erstatning for afbestilling af en rejse.

Sunny Feriedækning A/S er ikke tilsluttet Ankenævnet for Forsikring, men nævnet har i medfør af § 2, stk. 1, 2. punktum, i nævnets vedtægter besluttet at afgive en udtalelse.

Rejsen, der skulle være påbegyndt den 6/9 2000, blev bestilt den 30/8 2000. Den 31/8 2000 begærede klagerne via internettet tegning af en rejseforsikring, hvilket de den 1/9 2000 modtog skriftlig ordrebekræftelse på. På bekræftelsen er følgende anført: "Forsikringen træder først i kraft, når vi har modtaget Deres betaling."

Klagerne forsøgte samme dag at betale præmien via homebanking, hvilket dog først kunne ske første bankdag, den 4/9 2000. Betalingen er registreret i selskabet den 6/9 2000.

Den 4/9 eller 5/9 2000 afbestilte klagerne rejsen, idet klager B.S. havde fået konstateret en alvorlig tarmlidelse.

Selskabet har afvist at dække rejsens pris under henvisning til, at præmine ikke er betalt mindst 7 dage før afrejsen, idet det fremgår af forsikringsbetingelserne, at forsikringen ikke dækker: "Såfremt præmien indbetales mellem 0 og 7 dage inden afrejse."

Klagerne bestrider at være blevet gjort opmærksom herpå ved tegningen, hvortil selskabet har bemærket, at forsikringsbetingelserne kan ses på internettet.

Efter at være blevet gjort opmærksom på forsikringsaftalelovens § 14, stk. 3, som efter selskabets opfattelse ikke gælder for rejseforsikring, har selskabet påberåbt sig, at klager B.S.'s sygdom ikke er akut – hvilket efter forsikringsvilkårene er en betingelse – idet han allerede den 8/8 2000 konsulterede sin læge på grund af tarmproblemer.

I en udtalelse af 15/9 2000 fra klagerens læge hedder det bl.a.: "Patienten har gennem et stykke tid haft lidt tynd afføring. Der blev ordineret røntgenundersøgelse af Colon. Denne har mod al forventning vist svær mistanke om malign lidelse og han er henvist til kirurgisk afdeling Amtssygehuset ..., hvor han vil blive indlagt meget hurtigt. ... Røntgenfundet kommer som en meget stor overraskelse. Der har på ingen måde været mistanke om malign lidelse før svaret fremkommer. Han vil blive indkaldt til indlæggelse meget hurtigt. Deltagelse i planlagt ferierejse vil forsinke behandling og ville i øvrigt medføre en ikke uvæsentlig risiko for tarmblødning."

Nævnet udtaler:
Da klager B.S. havde søgt læge for en tarmlidelse ca. 1 måned før afrejsen, finder nævnet, at sygdommen ikke kan anses for akut, hvorfor nævnet ikke kan kritisere selskabets afvisning af at yde erstatning. Dette gælder, selvom lidelsens alvorlige karakter først blev konstateret efter forsikringens tegning.

Jørgen Nørgaard