627/01

Den 10. september 2001 blev i sag nr. 54.911:

xxxx xxxxxxxx
xxxxxxxxxxx xx xxxxx
xxxx xxxxx

mod

Forsikringsselskabet
Provinzial Danmark A/S
Stilling Kirkevej 10
8660 Skanderborg

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har husejerforsikring i Forsikringsselskabet Provinzial Danmark A/S, klager over selskabets afvisning af at yde forsikringsdækning for en anmeldt beskadigelse af hendes køleskab.

Klageren anmeldte, at hendes køleskab pludselig var væltet ned fra den hylde, det stod på, således at døren var gået op, hvorved indhold m.v. var faldet ud på køkkengulvet.

Selskabet afviste i skrivelse af 15/9 2000 til klageren at yde forsikringsdækning med henvisning til, at hændelsen ikke kunne karakteriseres som pludselig i forsikringsbetingelsernes forstand.

Forsikringsmægler S.P. rettede herefter henvendelse til selskabet, og i hans skrivelse af 11/10 2000 hedder det bl.a.: "Fredag den 1. september klokken ca. 17.15 blev jeg ringet op på min mobiltelefon af vores forsikringstager I.F. Hun fortalte meget forbavset, at hendes køleskab kort forinden var faldet på gulvet. Jeg spurgte hende hvordan det kunne hænde, da jeg syntes det lød mærkværdigt. Hun kunne ikke forklare hvorfor. Vi aftalte, at jeg ville besøge hende den 20. september. Ved mit besøg fortalte hun, at hun fredag den 1. september var kommet hjem fra et ugelangt kursus og på vej hjem havde

handlet div. dagligvarer. Netop hjemkommen stillede hun varerne i køleskabet. Hendes telefon der hænger på væggen i køkkenet overfor køleskabet ringede og hun lukkede lågen til køleskabet og gik over og tog telefonen. Imens hun talte i telefon lød et brag og køleskabet samt hylden det stod på faldt ud af skabet - ca. 50 cm. og ned på gulvet. Under mit besøg tjekkede jeg, om de forborede indstillingshuller i skabet var slidte/ovale samt om stifterne der holder hylden var i orden. Både huller og stifter var som nye. Hvordan køleskabet kan falde ud, kan jeg ikke forklare, men sikkert er det, at hændelsen er pludselig."

I selskabets skrivelse af 25/1 2001 til nævnet hedder det bl.a.: "Det fremgår af skrivelsen af 11.10.00 fra DMA-gruppen, som er klagers mægler, at klager den 01.09.00 havde oplyst, at hendes køleskab var faldet på gulvet, idet den hylde, det stod på, var faldet ned på gulvet. Mægleren undersøgte senere de forborede indstillingshuller i skabet samt stifterne, som holdt hylden. Disse var intakte. Klager har således ikke kunnet påvise nogen årsag til, at køleskabet og hylden faldt ud af skabet. Det fremgår af forsikringsbetingelsernes punkt 2.8 for parcelhusforsikring, at forsikringen dækker anden pludselig skade. Ved pludselig skade skal både skadens årsag og skadens virkning være øjeblikkelig og uventet. Forsikringen dækker bl.a. ikke skade som sker over et tidsrum og ikke på et tidspunkt. Det er på baggrund heraf vor opfattelse, at klager ikke har kunnet føre bevis for, at der er tale om en dækningsberettiget skadesårsag. Derimod er det vor opfattelse, at hylden har løsnet sig over en længere periode, hvorfor skaden på køleskabet ikke kan anses for en pludselig skade i policens forstand. I den forbindelse henviser vi til AK 39.511. Vi gør derfor gældende: at klager ikke har ført bevis for, at der er tale om en pludselig skade, at vi har været berettiget til at afvise skaden."

Klageren er utilfreds med selskabets afgørelse og har bl.a. anført, at køleskabet blev totalskadet ved hændelsen. Klageren stiller sig undrende over for, at selskabet ikke anser hændelsen for pludselig. Klageren har endelig bemærket, at køkkenet og køleskabet på skadetidspunktet var 1½ år gammelt.

Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a.: "2.8. Anden pludselig skade Ved pludselig skade skal både skadens årsag og skadens virkning være øjeblikkelig og uventet."

Nævnet udtaler:
Da klageren ikke har påvist nogen skadeårsag, må nævnet – som det mest sandsynlige – antage, at hylden, hvorpå køleskabet hvilede, har løsnet sig over en længere periode. Eventuel skade på selve hylden er herefter ikke dækningsberettigende.

Nævnet har i tidligere kendelser udtalt, at beskadigelse af genstande, som henstår på eksempelvis en hylde eller i et skab, og som beskadigedes ved hyldens eller skabets nedfald, må anses for at være beskadiget ved en pludselig hændelse. Den omstændighed, at det i den konkrete sag var et køleskab, som henstod på hylden, kan efter nævnets opfattelse ikke føre til et andet resultat.

Derfor

b e s t e m m e s :

Selskabet, Forsikringsselskabet Provinzial Danmark A/S, skal anerkende, at klageren har været udsat for en dækningsberettigende pludselig skade på sit køleskab, og skal opgøre og afregne erstatning til hende med tillæg af renter efter forsikringsaftalelovens § 24.

Poul Sørensen
formand