623/01

Den 25. juni 2001 blev i sag nr. 54.976:

xxxxx xxxxxxxx
xxxxxxxxxx x
xxxx xxxxxx

mod

Europæiske Rejse-
forsikring A/S
Frederiksberg Allé 3
1790 København V

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

Forsikringstageren, der har afbestillingsforsikring i Europæiske Rejseforsikring A/S, klager over selskabets sagsbehandling.

Klageren havde planlagt flyrejse til England den 29/10 2000. Den 25/10 2000 faldt klageren, og af skadestuejournalen fremgår: "Anamn. i går aftes faldet, tog fra med ve. hånd, sm. i ve. håndled. Obj. ve. håndled: et hævelse, dir. og let indir. ømhed sv.t. dist. radius. Ømhed sv.t. dist. ulna. Ingen umiddelbar fejlstilling. Rtg. af ve. håndled: viser udisloceret fraktur (intraartikulær) gennem proc. styloideus radii samt mistanke om fissur gennem proc. styloideus ulnae. Beh. dorsal gipsskinne (LW), fjernes hos egen læge om 4 uger. DIAGNOSER: A DS525 Fractura radii, extremitas distalis."

Selskabets lægekonsulent har i sin vurdering af 2/2 2001 til selskabet anført: "Ovennævnte patient pådrog sig et brud ved venstre håndled den 25. oktober 2000 og blev på den lokale skadestue behandlet for dette med gipsskinne. Bruddet er beskrevet uden forskydning ved brudlinien. Skinnen skulle fjernes via egen læge 4 uger senere. Der var ikke anbefalet kontrol eller andet i den mellemliggende tid. … **Vurdering:** Et brud ved håndleddet, der ikke er forskudt og kan behandles med åben gipsskinne, medfører ikke lægeordineret sengeleje eller lignende. En flyrejse vil kunne gennemføres om end det rent praktiske med kufferter etc. er besværliggjort. En rejse vil ikke medføre helbredsmæssige risici af denne grund."

Selskabet har afvist at yde forsikringsdækning med henvisning til, at skaden ikke medførte lægeordineret sengeleje, eller det der kan sidestilles hermed.

Klageren er utilfreds med selskabets afgørelse og har i skrivelse af 16/11 2000 til selskabet bl.a. anført: "Det her drejer sig om et brækket håndled, 2 steder, som fremgår af det indsendte materiale fra skadestuen. Hvordan vil De, at jeg skulle kunne rejse med 2 kufferter, samt håndtaske, med den ene arm bundet op, uden rejseledsager. Jeg skulle rejse videre med tog fra Manchester til Leeds. Desuden havde jeg meget ondt, uheldet var sket kun 4 dage før jeg skulle rejse, jeg levede på piller, overvejede om jeg skulle tage på skadestuen igen, til ny undersøgelse."

Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a.: "**2. Forsikringens dækningsomfang** Forsikringen dækker, når forsikrede ikke kan påbegynde rejsen pga. død eller alvorlig akut sygdom/tilskadekomst, som kræver hospitalsindlæggelse, lægeordineret sengeleje eller det, der kan sidestilles hermed hos forsikrede …"

Nævnet udtaler:
Nævnet har gennemgået sagen og finder, at det ikke på det foreliggende grundlag er sandsynliggjort, at klageren på grund af sin tilskadekomst befandt sig i en situation, som kan sidestilles med lægeordineret sengeleje.

Derfor

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

p.f.v.

Henning Jønsson