628/01

Den 28. december 2001 blev i sag nr. 54.979:

xxxxx xxxxxxxxx
xxxxxxxxxxxxx xx
xxxxxx
xxxx xxxxxxxxxxxx

mod

Tryg-Baltica Forsikring
Klausdalsbrovej 601
2750 Ballerup

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har årsrejseforsikring i Tryg-Baltica Forsikring, klager over selskabets afvisning af at yde erstatningsrejse.

Selskabet har afvist at yde forsikringsdækning med henvisning til, at klageren ikke har sandsynliggjort, at hun var lægeordineret sengeleje i mindst halvdelen af rejseperioden.

Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a.: "**4 Erstatningsrejse 4.1 Omfang** 4.1.1 Forsikringen dækker udgifter til en erstatningsrejse, hvis forsikrede: 4.1.1.1 - Bliver akut syg eller kommer alvorligt til skade og bliver indlagt på hospital i mere end halvdelen af *rejseperioden* eller bliver lægeordineret sengeleje/indendørs ophold i mere end halvdelen af *rejseperioden*. Perioden for sengeleje/indendørs ophold regnes fra det tidspunkt, hvor forsikrede havde 1. lægebesøg."

Klageren havde planlagt ferierejse på Cypern i perioden 25/9 (en mandag) til 9/10 2000. På flyrejsen derned var klageren kommet til skade med sit knæ, og af en følgeskrivelse til skadeanmeldelsen fremgår bl.a.: "Ca. 1 time før landing gik jeg på toilettet og ved min tilbagevenden til min plads, der var en midterplads, stod der under sædet foran en taske, der skjulte stolens ben og som følge heraf trådte jeg på dette, hvilket bevirkede,

at min fod gled og mit knæ fik en voldsomt vrid. Jeg satte mig og var næsten klar over, at der var sket noget med knæet. Efter landingen, ventede jeg og min mand til alle havde forladt flyet, hvorefter jeg forsøgte at rejse mig, men benet 'brækkede over' i knæet og jeg måtte have hjælp. Jeg blev nu i lift og kørestol bragt ind til lægen i ankomsthallen, hvor der blev lagt en forbinding og lægen ordinerede mig til undersøgelse på et hospital. Vi vidste, at vore venner ventede os i Ayia Napa og bl.a. for at få hjælp til sprog m.v. tog vi en taxa hertil. Efter en samtale med en guide på bureauet, blev jeg henvist til Napa Poly Clinik. Vore venner hjalp os til rette og tog med på klinikken. Her blev jeg straks efter modtagelsen undersøgt og røntgenfotograferet og fik at vide, at der ikke var noget brækket, men at jeg havde fået en kraftig forstrækning af mine ledbånd. Lægen ordinerede noget smertestillende og fuldstændig ro i de næste dage, med isposer på knæet flere gange dagligt. Jeg var herefter sengeliggende til onsdag, hvor jeg skulle møde til et kontrolbesøg. Ved dette besøg blev jeg stadig ordineret mest mulig ro. I løbet af de næste dage, kunne jeg med hjælp komme lidt udenfor på terrassen, men ikke udenfor lejligheden i øvrigt. Jeg var igen til kontrol på klinikken, men man kunne kun råde mig til så meget ro som muligt. Som det fremgår, var min / vores ferie ødelagt, da jeg ikke kunne deltage i noget, som krævede at jeg skulle gå."

Af lægeerklæringen fra behandlende læge fremgår, at klageren bl.a. blev ordineret krykker.

Klagerens bekendte har i skrivelse af 15/11 2000 til selskabet bl.a. anført: "Det var først tirsdag den 04.10. at B.L. [klageren] var i stand til at bevæge sig udenfor lejligheden - og absolut kun med armstokke og god støtte fra os andre. Hun var i øvrigt denne dato igen på klinikken til kontrol, med stort set samme besked som resultat. Resten af ferien forløb stort set på samme måde, uden mulighed for at deltage i udflugter m.v."

I selskabets skrivelse af 1/2 2001 til nævnet hedder det bl.a.: "Vi fastholder, at klageren ikke har dokumenteret eller sandsynliggjort, at hun skulle opholde sig i sengen i mere end halvdelen af rejseperioden."

Klageren har fremsendt journaludskrift fra behandlingen af hendes knæ på Frederikshavn-Skagen Sygehus, Kirurgisk afd., i februar/marts 2001.

Nævnet udtaler:
Efter oplysningerne om skadens omfang - dels fra den behandlende læge på Cypern, dels fra det danske sygehus - finder nævnet, at klageren har været henvist til indendørs ophold i mere en halvdelen af rejseperioden.

Herefter

b e s t e m m e s :

Selskabet, Tryg-Baltica Forsikring, skal anerkende, at klageren har krav på erstatningsrejse.

Poul Sørensen
formand