634/01

Den 27. maj 2002 blev i sag nr. 55.036:

xxxxx xxxx xxxxxx
xxxxxxxx xxxxxxxxx xx
xxxx xxxxxx

mod

Codan Forsikring
Gl. Kongevej 60
1790 København V

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har livsforsikring i Codan Forsikring, klager over størrelsen af selskabets præmieopkrævning.

Selskabet har i skrivelse af 26/2 2001 til nævnet bl.a. anført: "Klageren var oprindelig omfattet af en overenskomstbaseret arbejdsgiverordning med D.T.S. A/S. I forbindelse med fratræden fra virksomheden den 1. april 1999 ønskede klageren at fortsætte forsikringsdækningen. Der er tilsyneladende ikke uenighed mellem parterne om, at fortsættelsesforsikringen alene kunne etableres på individuelle vilkår, på Codans almindelige betingelser og antagelsesvilkår (dog uden helbredsoplysninger), og til Codans almindelige tarifpræmie for forsikringer for det relevante erhverv. De af Codan udstedte policer, hvoraf kopi fremlægges som **Bilag A, B, og C** er i overensstemmelse med Codans tarif for reparatører af køleanlæg."

Af klagen af 19/1 2001 til nævnet fremgår bl.a.: "Vi blev ved oprettelsen af forsikringen gjort opmærksomme på at når der ved en ændring ikke længere kunne være tale om en gruppeliv, ville det blive lidt dyrere, men jeg havde nu ikke forestillet mig en tidobling, nemlig fra godt 2500 kr. til 25000. … Jeg nægter simpelthen at tro på, at der ikke også inden for forsikring er nogle nogenlunde faste rammer for hvor meget man må lade stigningen være på i et tilfælde som dette. Jeg vil selvfølgelig helst beholde min forsikring,

hvis prisen blot bliver nogenlunde rimelig, men ellers er der også den mulighed at jeg, som jeg foreslog hr. M., fik mine penge tilbage, og jeg ville garantere ham at jeg ville rive hele den side ud af min telefonbog, hvor Codan står."

På nævnets forespørgsel har selskabet i skrivelse af 3/12 2001 udtalt: "Det er en skønsmæssig vurdering, hvor meget man som selskab ønsker at kompensere en kunde for, når ekspeditionstempoet og sagsgangen i øvrigt har været utilfredsstillende. Når klageren trods alt har haft den rigtige dækning til den rigtige pris, må udgangspunktet være, at der ikke er lidt et tab, der kan eller skal kompenseres for efter erstatningsretlige regler. Codan vil dog ofte gerne kompensere kunderne for de frustrationer og den irritation, som Codans fejlbehæftede sagsbehandling måtte give anledning til. Dette er da også - som omtalt i mit brev af 26. februar 2001 - sket den 9. november 2000, hvor klageren er blevet eftergivet en præmiebetaling på i alt kr. 10.383,00 svarende til differencen mellem korrekt præmie 1. april 1999 - 31. marts 2000 på kr. 20.467 og faktisk betalt præmie kr. 10.084. Jeg finder, at denne kompensation er ganske flot, og Codan kan ikke acceptere, at klageren skal godskrives yderligere kr. 31.336, svarende til præmien for perioden 1. april 1999 til 31. marts 2002 og som jo modsvarer den risikodækning, som klageren allerede - på nær 3-4 måneder - har haft glæde af. For god ordens skyld skal det tilføjes, at der, mens ankenævnssagen verserer, er noteret henstand for præmien på kr. 10.827, der dækker tiden 1. april 2001 31. marts 2002. Som det ses, er præmien - efter at klageren har orienteret om erhvervsskift til mekanisk værksted alene med funktionærstatus - blevet nedsat til ca. det halve."

Nævnet udtaler:

I betragtning af den eksorbitante præmiestigning - der, som det er ubetænkeligt at lægge til grund, lå langt ud over, hvad klageren kunne forvente ved sin fratræden 1/4 1999 - og når dette forhold yderligere sammenholdes med selskabets - erkendte - mangelfulde sagsbehandling, finder nævnet, at klageren uanset selskabets risikodækning er berettiget til at udtræde af forsikringsforholdet med virkning fra 1/4 1999.

Herefter - og idet bemærkes, at nævnet ikke kan pålægge selskabet at videreføre forsikringen til en lavere præmie -

b e s t e m m e s:

Selskabet, Codan Forsikring, skal anerkende, at klageren med virkning fra 1/4 1999 kan udtræde af forsikringsforholdet, og at selskabet herefter skal tilbagebetale klageren den af ham efter 1/4 1999 erlagte præmie.

Poul Sørensen
formand