635s/01

Den 17. december 2001 blev i sag nr. 55.122:

xxxxx xxxxx
xxxxxxxx x
xxxx xxxx

mod

Tryg-Baltica Forsikring
Klausdalsbrovej 601
2750 Ballerup

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har automobilforsikring i Tryg-Baltica Forsikring, klager over selskabets behandling af en anmeldt skade.

I skadeanmeldelsen hedder det: "En lastvogn overhaler, men trak for tidligt ind, hvorefter jeg var nødt til at trække ind over høj kantsten for at undvige." Det er ikke angivet, hvilke skader der er sket.

Under besigtigelsen af bilen har taksatoren konkluderet, at der er tale om to skader, dels en skade på fælge og dæk opstået ved den anmeldte hændelse, dels en skade på frontruden opstået ved stenslag.

Klageren fastholder, at alle skader er opstået ved samme uheld. Klageren er endvidere utilfreds med, at selskabet ikke har kontaktet ham, inden skaderne blev udbedret, idet han i så fald selv ville have anskaffet de beskadigede fælge og dæk for et beløb, der er 480 kr. mindre end selvrisiko.

Nævnets flertal udtaler:

Ud fra de foreliggende oplysninger må nævnets flertal lægge til grund, at klageren ikke inden reparationens foretagelse blev orienteret om, at den anmeldte kaskoskade ville blive behandlet som to skader.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Selskabet, Tryg-Baltica Forsikring, skal behandle den anmeldte kaskoskade som én skade.

Jørgen Nørgaard