631/01

Den 5. november 2001 blev i sag nr. 55.131:

xxxxx xx xxxxxxxx
xxxxxxxx xx
xxxx xxxxxx

mod

Kompas Rejseforsikring A/S
Klausdalsbrovej 601
2750 Ballerup

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har afbestillingsforsikring i Kompas Rejseforsikring A/S, klager over størrelsen af den af selskabet udbetalte erstatning ved afbestilling af en rejse.

Klageren bestilte i september 2000 en rejse til Vietnam til en pris af 22.920 kr. med afrejse den 4/2 2001.

Den 7/1 2001 blev klageren opereret akut på grund af mavesår. Da der i den forbindelse opstod infektion den 15/1 2001, afbestilte klageren sin rejse. Rejsebureauet har i den forbindelse tilbagebetalt halvdelen af rejsens pris 11.460 kr.

Selskabet gør gældende, at rejsen burde have været afbestilt allerede den 7/1 2001, i hvilket tilfælde rejsebureauet kun ville have været berettiget til et beløb på 3.200 kr. Selskabet vil derfor kun dække dette beløb.

Der er fremlagt en udtalelse fra hospitalet, hvori det hedder: "E.H.A. [klageren] blev 7. januar akut opereret for mavesår. På dette tidspunkt var der bestilt en rejse til Vietnam, ca. 4 uger senere. Hun forespurgte os, om hun burde aflyse rejsen, men det så vi ikke grund til umiddelbart, forudsat ukompliceret forløb efter operationen. Under indlæggelsen var der ingen særlige problemer, og hun kunne 11.01. udskrives til fjernelse af hud-

clips hos egen læge 10. dag efter operationen." Klageren har oplyst, at hun konsulterede lægen den 8/1.

I den af klagerens egen læge udfyldte attest af 18/1 2001 hedder det: "Hvornår blev du klar over, at det ikke var tilrådeligt at lade patienten foretage rejsen? Dato *18. jan 2001.*"

Efter det oplyste var den 7/1 2001 sidste dag, hvor rejsen kunne have været afbestilt mod betaling af 3.200 kr.

Nævnet udtaler:
Klagerens tabsbegrænsningspligt er reguleret af forsikringsaftalelovens § 52. Det fremgår af stk. 2, at bestemmelsen kun kan anvendes, såfremt forsikringstagen forsætligt eller ved grov uagtsomhed undlader at foretage det nødvendige.

Nævnet finder ikke, at klageren, der blev akut syg og opereret den 7/1 2001, med rimelighed skulle kunne vurdere og foretage afbestillingen samme dag. Da en afbestilling efter denne dato efter det oplyste ikke ville have medført nogen besparelse i forhold til det nu betalte, bør selskabet dække hele klagerens tab.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Selskabet, Kompas Rejseforsikring A/S, skal udbetale yderligere 8.260 kr. med tillæg af renter i henhold til forsikringsaftalelovens § 24.

Marianne Højgaard Pedersen