632/01

Den 12. november 2001 blev i sag nr. 55.178:

xxxxx x xxxx xxxxxx
xxxxxx xxx xx
xxxx xxxxxxxxxx

mod

Kompas Rejseforsikring A/S
Klausdalsbrovej 601
2750 Ballerup

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstagerne, der har rejseforsikring i Kompas Rejseforsikring A/S, klager over selskabets afvisning af at yde erstatningsrejse.

Af klagen til nævnet fremgår bl.a.: "3 ugers ferie til Thailand d. 7-12 28-12 2000 hvor E.H. fik lungebetændelse d. 14.12. Den 14-15 prøvede vi selv, at klare det med PRIMCILLIN 800 mg. 1 stk. tablet 3 x om dagen, bliver meget syg fredag nat. Kan ikke ligge ned og mange smerter i højre side. Læge lørdag d. 16 indlagt på hospital kl. 12.00. Får ilt i 1 døgn og 1 tablet hver 2 time i et døgn, samtidig 6 tabletter 3 x daglig. Og undersøgelse hver 2 time i et døgn, samtidig 6 tabletter 3 x daglig. Og undersøgelse hver 2 time. EH bliver udskrevet mandag d. 18 kl. 14.00 mod, at EH selv tager de samme tabletter som på hospitalet i 1 uge mere. EH bliver mere syg og meget træt. Læge d. 20. Lægen fjerner 2 af tabletterne. EH får blærer i munden. Vi ringer KOMPAS op høre om vi må tage hjem, da EH har det dårligt. Vi får nej der kan være for lidt ilt i flyet. EH har det dårligt resten af ferien meget ondt i højre side, meget træt EH har ikke været uden for værelset siden vi kom tilbage fra hospitalet, kun nogle gange for at spise morgenmad. I alt har der været 5 gode feriedage ud af de 21 dage."

Selskabet har udbetalt erstatning for 7 ødelagte rejsedøgn under henvisning til, at der ikke foreligger dokumentation for, at sengelejet strækker sig ud over 7 dage.

Årsrejseforsikringen indeholder bl.a. følgende bestemmelser: "**4 REJSEGARANTI 4.1 Omfang** 4.1.1 Forsikringen dækker enten udgifter til en erstatningsrejse eller giver en erstatning pr. ødelagt rejsedøgn, hvis: 4.1.1.1 Forsikrede bliver *akut syg*/kommer til skade og bliver indlagt på hospital eller af læge bliver ordineret sengeleje. ... **4.3 Erstatning - erstatningsrejse** 4.3.1 Forsikringen yder en erstatningsrejse til forsikrede, hvis: 4.3.1.1 Forsikredes indlæggelse/sengeleje, jf. 4.1.1.1, varer mere end halvdelen af *rejseperioden*."

Tillægsforsikringen indeholder bl.a. følgende bestemmelser: "**ÆNDREDE BETINGELSER PÅ ÅRSREJSEFORSIKRINGEN** Når en tillægsdækning er tegnet, bliver de gældende betingelser for Årsrejseforsikringen ændret på følgende punkter: **4.1 Omfang** 4.1.1 **På rejser af op til 1 måneds varighed** dækker forsikringen enten udgifter til en erstatningsrejse eller giver en erstatning pr. ødelagt rejsedøgn, hvis: 4.1.1.1 Forsikrede bliver *akut syg*/kommer til skade og bliver indlagt på hospital eller af læge bliver ordineret sengeleje."

Nævnet udtaler:
Nævnet har gennemgået sagen og finder det på det foreliggende grundlag ikke tilstrækkeligt godtgjort, at klagerens lidelse nødvendiggjorde sengeleje i mere end 7 rejsedøgn. Nævnet kan således ikke pålægge selskabet at udbetale yderligere erstatning.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

Jørgen Nørgaard