631/01

Den 5. november 2001 blev i sag nr. 55.247:

xxxxxxx xxxxxxxx
xxxxxxxx xx
xxxx xxxxxxx

mod

Topdanmark Forsikring A/S
Borupvang 4
2750 Ballerup

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har afbestillingsforsikring i Topdanmark Forsikring A/S, klager over selskabets afvisning af at dække en afbestilt rejse.

Rejsen, der skulle påbegyndes den 28/12 2000, blev bestilt den 11/12 2000, men afbestilt igen den 27/12, idet klagerens mor blev hospitalsindlagt den 26/12 2000.

I en udtalelse fra moderens læge hedder det: "1999 blev der konstateret kræft i tyktarmen, som hun blev opereret for. Den 21.09.2000 blev der konstateret recidiv, idet der kom blødning fra blæren. Hun blev indstillet til kemobehandling i Odense, som hun påbegyndte ambulant. Jeg har en samtale med E.K. [moderen] den 21-11. i hendes hjem, hun har fået 1. kemobehandling den 15.11.00 ambulant i Odense. Under besøget hos hende taler vi om fremtiden, hun ønsker selv at komme i beskyttet bolig. Hun er indforstået med, at hun ikke bliver rask. Føler sig dog rimelig godt tilpas, er fortrøstningsfuld overfor kemobehandlingerne. Hun får næste kemobehandling 06.12.00 også ambulant, Den 26.12.00 indlægges hun akut på grund af pludselig forværring i tilstanden. Indlægges grundet væskemangel, under indlæggelsen udvikler hun ileussymptomer, og der foretages adhærenceløsning. Patienten retter sig ikke efter denne operation og går ad mortem 10. 01. 01. Der er således tale om pludselig forværring af patientens tilstand i juledagene. Det pointeres, at E. indtil da boede i eget hus. Datteren havde dermed god

tro til at kunne bestille en udenlandsrejse. Det var således ikke forventeligt, at E. skulle dø så pludseligt og hurtigt af sin ondartede sygdom."

Selskabet finder, at moderens sygdom ikke kan anses for "akut og uventet", hvilket er kriteriet for forsikringsdækning.

I forsikringsbetingelserne hedder det: "Forsikringen dækker, når det kan dokumenteres i form af lægeerklæringer m.v., at rejsen ikke kan påbegyndes på grund af død eller akut og uventet sygdom/tilskadekomst, der kræver hospitalsindlæggelse eller lægeordineret sengeleje for ...forældre ..."

Nævnets flertal udtaler:
Da klagerens mor havde været syg i en længere periode, inden rejsen blev bestilt, finder nævnet, at sygdommen ikke kan anses for akut.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

Marianne Højgaard Pedersen