631/01

Den 5. november 2001 blev i sag nr. 55.251:

xxxxx xxxxxxxxx xxxxx
xxxxxxxx xxx xxxxx
xxxx xxxxxxx

mod

Europæiske Rejse-
forsikring A/S
Frederiksberg Allé 3
1790 København V

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har rejseforsikring i Europæiske Rejseforsikring A/S, kræver erstatning for at have måttet afbryde rejsen på grund af sygdom.

Klageren blev syg under en rejse til Ghana i perioden 28/11 2000 - 2/2 2001med mulighed for yderligere forlængelse af rejsen. Klageren har oplyst, at hun led af ørepine, diarre, herpes og blærebetændelse. Den 29/12 modtog selskabets alarmcentral en telefax fra klageren med anmodning om henvisning til en lokal læge samt oplysning om, at hun havde ændret sin hjemrejse til den 2/1 2001. Selskabet bekræftede samme dag, at der kunne stilles garanti for lægeudgifter. Klageren bekræftede, at hun ønskede dette, imidlertid havde selskabets kontor på dette tidspunkt lukket indtil den 2/1 2001, på hvilket tidspunkt selskabet ikke kunne få kontakt med klageren.

Selskabet har afvist at dække klagerens ekstraudgifter til hjemrejse, 100 $, idet man gør gældende, at hjemrejsen var unødvendig og uforsvarlig, idet det ikke er tilrådeligt at flyve med en ørelidelse som klagerens.

Klageren har rejst forskellige andre ikke dækningsberettigede krav på i alt 10.000 kr., herunder afsavn af ægtefælle.

Det fremgår af forsikringsbetingelserne, at forsikring dækker: "… **hjemtransport** til din bopæl/hospital i Danmark, hvis Europæiskes læge - efter kontakt med behandlende læge - vurderer, at en sådan hjemtransport er nødvendig og forsvarlig. Europæiske afgør - efter en lægelige bedømmelse af din tilstand - om du skal hjemtransporteres med ambulance, ordinært trafikmiddel, ambulancefly e.lign."

Nævnet udtaler:
Nævnet finder det ikke godtgjort, at klagerens sygdom nødvendiggjorde hjemtransport til Danmark, og nævnet kan derfor ikke pålægge selskabet at dække ekstraudgifterne hertil. Da klagerens øvrige krav heller ikke er dækningsberettigende,

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

Marianne Højgaard Pedersen