636/01

Den 28. december 2001 blev i sag nr. 55.314:

xxxxx xxxxxxxx
xxxxxxxx xx
xxxx xxxxxx

mod

Europæiske Rejse-
forsikring A/S
Frederiksberg Allé 3
1790 København V

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

Forsikringstageren, der har rejseforsikring i Europæiske Rejseforsikring A/S, klager over størrelsen af den af selskabet udbetalte erstatning under den tegnede feriegaranti.

Nævnets sekretariat har anmodet klageren om at fremlægge kopi af sin lægejournal, og herefter har selskabet i skrivelse af 18/9 2001 til nævnet anført: "Under henvisning til lægelige oplysninger modtaget fra Nævnet den 10 d.s., skal vi vende tilbage med en stillingtagen til klagerens krav om dækning under rejseforsikringens feriegaranti. De modtagne oplysninger har være forelagt for Europæiskes lægekonsulent, der til sagen har udfærdiget en redegørelse. I vurderingen anføres; *Patienten erhvervede sig antageligt en salmonella enteritidis under rejsen. Hun søgte dog ikke læge for symptomerne under rejsen, og ved første lægelige vurdering dagen efter hjemkomsten er patienten ikke akut påvirket. Fraset medicin mod maveuro og ordination af stoppende medicin ved vagtlægen går tilfældet i ro af sig selv. Det må derfor antages, at den mave-tarm infektion patienten havde under rejsen ikke var af en sværhedsgrad, der medførte sengeleje eller hvad der kan sidestilles hermed*. (Redegørelse vedlægges i kopi). I en appendiks til redegørelsen konkluderer vor lægekonsulent dog, at der måske har været tale om indendørs ophold/ved toilet et par dage. Usikkerheden om det rent lægelige vil vi lade komme til klagerens fordel og tilkender derfor klageren og den medrejsende godtgørelse for to

dages tabt ferie i henhold til betingelsernes pkt. 9. 1 b) jfr. pkt. 9.3. Vi har således overført DKK 1.339,50 svarende til to rejsedages pris for klageren og den medrejsende."

I erklæringen af 15/9 2001 fra selskabets lægekonsulent hedder det også: "Der foreligger en udskrift af lægenotater fra dels vagtlægen og dels fra egen læge. I notaterne citeres patienten for oplysninger om marvetarminfektion under ferien. Ved henvendelse klagede patienten over symptomer forenelig med væskemangel. Ved den første lægelige vurdering dagen efter hjemkomsten anfører vagtlægen at der er 'rigelige tarmlyde' men i øvrigt 'isa' (intet særligt abnormt) 'uden akut præg'. Der gives injektion med maveuro og patienten anbefales at søge egen læge efterfølgende mandag. Egen læge finder at patientens mave er øm men med normale tarmlyde. Der tages afføring fra til undersøgelse, da egen læge finder sygehistorien tydende på salmonellea infektion. Diaréen ophører et par dage senere og afføringsprøverne viser salmonella enteritidis."

Klageren er ikke tilfreds med selskabets afgørelse og kræver erstatning for yderligere 2 dage. Klageren anfører bl.a., at der var tale om salmonella typhi murium og ikke salmonella enteridis.

Selskabet afviser klagerens krav om godtgørelse for endnu 2 dage. Selskabet bemærker, at man ikke har fratrukket den i betingelserne hjemlede karensdag.

Forsikringsbetingelserne indeholder bl.a. følgende bestemmelser: "***Feriegaranti ...*** **9.1 Hvem dækkes udgifter for?** Rejseforsikringen dækker kun én af persongrupperne nævnt under pkt. a-c ... b) Forsikrede samt én rejseledsager, der er anført på samme faktura/deltagerbevis som forsikrede, eller har købt rejsen for at foretage den sammen med forsikrede ... **9.2 Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen?** Rejseforsikringen dækker skadetilfælde omfattet af Den offentlige Rejsesygesikring, dækning 2 Sygdom/Hjemtransport eller dækning 4 Hjemkaldelse, hvor du 1) hospitalsindlægges, 2) ordineres sengeleje af behandlende læge, 3) ordineres indendørs ophold af behandlende læge, 4)hjemtransporteres eller 5) hjemkaldes. **9.3 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen?** Rejseforsikringen dækker *rejsens pris pr. dag* - minimum DKK 250,- pr. dag - for de feriedage, der bliver ødelagt som følge af en dækningsberettiget skade jf. pkt. 9.2. Erstatningen opgøres individuelt for persongrupperne nævnt under pkt. 9.1

a-c. **9.4 Begrænsninger** a) Europæiske yder maksimalt én gang erstatning for ødelagt ferie pr. person pr. rejsedag. b) Den dag, du af behandlende læge bliver ordineret sengeleje/indendørs ophold, bliver hospitalsindlagt eller afrejser fra opholdsstedet som følge af hjemkaldelse eller hjemtransport, betragtes som karensdag, hvor rejseforsikringen ikke erstatter ødelagt ferie. De kan maksimalt have 'en karensdag pr. forsikringsbegivenhed. c) Dækningen ophører på den planlagte hjemrejsedag (det vil sige ingen dækning på hjemrejsedagen) dog senest ved forsikringsperiodens udløb. **9.5 Særlige bestemmelser** a) I tilfælde af, at diagnosen fra behandlende læge ikke direkte anviser sengeleje eller indendørs ophold, vurderer Europæiskes læge, på baggrund af diagnosen, om du er berettiget til erstatning og i bekræftende fald hvor mange dage. ... **9.6 I tilfælde af skade - krav til dokumentation** Du skal give Europæiske alle informationer, der kan belyse sagen, og er forpligtet til at udfylde en skadeanmeldelse samt levere relevante dokumenter, herunder sygejournaler, lægeerklæringer, originalregninger mv., samt oplyse om eventuel forsikring i andet selskab. Lægeerklæringen skal indeholde diagnose samt varigheden af behandlende læges eventuelle ordination af henholdsvis sengeleje/indendørs ophold."

Nævnet udtaler:
Nævnet har gennemgået sagen og finder, at der ikke er grundlag for at pålægge selskabet at udbetale yderligere godtgørelse i henhold til den tegnede feriegaranti.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

Poul Sørensen
formand