632/01

Den 12. november 2001 blev i sag nr. 55.342:

xxxxx xxxxxxxx
xxxxxxxxxxxx xxxxxxxxx
xxxxxxxxxxxx xx x
xxxx xxxxxxxxx xx

mod

Kompas Rejseforsikring A/S
Klausdalsbrovej 601
2750 Ballerup

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har afbestillingsforsikring i Kompas Rejseforsikring A/S, klager ved Københavns Retshjælp over selskabets afvisning af at yde forsikringsdækning.

Selskabet har i skrivelse af 22/3 2001 redegjort for sagen således: "S.K. havde bestilt en rejse til Ægypten med afrejse den 14. november 2000. I slutningen af oktober kontaktede hun Alletiders Rejser og fortalte, at hun ikke kunne få visum til Ægypten. Alletiders Rejser gav S.K. forskellige valgmuligheder - annullering af rejsen på lempelige vilkår, overdragelse af rejse eller ændring af rejsemål. S.K. kontaktede Alletiders Rejser flere gange uden at tage stilling til, hvad hun ville. Den 10. november 2000 annullerede S.K. rejsen og vedlagde en lægeerklæring, hvoraf det fremgik, at hun på grund af akut opstået sygdom, ikke kunne rejse den 14. november 2000. Den 15. november 2000 bad Alletiders Rejser om, at få en af Kompas Rejseforsikrings A/S læger til, at kontakte S.K.'s læge A.C. for, at undersøge hvad hun fejlede. I brev af 6. december 2000 til Alletiders Rejser skriver Københavns Retshjælp, at S.K. af sin læge var blevet rådet til at udskyde sin rejse på grund af rygproblemer, med henblik på at afvente svar på en røntgenfotografering, som blev foretaget den 16. november 2000 og at de mener, at S.K. på denne baggrund er berettiget til, at få refunderet hele rejsens pris. Den 18. december 2000 modtog selskabet lægeattest fra A.C., hvoraf det fremgik, at S.K. ikke kunne rejse på grund af depressio mentis, på attestens spørgsmål om hvornår patienten blev syg,

har lægen besvaret med et spørgsmålstegn. På baggrund af denne attest afviste Alletiders Rejser i brev af 22. december 2000, at refundere rejsens pris. Annullering af rejsen skete herefter efter de almindelige annulleringsregler og S.K. fik kr. 2.850,- tilbage. I brev af 3. januar 2001 til Alletiders Rejser skriver Københavns Retshjælp, at de stadig mener S.K. berettiget til at få refunderet hele rejsens pris, under henvisning til reglerne om afbestillingsforsikring. Københavns Retshjælp vedlagde kopi af tidligere nævnte lægeerklæring fra læge A.C., hvoraf det fremgik, at patienten ikke kunne rejse på grund af akut opstået sygdom. I brev af 24. januar 2001 til Alletiders Rejser skriver Københavns Retshjælp, at sagen vil blive overgivet til Rejseankenævnet, idet S.K. ikke har fået refunderet hele rejsens pris. I brev af 1. februar 2001 til Københavns Retshjælp skriver Alletiders Rejser, at de ikke vil refundere mere af rejsens pris til S.K., idet hele forløbet inden annulleringen af rejsen indikerede, at der ikke var tale om akut opstået sygdom og afbestillingsforsikringen dækker ikke, hvis sygdommen allerede var konstateret på tidspunktet for købet af forsikringen. Efter vi har modtaget sagen fra Ankenævnet for Forsikring, har vi forsøgt at få nogle uddybende kommentarer fra S.K.'s læge A.C. og han har pr. telefon oplyst, at han så patienten første gang den 8. november 2000, han har siden i anden anledning set hende, men hun havde det tilsyneladende bedre. Vi mener ikke, at klageren har sandsynliggjort at annulleringen af rejsen, skete på grund af akut sygdom og vi fastholder derfor ikke at kunne refundere hele rejsens pris."

Klageren er utilfreds med selskabets afgørelse.

Nævnet udtaler:

Nævnet har gennemgået sagen og finder det på det foreliggende grundlag ikke godtgjort, at afbestillingen skyldes akut sygdom. Nævnet kan således ikke pålægge selskabet at yde forsikringsdækning.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

Jørgen Nørgaard