633/01

Den 26. november 2001 blev i sag nr. 55.347:

xxxx xxxxxxxx xxxxxxx
xxxxxxxxx xxx
xxxx xxxxxxxx

mod

Tryg-Baltica Forsikring
Klausdalsbrovej 601
2750 Ballerup

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har rejseforsikring i Tryg-Baltica Forsikring, klager ved sin advokat over selskabets afvisning af at yde forsikringsdækning efter anmeldt tilskadekomst og hjemtransport fra ferie.

Det fremgår af sagens akter, at klageren under en ferie i Mexico, der var planlagt at vare fra den 13/10 til den 16/11 1999, brækkede sin venstre lårhals den 20/10 1999. Klageren blev opereret den følgende dag og udskrevet den 25/10 1999.

Klageren har oplyst, at den behandlende læge meddelte ham, at han burde rejse hjem til Danmark. Klageren rettede herefter henvendelse til selskabet, der afviste hjemtransport under henvisning til, at klageren kunne få den nødvendige behandling i Mexico. Klageren har oplyst, at den behandlende læge stillede sig uforstående over for selskabets afgørelse og tilbød klageren en skriftlig erklæring, hvilket klageren dog ikke fandt nødvendigt.

Klageren arrangerede herefter selv hjemtransport, der dog først kunne finde sted den 1/11 1999.

Klageren forlanger refusion af ekstraudgifter til hjemtransport, hotelophold, bespisning, transport og hospitalsindlæggelse. Endvidere forlanger klageren sine udgifter til telefonsamtaler med selskabet refunderet samt erstatningsrejse.

Selskabet har anført, at dets lægekonsulent har haft kontakt med den behandlende læge i Mexico, der oplyste, at operationen forløb planmæssigt, samt at klageren godt kunne fortsætte sin rejse ved brug af krykker. Selskabet afviser således at yde erstatningsrejse og erstatning for udgifter til hjemtransport. Selskabet anfører, at de øvrige udgifter vil blive refunderet mod fremsendelse af originale kvitteringer – med fradrag af formodede udgifter til oprindeligt planlagt ophold.

Forsikringsbetingelserne indeholder bl.a. følgende bestemmelser: "**4 Erstatningsrejse 4.1 Omfang** 4.1.1 **På rejser af indtil 3 måneders varighed** dækker forsikringen udgifter til en erstatningsrejse, hvis forsikrede: 4.1.1.1 - Bliver akut syg eller kommer alvorligt til skade og bliver indlagt på hospital i mere end halvdelen af *rejseperioden* eller bliver lægeordineret sengeleje/indendørs ophold i mere end halvdelen af *rejseperioden*. Perioden for sengeleje/indendørs ophold regnes fra det tidspunkt, hvor forsikrede havde 1. lægebesøg. 4.1.1.2 - Pga. akut sygdom eller tilskadekomst bliver transporteret hjem i første halvdel af *rejseperioden*. 4.1.1.3 - Afbryder rejsen i første halvdel af *rejseperioden*, og forsikrede ikke benytter sig af en *returrejse*, jf. 1.3.3. 4.1.2 Det er en betingelse for erstatning: 4.1.2.1 Under 4.1.1.1, at forsikrede fremskaffer en lægeerklæring fra den lokalt autoriserede behandlende læge. Erklæringen skal indeholde en diagnose og angive perioden for sengeleje og indendørs ophold. 4.1.2.2 Under 4.1.1.2, at forsikrede fremskaffer acceptabel dokumentation, hvis selskabets læge ikke på forhånd har godkendt hjemtransporten. 4.1.2.3 Under 4.1.1.3, at forsikrede fremskaffer acceptabel dokumentation, hvis selskabet ikke på forhånd har accepteret hjemrejsen. **4.2 Undtagelser** Forsikringen dækker ikke: 4.2.1 Knoglebrud (fraktur), ledbåndsskade, forvridning, forstuvning eller lignende skader på led og muskler, som ikke har medført hospitalsindlæggelse i mere end halvdelen af *rejseperioden*, eller som ikke har medført andet skriftligt lægeordineret sengeleje, der kan sidestilles hermed i mere end halvdelen af *rejseperioden.* … **15 Sygdom og hjemtransport (engelsk oversættelse side 33) Er omfattet af forsikringen, når der er betalt præmie for Sygdom og hjemtransport. 15.1 Omfang** 15.1.1 Hvis forsikrede bliver akut syg eller kommer til skade efter afrejsen fra

Danmark, dækker forsikringen: 15.1.1.1 Udgifter til hospitalsophold og -behandling inkl. operationer og ambulancetransport. 15.1.1.2 Udgifter til lægebehandling og lægeordineret medicin. … 15.1.1.5 Rimelige udgifter til ekstraordinær hotelophold, som er ordineret af selskabets læge. 15.1.1.6 Ekstra udgifter til hjemtransport til Danmark eller egnet behandlingssted, som er ordineret af selskabets læge."

Forsikringen er ikke udvidet til at omfatte dækningen ”Aktiv ferie”.

Nævnet udtaler:
Nævnet har gennemgået sagen og finder det på det foreliggende grundlag ikke godtgjort, at klagerens tilskadekomst nødvendiggjorde hjemtransport eller sengeleje i mere end halvdelen af rejseperioden. Da selskabet endvidere har erklæret at ville refundere klagerens øvrige merudgifter mod fremsendelse af fornøden dokumentation herfor,

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

Poul Sørensen
formand