634/01

Den 3. december 2001 blev i sag nr. 55.351:

xxxxxx xxxxx
xxxxxxxx xx
xxxx xxxxxxxxx

mod

Forsikrings-Aktieselskabet
Alka
Engelholm Alle 1
2630 Taastrup

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har familieforsikring i Forsikrings-Aktieselskabet Alka, klager over størrelsen af den af selskabet udbetalte erstatning for nogle stjålne smykker og ure.

Selskabet har i skrivelse af 23/3 2001 til nævnet bl.a. anført: "ALKA forsikring modtog den 3. februar 1999 telefonisk anmeldelse fra klager om et indbrud i klagers bolig. Der var blandt andet stjålet smykker og kontanter. ALKA forsikring rekvirerede taksator til besigtigelse og opgørelse af skaden. Af taksators opgørelse fremgår det, at der var stjålet 4.500,00 kr. i kontanter, smykker til en værdi af 48.900,00 kr. samt 2 guldure til en værdi af 24.000,00 kr. således at det stjålnes værdi i alt kunne opgøres til 77.400,00 kr. Da de stjålne guldure var fra henholdsvis 1957 og 1978 blev der afskrevet på urenes værdi, således at værdien inklusive guldværdien blev fastsat til 20.000,00 kr. ... ALKA forsikring har tilbudt genlevering af de stjålne smykker, hvilket klager imidlertid ikke har ønsket, hvorfor ALKA forsikring har udbetalt kontanterstatning i overensstemmelse med de gældende betingelser, som anfører, at 'Modsætter sikrede sig genanskaffelse, udbetaler ALKA forsikring kontanterstatning svarende til den pris, ALKA skal betale for genstanden hos den leverandør ALKA har anvist'."

Selskabet har udbetalt 4.500 kr. i erstatning for kontanter og 55.120 kr. for smykker og ure, idet selskabet bemærker, at det ved genlevering kan opnå en rabat på 20% hos leverandøren.

Klageren har heroverfor i skrivelse af 16/4 2001 anført: "Jeg mener ikke at Alka Forsikring har gjort opmærksom på, at de effekter der blev stjålet fra os var dels gamle smykker som ikke kan købes i dag, dels smykker der er lavet på bestilling for over 50 år siden, en guldring der er lavet på bestilling i Mexico, smykke fra Canada - Syd Europa, ringe lavet specielt i Tønder, guld armbånd lavet specielt til min mor, gamle fine guld smykker, som ikke kan leveres og købes i dag. Derfor mener jeg, at jeg har krav på at få udbetalt det fulde beløb som Alka forsikring har accepteret."

Forsikringsbetingelserne indeholder bl.a. følgende bestemmelser: "**7. Erstatningsopgørelse.** ***7.1 Erstatningen skal så vidt muligt stille sikrede i samme økonomiske situation, som umiddelbart før skaden fandt sted. ALKA kan vælge mellem følgende måder at erstatte tabet: ...*** **7.1.3 Fremskaffe eller levere nye genstande som er identiske med dem, der er beskadiget eller stjålet, hvis dette kan ske uden væsentlig ulempe for sikrede.** Kan identiske genstande ikke fremskaffes, kan ALKA - for så vidt angår tilfælde, hvor der ingen fradrag ville ske i kontanterstatning - i stedet levere tilsvarende nye genstande, dvs. genstande som i værdi, kvalitet, ydelse, anvendelse og udseende svarer til de beskadigede eller stjålne genstande. **For visse genstande, der er købt som brugte eller er mere end to år gamle på skadestidspunktet, kan ALKA erstatte med brugte identiske genstande, hvis dette kan ske uden væsentlig ulempe for sikrede.** For følgende kategorier af genstande, der er købt som brugte, eller som er mere end 2 år gamle, kan ALKA erstatte med brugte identiske genstande, dvs. genstande der i værdi, kvalitet, ydelse, anvendelse og udseende er identiske med de beskadigede eller stjålne genstande:

- Guld- og sølvvarer, dog ikke smykker.
- Porcelæn, incl. platter.
- Lamper.
- Glasvarer.

Modsætter sikrede sig genanskaffelse, udbetaler ALKA kontanterstatning svarende til den pris, ALKA skal betale for genstanden hos den leverandør, ALKA har anvist.

7.1.4 I øvrigt udligne det lidte tab kontant. For genstande, der er indkøbt som nye, er **mindre end 2 år gamle** og i øvrigt er ubeskadigede, erstattes med genanskaffelsesprisen for tilsvarende nye genstande. For genstande, der er **mere end 2 år gamle**, købt som brugte eller I forvejen beskadigede, fastsættes erstatningen til genanskaffelsesprisen for tilsvarende nye genstande med rimeligt fradrag for værdiforringelse som følge af alder, brug, nedsat anvendelighed eller andre omstændigheder. Fradrag som følge af alder eller brug mv. gøres dog kun, såfremt nytteværdien var væsentligt nedsat før skaden. Er genanskaffelse undtagelsesvis praktisk umulig, og må genanskaffelsesprisen derfor fastsættes med udgangspunkt i, hvad det koster at fremstille en tilsvarende genstand, er ALKA ikke forpligtet til at udbetale mere, end hvad en ny genstand, der er nærliggende at sammenligne den beskadigede eller stjålne med, kan anskaffes for."

Nævnet udtaler:
Ifølge forsikringsbetingelserne kan selskabet vælge at erstatte den anmeldte skade ved enten at levere tilsvarende genstande, jf. forsikringsbetingelsernes punkt 7.1.3 eller ved i øvrigt at udligne det lidte tab kontant, jf. forsikringsbetingelsernes punkt 7.1.4.

Ved det anførte har klageren efter nævnets opfattelse ikke antageliggjort, at selskabet ikke kunne levere tilsvarende nye smykker. Klageren har modsat sig selskabets tilbud om genlevering, og klageren findes derfor alene berettiget til en kontanterstatning svarende til den pris, som selskabet skulle have betalt for genstandene hos leverandøren, jf. forsikringsbetingelsernes punkt 7.1.3. Dette beløb udgør 48.900 kr. ÷ 20% = 39.120 kr. og er i overensstemmelse med selskabets erstatningsberegning.

Selskabet har efter nævnets opfattelse ikke godtgjort, at det har været berettiget til at fratrække rabat eller foretage afskrivning på urene. Disse skal derfor erstattes med 24.000 kr.. Da selskabet kun har erstattet urene med 16.000 kr., skal klageren have udbetalt yderligere 8.000 kr.

Som følge af det anførte

b e s t e m m e s :

Selskabet, Forsikrings-Aktieselskabet Alka, skal udbetale klageren yderligere 8.000 kr. i erstatning med tillæg af renter, jf. forsikringsaftalelovens § 24.

Klagen kan ikke i øvrigt tages til følge.

Marianne Højgaard Pedersen