632/01

Den 12. november 2001 blev i sag nr. 55.364:

xxxx xxxxxx
xxxxxxxxxxx x
xxxx xxxxxxxxxx

mod

Topdanmark Forsikring A/S
Borupvang 4
2750 Ballerup

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har autoforsikring i Topdanmark Forsikring A/S, klager over størrelsen af den af selskabet udbetalte erstatning for et anmeldt tyveri af motoren og gearkassen til den forsikrede motorcykel.

Af klagen af 5/3 2001 til nævnet fremgår: "Efter tyveriskade fik jeg oplyst et kontant erstatningsbeløb, som ville komme til udbetaling når der forelå dok. for indkøbte dele. Dette beløb stemte ikke overens med det faktiske erstatningsbeløb."

Selskabet har i skrivelse af 4/4 2001 til nævnet bl.a. anført: "Den 22.10.00 bliver der fra klagerens firmabil stjålet motor og gearkasse til klagerens Harley Davidson motorcykel. Der er her i selskabet tegnet lovpligtig ansvars- og kaskoforsikring for motorcyklen. Taksator har fastsat erstatningen for det stjålne til 78.000 kr., hvilket beløb klager har accepteret. Under den indledende samtale mellem taksator og klager, spurgte klager hvor stor selvrisikoen var. Hertil svarede taksator, at det vidste han ikke, men det ville klager kunne se i sin police og de gældende forsikringsvilkår. Da taksator efterfølgende havde beregnet skaden og igen talte med klager, spurgte denne igen til selvrisikoen, og taksator tjekkede informationsbladet på taksatorrapporten. Herpå stod selvrisikoen anført til 3.499 kr. og det fortalte taksator klageren. Klagerens motorcykelforsikring er ganske rigtigt tegnet med en selvrisiko på 3.499 kr. Ved tyveri eller skade i forbindelse med tyveri

er selvrisikobeløbet 20% af erstatningsbeløbet, dog mindst det selvrisikobeløb der står på præmieopgørelsen. Denne bestemmelse står både i policen, som klageren modtog 13.6.00 og vilkårene under pkt. 24 B, som klager modtog sammen med policen. Endvidere er der pga. ændringer i forsikringsforholdet igen sendt en police den 15.9.00 og også på denne står der, at der ved tyveri gælder en selvrisiko på 20% af skaden. Ud fra dette har vi derfor fratrukket selvrisiko med 20% af erstatningsbeløbet på 78.000 kr. eller i alt 15.600 kr. og klager har således fået udbetalt 62.400 kr. Når klager fastholder, at der kun skal fratrækkes 3.499 kr., er det altså mod bedre vidende. Det er vor opfattelse at klager ikke er i god tro, og vi fastholder derfor at vor behandling af sagen er korrekt og i overensstemmelse med såvel police som vilkår."

Heroverfor har klageren i skrivelse af 11/4 2001 til nævnet bl.a. anført: "- Selvrisikobeløbet på præmieopgørelsen står opgjort til 20% ved tyveri. Jeg tolker det som ved tyveri af motorcyklen. Det må taksatoren også have gjort, da han ikke havde taget højde for det i sin udregning. Det er jo højst sandsynligt, at det ikke er første gang han laver en sådan opgørelse. - Jeg vil derfor understrege, at jeg ikke har været i ond tro."

Af policen fremgår bl.a.: "**Selvrisiko** Kasko …… 3.499 kr. Ved tyveri gælder en selvrisiko på 20% af skaden, dog mindst ovennævnte beløb."

Forsikringsbetingelserne indeholder bl.a. følgende bestemmelse: "**24 Selvrisiko … B** Ved tyveri eller skade i forbindelse med tyveri er selvrisikobeløbet 20% af erstatningsbeløbet, dog mindst det selvrisikobeløb der står på præmieopgørelsen."

Nævnet udtaler:
Det lægges til grund, at taksatoren under den indledende samtale med klageren besvarede klagerens spørgsmål om selvrisikoens størrelse ved at henvise til policen og forsikringsbetingelserne.

Klageren har anført, at han har fortolket bestemmelsen om selvrisiko således, at selvrisikoen på 20% gælder ”ved tyveri af motorcykelen”.

Det fremgår af policen og forsikringsbetingelserne, at der ved tyveri gælder en selvrisiko på 20% af skaden, dog mindst 3.499 kr. Da den anmeldte skader er en tyveriskade, finder nævnet det åbenlyst, at der gælder en selvrisiko på 20% af skaden.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

Jørgen Nørgaard