634/01

Den 3. december 2001 blev i sag nr. 55.394:

xxxx xxxxxx
xxxxxxxxxxxx xxxx xx xx xxx
xxxx xxxxxxx

mod

Europæiske Rejse-
forsikring A/S
Frederiksberg Allé 3
1790 København V

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har afbestillingsforsikring i Europæiske Rejseforsikring A/S, klager over selskabets sagsbehandling.

I selskabets redegørelse af 26/3 2001 til nævnet hedder det: "Klageren havde tegnet afbestillingsforsikring via Spies Rejser for en rejse til Gran Canaria med udrejse den 30. december 2000. På afrejsedagen ringede klageren kl. 14.00 til Spies Rejser og afbestilte rejsen, efter at flyet til Gran Canaria var lettet kl. 06.25. Spies Rejser har efterfølgende afvist dækning med henvisning til forsikringsbetingelsernes § 1.3: '***Forsikringsperioden:*** *Forsikringen dækker fra tegningsperioden indtil seneste mødetidspunkt for udrejse, der er angivet på deltagerbeviset el. lign.*' Efter at have modtaget kopi af klagerens henvendelse til Ankenævnet har Europæiske gennemgået sagen på ny, og vi må fastholde, at betingelserne for dækning i henhold til forsikringen ikke er opfyldt, da rejsen først blev afbestilt efter seneste mødetidspunkt. Vi ser os derfor ikke i stand til at imødekomme klagerens erstatningskrav."

I klageskrivelsen til nævnet har klageren anført: "Natten til 30-12-2000 fik jeg akut en lammelse i ryggen da jeg bor alene havde jeg ingen mulighed for at ringe afbud da jeg ikke kunne støtte på benene. Kl. 13.00 30-12-2000 kunne jeg efter at have fået medicin

ringe til Spies og fortælle om forløbet. Da det var lørdag og efterfølgende nytår samt helligdag kunne jeg først aflevere en lægeerklæring den 3-1-2001."

Klagerens læge har i lægeerklæringen af 3/1 2001 anført:

"Er patientens sygdom opstået *akut* ☐ JA ☒ NEJ
… Kræver patientens sygdom
• hospitalsindlæggelse? ☐ JA ☒ NEJ
• lægeordineret sengeleje eller
det, der kan sidestilles hermed? ☒ JA ☐ NEJ
Var sygdommen erkendt, da rejsen
blev bestilt? ☒ JA ☐ NEJ
Hvornår fik patienten symptomer på den akutte tilstand?: *30-12-00*
Hvornår besluttede De, at en tiltrædelse af rejsen på grund af helbredstilstanden måtte frarådes? *Har pga nytårslukning først set pt. 03.01.01.*
Eventuelle lægelige bemærkninger: *Akut forværring i bestående sygdom.*"

Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a.: "**1.1 Hvad dækker forsikringen?** Forsikringen dækker den del af rejsens pris ekskl. forsikringspræmier, rejsebureauet ikke tilbagebetaler ved afbestilling af rejsen, i de tilfælde hvor forsikredes deltagelse i rejsen umuliggøres eller i væsentlig grad vanskeliggøres; 1.1.1 som følge af, at forsikrede … rammes af *akut sygdom* eller alvorlig tilskadekomst, der kræver hospitalsindlæggelse, lægeordineret sengeleje eller det, der kan sidestilles hermed; … **1.3 Forsikringsperioden:** Forsikringen dækker fra tegningsdatoen indtil seneste mødetidspunkt for udrejse, der er angivet på deltagerbeviset el. lign. … **Hvordan afbestiller De?** Ønsker De at afbestille Deres rejse, bedes De hurtigst muligt kontakte Deres rejsebureau - gerne telefonisk. Husk at henvise til Deres policenr., fakturanr. eller deltagerbevisnr."

Nævnet udtaler:

Forsikringsbegivenheden er angivet til bl.a. at være akut forværring af bestående sygdom. Selskabet har ved sin afgørelse alene henvist til, at klageren afbestilte rejsen efter seneste mødetidspunkt. Klageren blev syg inden forsikringsperiodens udløb og nævnet har ikke grundlag for at tilsidesætte klagerens angivelse af, at han foretog anmeldelse

så hurtigt, det var ham muligt, hvilket er i overensstemmelse med forsikringsbetingelserne. Nævnet finder således ikke grundlag for at afvise klagerens krav om forsikringsdækning.

Derfor

b e s t e m m e s :

Selskabet, Europæiske Rejseforsikring A/S, skal anerkende, at klageren er berettiget til forsikringsdækning, og skal opgøre og afregne erstatningen herfor med tillæg af renter efter forsikringsaftalelovens § 24.

Marianne Højgaard Pedersen