640/02

Den 4. marts 2002 blev i sag nr. 55.432:

xxxx xxxxx
xxxxx xx
xxxx xxxxxxxx

mod

Danske Forsikring
Borupvang 4
2750 Ballerup

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har motorkøretøjsforsikring i Danske Forsikring, klager ved sin advokat over selskabets afvisning af at yde forsikringsdækning for en kaskoskade, som opstod den 15/4 2000.

Selskabet har afvist at yde forsikringsdækning med henvisning til, at kaskodækningen var ophørt den 13/11 1999 på grund af restance.

Af sagens akter fremgår, at klageren var involveret i en færdselsskade den 25/10 1998. I skrivelse af 17/11 1998 til klageren anførte selskabet, at klageren var ansvarlig for færdselsskaden, og at der ville ske opkrævning af selvrisiko senere. Selskabet har forklaret, at man opkrævede selvrisikoen ved skrivelse af 4/2 1999, hvilken selvrisiko imidlertid ikke blev betalt. Selskabet fremsendte rykker den 31/3 1999.

Klageren har fremlagt en rykker af 30/9 1999, hvor indbetaling af selvrisikobeløbet bringes i erindring.

Selskabet har fremlagt kopi af endnu en rykker af 13/10 1999, og det fremgår heraf: "Vi har endnu ikke modtaget den selvrisiko på 2.624,00 kr., som vi opkrævede den 4. februar 1999 og erindrede Dem om den 31. marts 1999. De bedes derfor indbetale det skyl-

dige beløb inden den 13.11.1999, idet vi ellers må se os nødsaget til at slette kaskoforsikringen."

Den 28/3 2000 fremsendte selskabet en skrivelse til klageren, hvori selskabet meddelte, at kaskoforsikringen var slettet pr. 13/11 1999. På sekretariatets forespørgsel har selskabet endvidere oplyst, at der blev fremsendt ny police alene indeholdende ansvarsforsikring til klageren den 4/4 2000.

Klagerens advokat bestrider, at klageren har modtaget selskabets skrivelser af henholdsvis 13/10 1999 og 28/3 2000, ligesom det bestrides, at klageren modtog ny police. I klageskrivelsen af 13/3 2001 til nævnet har advokaten bl.a. anført: "Det er på intet tidspunkt blevet dokumenteret af Danske Forsikring, at de to skrivelser er afsendt eller kommet i min klients besiddelse i dagene efter i forhold til dateringsdatoen på skrivelserne. Endvidere indeholder vilkårene punkt 45, at selvrisikobeløbet skal betales inden den frist, der står på indbetalingskortet på betalingsmeddelelsen, og modtager forsikringsselskabet ikke betalingen inden fristens udløb sendes på ny en påmindelse med angivelse af, at er beløbet ikke betalt senest 14 dage efter den påmindelse. Først derefter er Danske Forsikring berettiget til at opsige forsikringen, hvilket forudsætter yderligere en skrivelse. Såfremt Ankenævnet for Forsikring finder, at skrivelserne af 13. oktober 1999 og 28. marts 2000 er modtaget af min klient, har Danske Forsikring ikke overholdt forsikringsvilkårene for opsigelse af kaskoforsikringen, idet det ligeledes skal anføres, at opsigelse på intet tidspunkt kan ske med tilbagevirkende kraft men alene for fremtiden. Opnår Danske Forsikring medhold i forhold til ovennævnte skal det subsidiært gøres gældende, at Danske Forsikring er forpligtet til at tilbagebetale kr. 2.624,00, idet min klient har indbetalt dobbelt selvrisikobeløb som det fremgår af sagens bilag ... hvor det nederst på siden fremgår, at der er udstedt kvittering for betaling af kr. 5.248,00 til Danske Forsikring. Endvidere skal der ske tilbagebetaling af for meget betalt præmie for perioden efter den 13. november 1999 til og med 30. april 2000, hvilket er beregnet til kr. 2.117,00."

Selskabet har i skrivelse af 28/3 2001 til nævnet anført, at klageren kun skal betale en gang selvrisiko.

I forsikringsbetingelserne hedder det: "**Selvrisiko 44. Selvrisikobeløb** Selvrisiko er den del af en skade, De selv skal betale. ... **45. Indbetaling af selvrisikobeløbet** Hvis Danske Forsikring Skade har lagt et selvrisikobeløb ud, opkræver Danske Forsikring Skade beløbet hos Dem. Selvrisikobeløbet skal betales inden den frist, der står på indbetalingskortet/betalingsmeddelelsen. Hvis Danske Forsikring Skade ikke har modtaget indbetalingen, inden fristen udløber, sender Danske Forsikring Skade Dem en påmindelse. Der opkræves et gebyr for påmindelsen, ligesom Danske Forsikring Skade kan opkræve porto for udsendelsen af påmindelsen. Hvis selvrisikobeløbet ikke er indbetalt senest 14 dage efter påmindelsen, er Danske Forsikring Skade berettiget til at opsige Deres BilForsikring/BilForsikringPlus med øjeblikkelig virkning bortset fra den lovpligtige ansvarsdækning."

Nævnet udtaler:
Nævnet må efter en gennemgang af sagen lægges til grund, at klageren modtog selskabets skrivelser af 4/2 1999, 31/3 1999, 30/9 1999, 13/10 1999, 28/3 2000 samt ny police 4/4 2000. Nævnet har bemærket sig, at selskabets opkrævnings- og rykkerprocedure har strakt sig over særdeles lang tid.

Klageren blev den 13/10 1999 orienteret om, at kaskoforsikringen ville bortfalde, såfremt det skyldige beløb ikke blev indbetalt inden den 13/11 1999. Det kan som ubestridt lægges til grund, at beløbet ikke blev betalt inden den 13/11 1999. Kaskoskaden, som indtrådte den 15/4 2000, er herefter ikke dækningsberettigende.

Selskabet meddelte ikke klageren dette, førend ved skrivelsen af 28/3 2000. Efter nævnets opfattelse burde selskabet have gjort dette straks efter den 13/11 1999, da beløbet ikke blev betalt. Dette ændrer dog ikke på det forhold, at kaskoforsikringen var bortfaldet på tidspunktet for skaden.

Idet nævnet forudsætter, at selskabet refunderer klageren det af ham for meget indbetalt samt ristornerer forholdsmæssig kaskoforsikringspræmie som af advokaten anført,

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

Marianne Højgaard Pedersen