633/01

Den 26. november 2001 blev i sag nr. 55.468:

xxxx xxxxxxxxxxx xxxxxxx
xxxxxxxxxxxx xx
xxxx xxxxxxxxxx xxxxxx

mod

SAFE International
Försäkrings AB
v/Rasmussen Assurance A/S
Søndre Allé 39, Postbox 200
4600 Køge

afgivet sålydende

u d t a l e l s e :

_____

Forsikringstageren, der gennem El-Giganten har tegnet forsikring for en ovn i SAFE International Försäkring AB v/Rasmussen Assurance A/S, klager over selskabets afvisning af at yde forsikringsdækning for en anmeldt skade.

Selskabet er ikke tilsluttet Ankenævnet for Forsikring, men nævnet har i medfør af § 2, stk. 1, 2. punktum, i nævnets vedtægter besluttet at afgive en udtalelse.

Af klagen til nævnet fremgår: "I forbindelse med at vi kørte renseprogram (pyrolyse) på vores ovn, blev inderglassene helt sorte (de indre glas er i alt 3 glas). Har intet med rengøring at gøre, hele lågen skal afmonteres og skilles ad."

Rasmussen Assurance har i skrivelse af 4/4 2001 anført: "Vi har ud fra Blomberg's servicefaktura nr. ...52 fået oplyst, at kunden reklamere over at glassene i ovnen er blevet sorte efter pyrolyse program. Ved den efterfølgende reparation af ovnen bliver glassene renset og nogle defekte pakninger i ovndøren bliver skiftet. Vi har afvist ud fra vores brev af 30. november 2000, at dække skaden ud fra forsikringsbetingelsernes § 3 stk. 4, der bl.a. siger, at vi ikke dækker omkostninger til normal vedligeholdelse, justering, ind-

stilling, rengøring eller kontrol. Forsikringsselskabet har efterfølgende vurderet skaden og vi må efter gennemgang af vores forsikringsbetingelser henvise til, at ovnen har været i brug siden 22. oktober 1997. Jf. vores forsikrings betingelser § 3 stk. 2, så dækker forsikringen ikke skade som ikke betinger apparatets anvendelighed (kosmetisk skade) Der er altså tale om at glassene er blevet sorte efter normal brug af pyrolyse program med efterfølgende tilsodning af glassene. Der er ikke tale om at ovnen ikke fungere men derimod tale om at ovnen er blevet sort efter brug."

I en udtalelse af 8/12 2000 fra reparatøren hedder det: "I henhold til behagelig telefonsamtale, kan vi bekræfte at vores servicebesøg d. 16.11.00 fakt. ... skyldes fejlmontering af pakninger på ovnlåge fra fabrikkens side, denne blev afmonteret/renset samt ny pakninger monteret på korrekt vis igen."

Forsikringsbetingelserne indeholder bl.a. følgende bestemmelser: "**2. Forsikringsdækning. ...** Forsikringen dækker - bortset fra undtagelserne i pkt. 3 - ved manglende funktion, skade på det forsikrede apparat eller indbrudstyveri, omkostninger til arbejdsløn, reservedele og transport eller alternativt med et tilsvarende apparat. ... **3 Forsikringens undtagelser.** ... Forsikringen dækker heller ikke skade, som ikke betinger apparatets anvendelighed (kosmetisk skade)."

Nævnet udtaler:
Nævnet finder det godtgjort, at ovndørens pakninger har været fejlmonteret. Det er ikke bestridt, at dette ikke kan have betydning for misfarvningen af glasset, og nævnet finder herefter, at de anmeldte skader må anses dækket af forsikringen.

Poul Sørensen
formand