634/01

Den 3. december 2001 blev i sag nr. 55.583:

xxxx xxxxxxxxx xx
xxxxxx xxxxxx xxxxxx
xxxxxxxxxx xxx x
xxxx xxxxxxxx

mod

Forsikrings-Aktieselskabet
Alka
Engelholm Alle 1
2630 Taastrup

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

Forsikringstagerne, der har familieforsikring i Forsikrings-Aktieselskabet Alka, klager over, at selskabet har afvist at yde forsikringsdækning for et anmeldt tyveri af diverse indbo fra en bil.

I selskabets skrivelse af 15/5 2001 til nævnet hedder det bl.a.: "Ved telefonisk anmeldelse den 7. december 2000 meddelte klager, at hendes bil var blevet stjålet. Med bilen var stjålet en bærbar PC tilhørende klagers arbejdsgiver, en taske og en skoletaske samt pung, kalender, kort, telefon m.m. Klager oplyste at hun ikke vidste om hun havde tabt nøglen eller ej, men den kunne i hvert fald ikke findes. Sagen blev stillet i bero indtil bilen blev fundet. Arbejdsgivers forsikring har efter det oplyste erstattet den stjålne PC. Klager har fået udbetalt erstatning for bilen samt de i bilen værende solbriller, barnestol og vejkort fra bilens forsikring. Bilen kom til veje, idet Roskilde Politi standsede gerningsmændene medens de kørte i bilen. Bilen havde ingen tegn på opbrud af hverken døre eller tændingslås ligesom bilens ruder ikke var beskadigede. Der kunne således ikke konstateres voldeligt opbrud af bilen, som var stjålet ved benyttelse af rette nøgle, og bilen havde i øvrigt ingen skader. Taksator oplyste endvidere at forsikringstager havde haft lejlighed til at afhente nogle effekter i bilen. Tyveri fra biler erstattes i henhold

til forsikringsbetingelsernes afsnit 4.7 - dækningsskemaet på side 5. Heraf fremgår det, at forsikringen ikke dækker tyveri fra biler, såfremt der ikke kan konstateres voldeligt opbrud af bilen. Bilen kom til veje og taksator har ikke kunnet konstatere nogen tegn på voldeligt opbrud, og vi må fastholde vores stillingtagen til sagen, hvorefter der ikke kan betales erstatning for de i bilen beroede effekter."

Klagerne stiller sig uforstående over for selskabets afvisning og har i skrivelse af 12/10 2001 til nævnet anført: "Undertegnede ankommer til Børnehaven H. kl. 7.00 beliggende … Parkerer til venstre for indgangen, som er en stor metallåge. På dette sted er plads til en bil, da p-pladsen ligger til højre for porten. På venstre side af bilen findes et meget tæt buskads. Jeg tager min datter Josefine på 3 år ud af bilens bagsæde på venstre side af bilen. Hun græder, og jeg må bære hende, da hun har ondt i benene. Desuden bærer jeg madkasse, taske med skiftetøj og en skidragt, som jeg midlertidigt har placeret på jorden med madkassen på tasken. Låser bil med centrallåsfjernbetjeningen, og putter nøglerne i højre jakkelomme. Min jakke står åben. Mikkel min søn på 9 år er gået i forvejen hen mod porten. Jeg løfter tasker m.v. op fra jorden, som jeg bærer over højre skulder, og Josefine har jeg på min venstre arm. Går nu mod porten. Jeg åbner porten øverst og dernæst håndtaget midt på porten. Observerer her en anden bil med 1 voksen + 1 barn ankomme til p-pladsen til højre for lågen. Lader derfor porten stå åben til hende. Efter aflevering af Josefine, går vi tilbage mod jernlågen, stikker hånden ned i højre jakkelomme efter nøglerne. Dette gøres lidt før porten, som nu er lukket. Nøglerne er væk. Leder i alle lommer. Kigger frem mod bilen. Bilen er væk. Løber tilbage til den anden mor, som stadig står i garderoben, og spørger, hvad hun har set. Hun udtaler, at have hørt en lyd fra bilen, og derefter starter den. Lyden fra bilen beskrives som et bip/klik (døråbner), og først nu undrer hun sig, eftersom at jeg var gået ind i børnehaven. Ingen andre biler er ankommet til p-pladsen. D. 5/12-00 var et lignende tilfælde dog om eftermiddagen, hvor en bil var blevet tømt for en gemt pung. Om nøglen til bilen er stjålet op af lommen under forvirringen af Josefines tuderi, eller de er tabt, og observanden har set tabet af nøglen vides ikke."

Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a.: "**4.7 Tyveri ... SIMPELT TYVERI ... Tyveri fra biler, private sø- og luftfartøjer samt beboede campingvogne og telte. ...** For-

sikringen dækker ikke: ... 4. Tyveri, hvor voldeligt opbrud ikke kan konstateres. Dog dækkes udvendig bagage på biler."

Nævnet udtaler:
Nævnet lægger til grund, at gerningsmanden enten har stjålet nøglen til bilen fra klageren eller har sat sig i besiddelse af nøglen umiddelbart efter at hun har tabt denne. Ifølge forsikringsbetingelserne dækkes tyveri fra bil ikke, hvis voldeligt opbrud ikke kan konstateres. Da denne objektive betingelse ikke er opfyldt, kan nævnet ikke pålægge selskabet at udbetale erstatning.

Derfor

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

Marianne Højgaard Pedersen