634s/01

Den 3. december 2001 blev i sag nr. 55.614:

xxxxxxx xxxxxxxxxx
xxxxxxxxxxxxxxxx xxx xxxxx
xxxx xxxxxxxxx x

mod

Alm. Brand af 1792
Lyngby Hovedgade 4
Postboks 1792
2800 Lyngby

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har tegnet pensionsforsikring i Zurich Forsikring, nu Alm. Brand af 1792, klager over, at selskabet i forbindelse med tilbagekøb har opkrævet et gebyr på 1.327 kr.

Klageren tegnede forsikringen i Zurich Forsikring pr. 1/11 1999. Den 13/7 2000 modtog klageren meddelelse om, at Zurich Forsikring pr. 1/1 2000 havde overdraget livsforsikringsporteføljen til Alm. Brand af 1792. Da klageren var utilfreds hermed, ønskede hun forsikringen tilbagekøbt, hvilket har medført et omkostningsfradrag på 3.369 kr. Dette beløb er dog efterfølgende nedsat til 1.327 kr.

Klageren har anført, at hun ved tegningen havde lagt vægt på, at Zurich Forsikring havde en afdeling i Polen, hvor hun har familie. Det er derfor hendes anbringende, at hun er blevet dårligt rådgivet ved tegningen, idet selskabet burde have oplyst, at man agtede at overdrage porteføljen.

Zurich Forsikring har oplyst, at overdragelsen først blev aftalt i perioden marts - maj 2000.

Nævnet udtaler:

Nævnet finder, at det af klageren anførte ikke giver grundlag for at pålægge selskabet at undlade at opkræve det normale gebyr ved genkøb.

Derfor

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

Marianne Højgaard Pedersen