641/02

Den 18. marts 2002 blev i sag nr. 55.623:

xxxxx xx xxxx xxxxxxx
xxxxxxxxxx x
xxxx xxxxxxx

mod

Tryg Forsikring A/S
Klausdalsbrovej 601
2750 Ballerup

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstagerne, der har livsforsikringer i Tryg Forsikring A/S, klager over størrelsen af selskabets omkostningsfradrag.

Forsikringerne er tegnet i 1970, og klagerne anfører, at de ikke tidligere har modtaget oplysning om de årlige omkostninger.

Klager 1 har for år 2000 indbetalt en præmie på 819 kr., hvoraf der er fratrukket 534 kr. til administration og 94 kr. til risikodækning, i alt 628 kr., mens der er tilskrevet 3.095 kr. i bonus.

Klager 2 har for år 2000 indbetalt 553 kr., hvoraf der er fratrukket 519 kr. til administration, og 69 kr. til risikodækning, i alt 588 kr., mens der er tilskrevet 2.693 kr. i bonus.

Klagerne er utilfredse med, at størstedelen af præmien går til administration.

I skrivelse af 4/3 2002 har selskabet anført: "I fortsættelse ... kan jeg oplyse, at det opsparede bonusbeløb pr. 1.3.2002 for Jette N.'s forsikring udgør 23.968 kr. samt, at det opsparede bonusbeløb pr. 1.3.2002 for John N.'s forsikring udgør 32.640 kr. Ved beregningen af bonus bliver der foretaget nogle fradrag, der reguleres hvert år. For Jette N.'s

forsikring udgjorde det månedlige fradrag i 2001 42,38 kr. Hertil kom et yderligere fradrag på 11 kr., hver gang præmien blev opkrævet, dvs. to gange om året. For John N.'s forsikring udgjorde det månedlige fradrag i 2001 43,64 kr. Hertil kom et yderligere fradrag på 11 kr., hver gang præmien blev opkrævet, dvs. to gange om året. Der er tale om to små forsikringer. Derfor får de faste fradrag forholdsvis større indflydelse på størrelsen af bonus for disse forsikringer end for større forsikringer."

Nævnet udtaler:
Nævnet finder ikke grundlag for at kritisere selskabets omkostningsberegninger.

Derfor

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

Jørgen Nørgaard