635/01

Den 17. december 2001 blev i sag nr. 55.641:

xxxx xxxxxxxxxxx
xxxx xxxxxxxxxx xx
xxxx xxxxxx

mod

Tjenestemændenes
Forsikring
Klausdalsbrovej 601
2750 Ballerup

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

Forsikringstageren, der har familieforsikring i Tryg-Baltica Forsikring, klager over størrelsen af den af selskabet udbetalte erstatning for en anmeldt elskade på computerudstyr.

Af klagen til nævnet fremgår bl.a.: "Tvisten mellem forsikringsselskabet og mig er den, at forsikringsselskabet ikke vil erstatte et videoredigeringskort, som jeg havde monteret i samme kabinet 'tower', som alle øvrige komponenter til computerens drift, idet selskabet henholder sig til, at alt hvad der er i samme kabinet betragtes som én genstand jfr. forsikringsbetingelserne. Jeg mener ikke at fortolkningen er korrekt, da videoredigeringskortet er en komponent jeg har montert for at kunne få maskinen til at gøre en bestemt funktion og er efter min mening at betragte som en extern enhed, der ligså godt kunne være anbragt i et kabinet for sig selv."

Selskabet har i skrivelse af 2/5 2001 bl.a. anført: "I henhold til forsikringsbetingelsernes stk. 13 er dækningen begrænset til max. 10.000,- kr. pr. genstand (indeksreguleret så dækningen i 2000 er 14.400,00 kr.). Tvisten vedrører hvorvidt et videoredigeringskort som var installeret på computeren (harddisken) skal betragtes som én genstand eller om det henhører under computeren. Af anmeldelsen fremgår det, at der ved uheldet var

sket skade på computer, scanner og modem. Skaden er opgjort i henhold til taksators rapport, hvor der ydes erstatning for henholdsvis monitor, modem, scanner og computer (harddisk). I henhold til forsikringsbetingelsernes ordlyd fastholder vi at videoredigeringskortet som var installeret på harddisken skal erstattes som henhørende under denne som én genstand uanset at videoredigeringskortet kunne have været installeret i et kabinet for sig."

Forsikringsbetingelserne indeholder bl.a. følgende bestemmelser: "**13 Elskadedækning II ... Stk. 13.1 Forsikrede genstande: Stk. 13.1.1** Elektriske husholdningsapparater m.v. ... Dækningen er begrænset til maks. 10.000 kr. pr. genstand. ... - Bånd- og pladespillere, forstærkere, højttaleranlæg og elektriske musikinstrumenter, radio-, TV- og videoapparater samt tilbehør hertil, skrivemaskiner, hjemmecomputere, symaskiner, walkie-talkies ..."

Nævnet udtaler:
Nævnet finder, at computeren og det installerede videoredigeringskort må anses for én genstand. Nævnet kan således ikke kritisere selskabets afgørelse.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

Jørgen Nørgaard