636/01

Den 28. december 2001 blev i sag nr. 55.646:

xxxxxx xxxxx
xxxxxxxxxxx xxx
xxxx xxxxxxxx

mod

Forsikrings-Aktieselskabet
Alka
Engelholm Alle 1
2630 Taastrup

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har familieforsikring i Forsikrings-Aktieselskabet Alka, klager over, at selskabet har afvist at forrente et erstatningsbeløb, samt over at selskabet anser klagerens stjålne sølvtøjbestik for særlige private værdigenstande.

Tyveriet skete den 7/2 2000.

Selskabet har i skrivelse af 21/5 2001 til nævnet bl.a. anført: "Klager påstår at en del af forsikringsydelsen kunne være udbetalt forud for den endelige opgørelse, og kræver i den anledning hele erstatningen forrentet. Som det fremgår af loven kan der kræves a conto erstatning (den del af ydelsen, som det er givet, at selskabet skal betale kan forlanges udbetalt). Selskabets pligt til at udbetale a conto erstatninger er imidlertid betinget af, dels at det er givet at selskabet skal betale en del af det krævede beløb, dels at selskabet har så tilstrækkelige oplysninger, at a conto udbetalingens størrelse kan fastslås. At selskabet har anerkendt erstatningspligten er ikke alene nok til at der kan forlanges a conto udbetalinger. Sluttelig er selskabet kun forpligtet til at udbetale a conto erstatning, når den sikrede forlanger det. Der foreligger ikke anmodning om a conto ud-

betaling i den aktuelle sag. … At den første besigtigelse blev aftalt så sent som til 15. marts 2000, var grundet i, at sikrede skulle rejse. Sagen har været tidkrævende og langstrakt, men er behandlet kontinuerligt. Der er gået en del tid med at fremskaffe diverse oplysninger om de stjålne effekter samt identifikation og dokumentation af kravet. … Vi må fastholde, at et sølvbestiks værdi i al væsentlighed beror på at det er af sølv - uanset den eventuelle metalværdi af det sølv der er medgået til fremstillingen. I det foreliggende tilfælde påstår klager at metalværdien af bestikket kun udgør 15% medens designværdien udgør 85%. Bestikket er imidlertid ikke fremstillet i en pletudgave … Sølvbestik stjæles typisk for metallets skyld - uanset hvor stor en værdi dette udgør af den samlede værdi af bestikket, og sølvbestik er i det hele mere tyvetækkeligt, idet det kan smeltes om, hvorimod et bestik i rustfri stål sandsynligvis ikke vil blive stjålet for metalværdiens skyld."

Klageren har i skrivelse af 3/6 2001 til nævnet bl.a. anført: "Tyvene havde anrettet betydelige ødelæggelser og frataget os stort set alt af værdi. Vi stod nu og skulle genopbygge vort hjem. Men det krævede likviditet. Det siger derfor sig selv, at vi havde et presserende behov for hurtigst muligt at få udbetalt i hvert fald noget af erstatningen for at kunne komme videre. Vi skyndte os derfor med at få udarbejdet en opgørelse, og allerede den 25. Februar 2000 kunne vi til taksator, S.W. aflevere en prissat opgørelse, som dels beroede på fakturaer, dels en vurdering af Juveler Reeslev, dels et skøn af håndværkere. Vi afsluttede brevet med en anmodning om snarest at høre fra Forsikringsselskabet. På et efterfølgende møde med taksator kort tid efter anmodede vi om at få udbetalt det a conto beløb, som vi jo havde så hårdt brug for. Taksator henviste imidlertid til forsikringsselskabet, som vi dernæst rykkede telefonisk gentagne gange for a conto betaling. Men vi blev hver gang afvist med ovennævnte urigtige forklaring om, at der ifølge sædvanlig praksis måtte afventes en samlet erstatningsopgørelse. Det er således urigtigt, når ALKA påstår, at vi ikke havde bedt om at få udbetalt et a conto beløb. Tværtimod bad vi mange gange om det, men blev hver gang afvist med forklaringer, der strider mod Forsikringsaftalelovens § 24. Som nævnt manglede opgørelsen af 25. Februar 2000 kun meget lidt dokumentation. Vi havde fotografier af alt, og alt var vurderet af anerkendt eksperter. Men vi manglede nogle fakturaer på ting, som vi gennem årene havde købt på rejser i lande som Spanien, Frankrig og Italien. Disse fakturer eller tilsvarende dokumentation forlangte taksator nu, at vi skulle fremskaffe. … Vi fastholder, at vi

med rette har kunnet opfatte meningen med § 3.4 således, at sølvbestikkets indhold af sølv skulle udgøre en væsentlig bestanddel af bestikkets værdi for at kunne falde ind under § 3.4, og at 15% ikke udgør en sådan væsentlig bestanddel. Hvis ALKA havde ønsket, at ting af sølv, bortset fra plet, altid skulle høre ind under § 3.4, kunne ALKA jo ganske enkelt have skrevet dette i paragraffen. Så havde dens ordlyd ikke været til at misforstå, og ALKA havde ikke haft nødigt at måtte ty til lange forklaringer, efter at skaden var sket."

Det fremgår af sagen, at selskabet har udbetalt erstatning med kr. 236.142 umiddelbart efter den 27/5 2000. Heri var indregnet maksimumerstatning for særlige private værdigenstande, der i klagerens tilfælde var udvidet til kr. 157.600.

Forsikringsbetingelserne indeholder bl.a. følgende bestemmelse: "***3.4 Særlige private værdigenstande.*** Som 'særlige private værdigenstande' anses: - Frimærkesamlinger - Ting, hvis værdi i al væsentlighed beror på, at de er af guld, sølv eller platin - Møntsamlinger - Perler *) - Smykker - Ædelstene *) Genstande, hvori de med *) - mærkede ting indgår som en væsentlig bestanddel, behandles under dette punkt, uanset om genstanden samtidig kan henføres til andre grupper af forsikrede genstande. **Dækningen er begrænset til max. 82.100 kr. pr. skade. (1999-basis)**"

Nævnet udtaler:
Der er tale om sølvbestik, hvis værdi i alt væsentligt beror på dets beskaffenhed som sølvbestik. Der er således ikke tale om, at bestikkets værdi er ekstraordinær høj som følge af særlig antikvitetsværdi eller lignende. Nævnet finder herefter, at bestikkets værdi i forsikringsbetingelsernes forstand i al væsentlighed beror på, at det er af sølv, og kan derfor ikke kritisere, at selskabet som sket har henført bestikket til "særlige private værdigenstande".

Herefter, og idet bemærkes, at nævnet heller ikke finder grundlag for at pålægge selskabet at betale renter efter forsikringsaftalelovens § 24,

b e s t e m m e s:

Klagen kan ikke tages til følge.

Poul Sørensen
formand