/01

Den 28. december 2001 blev i sag nr. 55.770:

xxx xx xx xxxxxxxxxx
xxxxxxxxxxx xxx xx xxx
xxxx xxxxxxx xxxxxx

mod

Tryg-Baltica Forsikring
Klausdalsbrovej 601
2750 Ballerup

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har årsrejseforsikring med tillægsdækning i Tryg-Baltica Forsikring, klager over selskabets afvisning af at yde erstatningsrejse.

Det fremgår, at klageren i forbindelse med planlagt ferie i Bangkok i perioden 19/11 - 20/12 2000 havde kontaktet selskabet for at tegne en rejseforsikring.

Af skrivelse af 27/10 2000 fra selskabet til klageren fremgår bl.a.: "**Få mest muligt ud af Deres rejse** Tak fordi De kontaktede os for at sikre Deres rejse bedst muligt. Som aftalt får De her et tilbud på en tillægsdækning til Årsrejseforsikring, som dækker i perioden fra 19.11.2000 til 20.12.2000. ... Rejseforsikringen koster 1.215,00 kr. for 2 person(er). Hvad den præcis dækker, kan De læse i brochuren og forsikringsbetingelserne, som vi har vedlagt."

Af en skrivelsen vedlagt brochure fremgår bl.a.: "Du kan vælge mellem 3 typer rejseforsikring:

- Årsrejseforsikring
- Enkeltrejseforsikring
- Ungdomsrejseforsikring

Årsrejseforsikringen Årsrejseforsikringen dækker hele året, og hver rejse kan vare op til 1 måned i Europa. ... **Grunddækningen** ... · *Rejsegaranti** ... * *Er ikke omfattet af Ungdomsrejseforsikringen ... Denne beskrivelse indeholder ikke alle oplysninger om Rejseforsikringen. I tilfælde af skader, er det de fuldstændige forsikringsbetingelser, der er gældende.*"

Under ferien faldt klageren den 30/11 2000 og slog sit knæ. Den stedlige læge ordinerede bl.a. "bed rest" i perioden 30/11 - 15/12 2000. Efter hjemkomsten til Danmark har klageren rejst krav om rejsegarantidækning.

Selskabet har afvist kravet, da rejsegarantidækningen ikke gælder rejser på over 1 måneds varighed.

Klageren er utilfreds med selskabets afgørelse og gør bl.a. gældende, at hun er rådgivet forkert i forbindelse med forsikringens tegning. Klageren henviser til, at hendes visum i Thailand alene gælder 1 måned. I klageskemaet af 1/5 2001 hedder det bl.a.: "Får ikke oplyst ved bestillingen at rejsen er for lang. Visum i Thailand gælder 1 mdr. Jeg syntes at salgsbetingelser og oplysninger er for ringe. Det er svært at forstå hvad forsikringen dækker."

Selskabet fastholder over for nævnet, at klageren ikke er berettiget til erstatningsrejse, da rejsen har varet over 1 måned. Selskabet har kontaktet den medarbejder, der solgte klageren forsikringen, og denne oplyser, at spørgsmålet om muligheden for erstatningsrejse ikke blev berørt i salgssituationen. Selskabet bemærker, at klageren har tegnet en rigtig forsikring, da man ved rejser uden for Europa ikke er dækket af det gule sygesikringsbevis og derfor skal tegne en sygdomsforsikring. I skrivelse af 18/5 2001 fra selskabet til nævnet hedder det: "Vi fastholder, at klageren ikke er berettiget til en erstatningsrejse, idet rejsen har varet over 1 måned."

Af betingelser for "Årsrejseforsikring" nr. TRI-06 fremgår: "Årsrejseforsikringen dækker ferier og studierejser for egen regning i Europa-området af op til 1 måneds varighed. Europa-området svarer til det område, der er dækket under Den Offentlige Sygesikring. … **4 Erstatningsrejse 4.1 Omfang** 4.1.1 Forsikringen dækker udgifter til en erstat-

ningsrejse, hvis forsikrede: 4.1.1.1 - Bliver akut syg eller kommer alvorligt til skade og bliver indlagt på hospital i mere end halvdelen af *rejseperioden* eller blive lægeordineret sengeleje/indendørs ophold i mere end halvdelen af *rejseperioden*. … **14 Fællesbetingelser … 14.3 Forsikringsperioden** Forsikringen dækker ferier og studierejser for egen regning i udlandet af op til 1 måneds varighed. … **14.4 Forsikringens geografiske dækning** 14.4.1 Forsikringen dækker i Europa-området svarende til det område, der er dækket under Den Offentlige Rejsesygesikring. … **Tillægsdækninger til Årsrejseforsikringen** I nogle tilfælde kan det være nødvendigt at supplere Årsrejseforsikringen med en eller flere tillægsdækninger, f.eks. på en længere ferie i Europa, til andre spændende feriemål uden for Europa eller hvis De tager på en aktiv ferie. **Sygdom og hjemtransport** De kan udvide Årsrejseforsikringen til at dække sygdom og hjemtransport på ferier og studierejser, som varer mere end 1 måned eller som går uden for Europa-området. Her dækker Den Offentlige Sygesikring ikke længere."

Af betingelser for "Tillægsdækninger til Årsrejseforsikring" nr. RF2-57 fremgår: "**Tillægsdækningerne kan kun tegnes som supplement til en ikraftværende Årsrejseforsikring … Ændrede betingelser for Årsrejseforsikringen** Når en tillægsdækning er tegnet, bliver de gældende betingelser for Årsrejseforsikringen ændret på følgende punkter: **4.1 Omfang** 4.1.1 **På rejser af op til 1 måneds varighed** dækker forsikringen enten udgifter til en erstatningsrejse eller giver en erstatning pr. ødelagt rejsedøgn, hvis 4.1.1.1 Forsikrede bliver *akut syg*/kommer til skade og bliver indlagt på hospital eller af læge bliver ordineret sengeleje. 4.1.1.2 Forsikrede pga. *akut sygdom* eller tilskadekomst bliver transporteret hjem. 4.1.1.3 Forsikrede kaldes hjem, jf. afsnit 1. **14 Fællesbetingelser … 14.3 Forsikringsperiode … 14.4 Forsikringens geografiske dækning** 14.4.1 Forsikringen dækker i det geografiske område, som er angivet i dækningsoversigten/policen."

Nævnet udtaler:

Da klagerens rejse var af mere end 1 måneds varighed, omfatter forsikringen efter de gældende forsikringsbetingelser ikke rejsegaranti. Allerede derfor kan nævnet ikke kritisere, at selskabet har afvist at udbetale erstatning for "ødelagt ferie".

Den i sagen fremlagte brochure findes ikke at kunne give klageren berettiget forventning om, at der var tegnet rejsegaranti for den over 1 måned lange ferie til Bangkok. Herefter, og da nævnet finder, at klageren ikke har godtgjort, at der er ydet forkert/mangelfuld rådgivning i forbindelse med tegningen af forsikringen,

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

Poul Sørensen
formand