636/01

Den 28. december 2001 blev i sag nr. 55.840:

xxxxx xxxxxxxxxxxx
xxxxxxxxxxx
xxxx xxxxxxxxxxx xx
xxxx xxxxxx

mod

SOS-International a/s
Nitivej 6
2000 Frederiksberg

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

Forsikringstageren, der er omfattet af en rejseforsikring i SOS International a/s, klager over størrelsen af den af selskabet tilbudte erstatning for en kuffert, som blev beskadiget under en flyrejse.

Selskabet har tilbudt klageren 600 kr. Klageren ønsker en erstatning på 1.000 kr.

Af klagerens skadeanmeldelse fremgår, at kufferten var af mærket Delsey, indkøbt i 1995 for 1.000 kr., støbt i glasfiber og monteret med metalramme. Kufferten bliver ikke produceret mere, men klageren angav i sin skadeanmeldelse nyprisen for en tilsvarende kuffert til ca. 2.500 kr.

Selskabet tilbød indledningsvis klageren en kontanterstatning på 500 kr., hvilket tilbud klageren afslog. Herefter tilbød selskabet en tilsvarende kuffert i Samsonite Oysterserien, hvilket tilbud klageren tillige afslog. Selskabet har herefter forhøjet erstatningen til 600 kr. kontant.

Klageren finder, at den af selskabet tilbudte kuffert ikke kan betegnes som ”tilsvarende”, idet denne er af et ringere materiale og 25% mindre.

Selskabet har forklaret, at Kuffert Kompagniet har vurderet den beskadigede kuffert til ”at have en værdi af kr. 500,-.”

Klageren har selv fundet en tilsvarende kuffert til ca. 1.500 og ønsker således en kontanterstatning på 1.000 kr., så hun mod en egenbetaling på 500 kr. kan anskaffe sig denne.

I selskabets skrivelse af 29/5 2001 til nævnet hedder det bl.a.: "E.F.C. [klageren] ønsker i henhold til sin klage at modtage erstatning på kr. 1000,- således at hun ved selv at betale yderligere 500,- kr. kan købe en kuffert i Magasin. Alternativt ønsker E.F.C., at SOS formidler, at kufferten leveres gennem, Kuffert Kompagniet, og at E.F.C. i den forbindelse betaler kr.500,-. Da vi har tilbudt erstatning på kr. 600,- og har henvist E.F.C. til at kontakte Kuffert Kompagniet, hvor hun vil kunne købe en kuffert, der svarer til den kuffert, der er set i Magasin, for 1.100,- kr. mener vi ikke, at der foreligger en egentlig tvist i sagen. Vi mener, at vi gennem hele behandlingen af sagen har forsøgt at finde frem til den mest optimale løsning for E.F.C. ... SOS har fået den beskadigede kuffert vurderet til kr. 500,-. Vi har tilbudt at genlevere en kuffert af et andet mærke, eller alternativt at udbetale erstatning på kr. 600 og herudover at assistere E.F.C. med at genanskaffe den ønskede kuffert til en fordelagtig pris. For god ordens skyld skal det bemærkes, at vi er indforstået med også at dække kravet vedrørende porto, kr. 44,-."

Klageren har over for nævnet oplyst, at hun har rettet henvendelse til Kuffert Kompagniet, som ikke kunne bekræfte selskabets oplysning om, at hun kunne få den ønskede kuffert leveret for 1.100 kr.

Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a.: "12.6 **Hvordan beregnes erstatningen?** 12.6.1 Genstande, der er indkøbt som nye, er ubeskadigede, når skaden sker, og er under 2 år gamle, erstattes med genanskaffelsesprisen for tilsvarende nye genstande. 12.6.2 Genstande, der er mere end 2 år gamle, købt som brugte eller i forvejen beskadiget, erstattes med dagsværdi, dvs. genanskaffelsesprisen for tilsvarende nye genstande, men med rimeligt fradrag for værdiforringelse som følge af alder, brug, nedsat anvendelighed eller andre omstændigheder. 12.6.3 Selskabet kan vælge at lade beskadi-

gede genstande reparere eller udbetale et beløb, svarende til reparationsprisen. Selskabet har ret, men ikke pligt, til at yde erstatning in natura."

Nævnet udtaler:
Nævnet kan lægge til grund, at en kuffert, som er tilsvarende den beskadigede, kan anskaffes i Magasin for 1.500 kr., og der må således tages udgangspunkt i en nyværdi på dette beløb.

Af forsikringsbetingelserne fremgår, at for genstande, der er mere end 2 år gamle og/ eller brugte ydes der erstatning med genanskaffelsesprisen for en tilsvarende ny genstand med rimeligt fradrag for værdiforringelse som følge af alder, brug m.v.

Den beskadigede kuffert var 5 år gammel på skadetidspunktet. Idet nævnet anslår levetiden for en kuffert af den beskadigede type til at være 10-11 år, finder nævnet, at klageren er berettiget til en erstatning på 800 kr.

Nævnet bemærker, at selskabet har opfyldt en del af erstatningsforpligtelsen ved at fremsende en check på 600 kr. til klageren. hvorfor klageren efter at have returneret dette beløb ikke er berettiget til renter heraf.

Efter det således anførte

b e s t e m m e s :

---

Selskabet, SOS International a/s, skal anerkende, at klageren er berettiget til en erstatning på i alt 800 kr., og skal udbetale klageren dette beløb med tillæg af renter af 200 kr. efter forsikringsaftalelovens § 24.

Poul Sørensen
formand