632/01

Den 12. november 2001 blev i sag nr. 55.863:

xxxx xxxx
xxxxxxxxxxx x
xxxx xxxxxxxx

mod

Tryg-Baltica Forsikring
Klausdalsbrovej 601
2750 Ballerup

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har motorkøretøjsforsikring i Tryg-Baltica Forsikring, klager over selskabets sagsbehandling.

I selskabets skrivelse af 6/6 2001 til nævnet hedder det: "Klagen vedrører størrelsen af præmien på kundens motorkøretøjsforsikring, idet selskabet ved en fejl har opkrævet for høj præmie siden den 2. februar 1998. Selskabet har tilbagebetalt den for meget indbetalte præmie med 3.732,00 kr. Efter modtagelsen af sagen fra Ankenævnet har vi på ny gennemgået beregningen af den for meget betalte præmie. Fra 2. februar 1998 til 1. april 2001 er indbetalt 18.833 kr. hvor den korrekte præmie skulle være 15.073 kr. Der er således indbetalt 3.760 kr. for meget i præmie. Da selskabet tidligere har udbetalt 3.732 kr. Der er således udbetalt 28 kr. for lidt, som nu er fremsendt til kunden."

Klageren mener, at han kun skulle have betalt ca. 10.800 kr. i præmie. Klageren har til støtte herfor anført, at selskabet har oplyst ham om, at årspræmien for hans motorkøretøj rettelig skulle have været 3.600 kr., hvilket for 3 år svarer til ovenstående beløb.

Selskabet fastholder, at den korrekte præmie var 15.073 kr.

Nævnet udtaler:

Nævnet har ikke grundlag for at betvivle størrelsen af den af selskabet beregnede præmie, som selskabet har oplyst udgør 15.073 kr.

Derfor

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

p.f.v.

Henning Jønsson