637/02

Den 21. januar 2002 blev i sag nr. 55.924:

xxxxx xxxxxxxxxxxxx
xx xxxxxxxxxxxxxx x
xxxx xxxxxxx xx

mod

Erika Forsikring
v/Nordic International
Assistance A/S
Teglværksgade 37
2100 København Ø

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

Forsikringstageren, der har rejseforsikring i Erika Forsikring, klager over selskabets behandling af en anmeldt skade på en golfbag.

I klagen til nævnet har klagerens mand bl.a. anført: "Min kone havde fået sin helt nye golfbag klemt ud af facon på en rejse til Mallorca, baggen var forsikret hos Erika-Nordic. Vi fik tilbudt at få 500 kr. i erstatning eller at returnere den for besigtigelse og evt. reparation. jeg fremviste baggen for lederen af S. Golf, Ålborg, hvor vi havde købt den og han udtalte at en reparation aldrig ville kunne udføres tilfredsstillende, hvorfor jeg fremsendte baggen. Efter modtagelse af den returnerede bag, må jeg give ham ret, baggen er skæv med en forskel på op til 20 mm og man ser tydeligt skaden. Se vedlagte skabelon og foto, breddemål og længdemål, er henholdsvis 195 og 212 mm. Åbningen er således ikke bare oval den er også skæv. Baggen består af et plastrør, som er monteret med en metalring, som forstærkning, ca. 600 mm fra toppen er der monteret en stiver i længderetningen for at stabilisere åbningen. Denne stiver er fastgjort med popnitter, som ved deformationen er blevet presset ind i metalringen, det er derfor umulig at udføre en tilfredsstillende reparation. Erika-Nordisk lod 2 friske unge mænd bringe den beskadigede bag til S. Golf i København, hvor de foregav at det var deres bag, der var ik-

ke tale om forsikringsskade. Personalet hos S. Golf mente de udførte en service for en kunde og forsøgte at afhjælpe skaden, men med det utilfredsstillende resultat som følge, jeg har fået oplyst at man ikke engang har betalt for 'reparationen'. Man må nok sige at det drejer sig om en 'discount' reparation. Dette er naturligvis ikke tilfredsstillende for os, det kunne vi selv havde gjort ... uden nogen forsikring. Vores krav er derfor helt klart en ny bag og skulle man fastholde at den skal repareres må der være tale om en seriøs reparation Vi vil foreslå at vi kan bytte den ødelagte bag med en ny i S. Golf ..."

Selskabet har anført, at en resterende skævhed på 2 cm ikke begrænser baggens anvendelse, udseende eller levetid.

Nævnet har fået forelagt et foto af den omhandlede golfbag

Forsikringsbetingelserne indeholder bl.a. følgende bestemmelser: "**19. Bagage. ...** 4. Undtagelser. Forsikringen omfatter ikke: ... · Slitage eller gradvis forringelse, ridser, skrammer, samt ramponering af kufferter eller anden emballage, hvis brugsværdien i al væsentlighed er uforandret, ..."

Nævnet udtaler:
Nævnet har gennemgået sagen og finder under henvisning til den citerede dækningsundtagelse ikke at kunne kritisere selskabets behandling af sagen.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

Marianne Højgaard Pedersen