639/02

Den 20. februar 2002 blev i sag nr. 56.058:

xxxxx xxxxx xxxxxx
xxxxxx xxxx xx
xxxx xxxxx xxxxx

mod

Europæiske Rejse-
forsikring A/S
Frederiksberg Allé 3
1790 København V

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har rejseforsikring i Europæiske Rejseforsikring A/S, klager over selskabets afvisning af at yde erstatning for ødelagte feriedage under en rejse til Gran Canaria.

Selskabet har afvist at yde forsikringsdækning med henvisning til, at det ikke findes sandsynliggjort, at klageren blev lægeordineret indendørs ophold eller hvad der kan sidestilles hermed.

Klageren anmeldte den 8/5 2001 følgende: "Da jeg skulle stige på bussen på landingspladsen, gled min fod og jeg faldt op ad trappen, fik styrtblødning på H. skinneben og blev kørt direkte på sygehuset i Playa del Engles 'Skandinavisk privat hospital', ..."

Selskabet har oversat lægeerklæringen, og af denne fremgår: "Patient der blev behandlet på denne klinik d. 26.04.01 pga et tilfældigt fald, hvorved hun havde pådraget sit et snitsår og slag på højre skinneben. Hun blev behandlet med sårrensning hver anden dag på vores klinik. Lægen anbefalede at hun holdt sig relativt i ro og at hun undgik at bade indtil hjemrejsen d. 02.05.01."

I selskabets skrivelse af 29/5 2001 til klageren hedder det: "For at være berettiget til feriegaranti, er det en betingelse, at forsikrede rammes af akut sygdom eller tilskadekomst, der kræver hospitalsindlæggelse/lægeordineret sengeleje eller lægeordineret indendørs ophold på hotellet. Af det indsendte materiale fremgår det imidlertid ikke, hvilken ordination af sengeleje/indendørs ophold lægen har givet og på det foreliggende finder vi Dem derfor ikke berettiget til erstatning for feriegaranti, men vi er selvfølgelig villige til at se på sagen igen, såfremt De kan fremskaffe yderligere lægelige oplysninger/bilag fra den behandlende læge på destinationen."

I klageskemaet af 11/6 1991 til nævnet hedder det bl.a.: "Jeg skulle hver dag sidde med benet oppe og måtte ikke komme i vand eller sol. Jeg havde et bensår der var 8 cm langt lige på forsiden, det blev ikke syet, da huden over skinnebenet på mig er meget tyndt. Jeg har sukkersyge og skal passe ekstra på med sår på benene. Derfor har jeg tolket lægens ord som at sidde med benet oppe meget bogstaveligt, og har ikke været uden for en dør."

Selskabet har over for nævnet fastholdt sin afgørelse med henvisning til, at selskabets lægekonsulent har konkluderet, at klageren ikke blev ordineret indendørs ophold eller hvad der kan sidestilles hermed.

Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a.: ***8 ØDELAGT FERIE*** ... **8.2 Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen?** Rejseforsikringen dækker skadetilfælde omfattet af Den offentlige Rejsesygesikring, den supplerende rejsedækning, betingelser 8020A, dækning 25 Sygdom/Hjemtransport eller dækning 3 Hjemkaldelse, hvor du 1) hospitalsindlægges, 2) ordineres sengeleje af behandlende læge, og denne ordination godkendes af Europæiskes læge, 3) ordineres indendørs ophold af behandlende læge, og denne ordination godkendes af Europæiskes læge, 4) hjemtransporteres eller 5) hjemkaldes."

Nævnet udtaler:

Nævnet har gennemgået sagen og finder det ikke sandsynliggjort, at klageren på grund af skaden var nødsaget til at opholde sig indendørs. Med henvisning til de gældende forsikringsbetingelser kan nævnet derfor ikke pålægge selskabet at yde erstatningsrejse.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

Poul Sørensen
formand