639/02

Den 20. februar 2002 blev i sag nr. 56.092:

xxxx xxxxxxx
xxxxxxxxxxx xx
xxxx xxxxxxx

mod

SAFE International
forsikring AB
v/Rasmussen Assurance A/S
Søndre Allé 39, Postbox 200
4600 Køge

afgivet sålydende

u d t a l e l s e :

Forsikringstageren, der i SAFE International forsikring AB v/Rasmussen Assurance A/S har tegnet forsikring for en vaskemaskine, klager over selskabets afvisning af forsikringsdækning for en anmeldt skade.

Selskabet er ikke medlem af Ankenævnet for Forsikring, men nævnet har i medfør af § 2, stk. 1, 2. punktum, i nævnets vedtægter besluttet at afgive en udtalelse.

Da selskabet ikke har besvaret sekretariatets henvendelser, er sagen behandlet på grundlag af det af klageren tilvejebragte materiale.

Klageren har i klagen af 17/6 2001 til nævnet oplyst følgende: "Vores AEG vaskemaskine standsede midt i et vaskeprogram, og displayet viste ifølge brugsanvisningen at vi skulle tilkalde en reparatør. Denne skilte maskinen ad og konstaterede en defekt: omdrejningstælleren var faldet af. Reparatøren havde aldrig set denne type fejl før. Han monterede tælleren igen med speciallim, hvorefter maskinen virkede igen." Reparationen har kostet 585 kr.

Selskabet har i skrivelse af 5/4 2001 til klageren anført: "Desværre ser vi os nødsaget til, at afvise skaden, da vi iflg. betingelserne ikke dækker omkostninger til normal vedligeholdelse, justering, rengøring eller kontrol."

I forsikringsbetingelserne hedder det: "2. Forsikringen dækker, bortset fra undtagelserne i pkt. 3 omkostninger til arbejdsløn, reservedele og transport eller evt. ombygning med tilsvarende apparat ved total skade. 3. Forsikringen dækker ikke: … Omkostninger til normal vedligeholdelse, justering, kontrol, indstilling og rengøring. … 5. Der er 200 kr. selvrisiko af enhver skade."

Nævnet udtaler:

Nævnet finder, at den anmeldte skade ikke er omfattet af den af selskabets påberåbte dækningsundtagelse, hvorfor selskabet - efter fradraget for selvrisiko - skal udbetale 385 kr. med tillæg af renter i henhold til forsikringsaftalelovens § 24.

Poul Sørensen
formand