639/02

Den 20. februar 2002 blev i sag nr. 56.099:

xxxxxx xxx
xxxxxxxxxxxx xxx xxxxxx
xxxx xxxxxx

mod

Tryg-Baltica Forsikring
Klausdalsbrovej 601
2750 Ballerup

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har rejseforsikring i Tryg-Baltica Forsikring, klager over selskabets afvisning af at yde erstatningsrejse.

Klageren har anmeldt, at hun under en skiferie til Østrig i perioden 15/2 - 20/2 2001 faldt og slog hovedet den 17/2. Ifølge klageren nødvendiggjorde dette sengeleje resten af ferien.

I en attest af 17/2 2001 fra den østrigske læge er angivet, at klageren er uarbejdsdygtig i en uge. Diagnosen er angivet som "Cont. capitis".

Selskabet har i skrivelse af6/7 2001 til nævnet bl.a. anført: "Selskabets læge udtaler, at klagerens diagnose, 'contusio capitis', betyder 'slået hovedet' og ikke er en regelret hjernerystelse, der på latin hedder 'commotio cerebri'. Ved hjernerystelse vil patienten blive fulgt tæt i det første døgn, hvilket ikke skete i dette tilfælde. Vi har gennemgået sagen på ny og fastholder, at klageren ikke har dokumenteret eller sandsynliggjort, at hun skulle opholde sig i sengen."

Selskabet har derfor afvist at yde erstatning i henhold til den tegnede årsrejseforsikring, der dækker efter følgende betingelser: "**4 Rejsegaranti 4.1 Omfang** 4.1.1 Forsikrin-

gen dækker enten udgifter til en erstatningsrejse eller giver en erstatning pr. ødelagt rejsedøgn, hvis: 4.1.1.1 Forsikrede bliver *akut syg*/kommer til skade og bliver indlagt på hospital eller af læge bliver ordineret sengeleje. ... 4.1.2 Det er en betingelse for erstatning: 4.1.2.1 ... Under 4.1.1.1 at forsikrede skaffer en lægeerklæring fra den lokalt autoriserede behandlende læge. Erklæringen skal indeholde diagnose, behandling og angive perioden for indlæggelsen/sengelejet. Fremgår det ikke direkte af lægeerklæringen fra den lokalt autoriserede læge, at der er anvist indlæggelse/sengeleje, vil selskabets læge på baggrund af de foreliggende oplysninger vurdere, om forsikringen dækker. Opstår der tvivl om i hvilken periode, der kan være tale om indlæggelse/sengeleje, afgøres dette også af selskabets læge. ... **4.3 Erstatning - erstatningsrejse** 4.3.1 Forsikringen yder en erstatningsrejse til forsikrede, hvis: 4.3.1.1 Forsikredes indlæggelse/sengeleje, jf. 4.1.1.1 varer mere end halvdelen af *rejseperioden*. Perioden for indlæggelse/sengeleje regnes fra det tidspunkt, hvor forsikrede havde første lægebesøg. Hvis der ikke foreligger dokumentation for det nøjagtige tidspunkt, regnes perioden fra kl. 00 døgnet efter forsikrede havde første lægebesøg."

Klageren har yderligere tegnet en tillægsforsikring. Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a.: "**19 Udvidet rejsegaranti ... 19.1 Omfang** 19.1.1 **På rejser af op til 1 måneds varighed** dækker forsikringen enten udgifter til en erstatningsrejse eller giver en erstatning pr. ødelagt rejsedøgn, hvis forsikrede efter den lokalt autoriserede behandlende læges ordination, ikke kan deltage i den planlagte aktivitet på grund af knoglebrud (fraktur), ledbåndsskade, forvridning, forstuvning eller lignende skader på led og muskler. 19.1.2 Det er en betingelser for erstatning: 19.1.2.1 At forsikrede skaffer en lægeerklæring fra den lokalt autoriserede behandlende læge. Erklæringen skal indeholde diagnose, behandling og angive perioden for ordinationen. Fremgår det ikke direkte af lægeerklæringen fra den lokalt autoriserede læge, at den planlagte aktivitet er umuliggjort, vil selskabets læge på baggrund af de foreliggende oplysninger vurdere, om forsikringen dækker. Opstår der tvivl om, i hvilken periode den planlagte aktivitet er umuliggjort, afgøres dette også af selskabets læge."

Selskabet har ligeledes afvist dækning i henhold til tillægsforsikringen under henvisning til, at der ikke er tale om en skade på knogler, led eller lignende.

Nævnet udtaler:

Nævnet har gennemgået sagen og finder, at klageren ikke har sandsynliggjort, at hun efter de gældende forsikringsbetingelser har krav på erstatning, hvorfor

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

Poul Sørensen
formand