640/02

Den 4. marts 2002 blev i sag nr. 56.115:

xxxxxx xxxx
xxxxxxxxxx xxx
xxxx xxxxxx x

mod

Lærerstandens Brand-
forsikring G/S
Farvergade 17
1463 København K

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har motorkøretøjsforsikring i Lærerstandens Brandforsikring G/S, klager over, at selskabet har opkrævet selvrisiko efter en anmeldt tyveriskade, som skete den 12/3 2001.

I selskabets skrivelse af 11/7 2001 til nævnet hedder det bl.a.: "Vort medlem klager over, at vi i forbindelse med et hertil anmeldt tyveriforsøg af hans bil, har opkrævet selvrisiko på 1.230 kr. Vort medlems synspunkt er, at der ifølge hans police fra 1995 ikke er selvrisiko ved tyveri. Vi har både i 1995 og 1999 ændret vilkår for autoforsikringen, således at der nu er 'normal' selvrisiko også ved tyveriskader, hvilket ikke var tilfældet, da vort medlem tegnede forsikringen i 1995. Der er således ikke - som af vort medlem antaget - tale om, at han på sin police i 1995 havde en undtagelse fra de almene forsikringsvilkår, men alene om, at forsikringer, der trådte i kraft før 1.3.1995 ikke havde selvrisiko ved bl.a. tyveriskader. I 1995 ændrede vi vilkår, bl.a. således, at tyveriskader fremover var belagt med en selvrisiko på 500 kr. (indeksreguleret), svarende til halvdelen af den selvrisiko, der i øvrigt gjaldt for policen. Vi har sendt brev herom til vort medlem i 1995, men kan desværre ikke sige hvornår. Vi vedlægger et teksteksempel på brevet samt kopi af de bilag, som medfulgte det. Ændringerne trådte for vort medlems vedkommende i kraft pr. 1.1.1996, og det blev på opkrævningen præciseret, at de vars-

lede ændringer nu trådte i kraft. Sammen med brevet udsendte vi vore nye vilkår 10-7, og da vort medlem har indsendt kopi af disse, må vi lægge til grund, at han også har modtaget det øvrige udsendte materiale. I 1999 udsendte vi i februar en varslingsskrivelse, som bl.a. medførte, at tyveriskader nu var belagt med samme selvrisiko som øvrige skader. Dette brev har vort medlem indsendt i kopi, og det kan således lægges til grund, at han har fået det. I dette brev skrives ganske tydeligt, at selvrisikoen ved tyveriskader forhøjes til 1150 kr. og denne selvrisiko er i 2001 steget til 1230 kr. p.gr. af indeksregulering. Vi gør principalt gældende, at vort medlem har modtaget varsling om ændringer af autoforsikringen både i 1995 og 1999, og at disse har overholdt de formkrav, som Finanstilsynet har stillet. Herefter er selvrisikoen ved tyveriskader 1230 kr. og vort medlem er derfor forpligtet til at betale dette beløb. Subsidiært gør vi gældende, at det er ubestridt, at vort medlem har modtaget brevet af februar 1999 og at det er dette fremgår at selvrisikoen for tyveriskader stiger fra 570 til 1150 kr. Såfremt vort medlem ikke mente, at dette gjaldt for ham, burde han have rettet henvendelse hertil for nærmere afkaring af forholdet, idet det af brevet fremgår, at betaling af præmien betragtes som accept af de ændrede vilkår. Præmien er betalt uden indsigelse pr. 1. 1.2000, selv om vi også ved denne opkrævning erindrede om de ændrede vilkår. Vi må således fastholde, at selvrisikoopkrævningen er foretaget med rette over for vort medlem."

Klageren er bl.a. utilfreds med, at forsikringen bliver ændret i et upersonligt brev, som mere har karakter af en reklameskrivelse, og mener i øvrigt, at en ændring af en police kræver fremsendelse af en underskrevet police.

Af den af klageren fremlagte varslingsskrivelse dateret februar 1999 fremgår bl.a.: "Kære LB medlem. Nu får du en bedre bilforsikring. Fra den 1. marts 1999 forbedres din mulighed for hurtigere at komme på præmietrin 8 og dermed opnå status som elitebilist. Hvor du tidligere måtte vente et år ekstra på at rykke et præmietrin op, rykker du nu videre, selvom du får en friskade. En friskade kan være en glasskade, eller den kan skyldes brand, nedstyrtende genstande, tyveri og hærværk. Samtidig med ændringen stiger selvrisikoen for denne type skader fra 570 kr. til 1150 kr. Der er dog stadig ingen selvrisiko ved reparation af frontruder. Har du i forvejen en højere selvrisiko, er det den, der gælder. Ændringen af selvrisikoen sker for din police den 01.01.2000. Du accepterer ændringen ved at betale præmien ved ændringsdatoen og forsikringen fortsætter så

med den nye ordning. Hvis du ikke betaler, ophører forsikringen. Vi sender dog rykkere for at sikre, at den manglende betaling ikke skyldes en forglemmelse."

Nævnet udtaler:
Nævnet har gennemgået selskabets varslingsskrivelse fra februar 1999 og finder, at klageren herved er blevet underrettet om ændringen på en så klar og præcis måde, at de ændrede vilkår vedrørende bl.a. indførelsen af selvrisiko i forbindelse med friskader - ved klagerens fortsatte betaling af præmien - må anses for at være blevet accepteret af klageren.

Nævnet kan derfor ikke kritisere, at selskabet har opkrævet selvrisiko i forbindelsen med tyveriskaden.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

Marianne Højgaard Pedersen