640/02

Den 4. marts 2002 blev i sag nr. 56.180:

xxxxx xxxxxxxx
xxxxxxx xxx xx xx
xxxx xxxxxxxx

mod

Topdanmark Forsikring A/S
Borupvang 4
2750 Ballerup

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har familieforsikring i Topdanmark Forsikring A/S, klager over erstatningens størrelse i forbindelse med en brandskade.

Klageren har i sin skrivelse modtaget i nævnet den 29/6 2001 efterlyst visse genstande og klaget over erstatningens størrelse for andre.

Selskabet har i skrivelse af 30/8 2001 til nævnet bl.a. anført: "Den 22.11.2000 opstår der brand i forsikringstagers rækkehus på adressen Nørregade ... Branden er opstået ved, at forsikringstager har tabt en cigaretglød i sengetøjet. Seng med sengetøj er brændt, og derudover er indbo sodskadet. Rækkehuset blev tømt af Skadeservice Danmark, og der blev foretaget rens/vask af ca. 2/3 af det samlede indbo, og dette indbo blev leveret tilbage til forsikringstageren. Dernæst blev lister over totalskadet indbo gennemgået med forsikringstagerne, og der blev aftalt erstatning på henholdsvis nyværdi, og for nogle af genstandene blev erstatningen fastsat til dagsværdi, når genstandene var mere end 1 år gamle, og værdiforringede som følge af alder, brug, mode eller nedsat anvendelighed, jf. vilkårenes pkt. 14, stk. 4. Forsikringstager klager over nedennævnte effekter, der ønskes erstattes, med vores kommentar til hvert punkt:

	Topdanmarks kommentar	Nr. på frasorteringsliste
1 smedejernslysekrone	Erstattet med 400 kr. Nyværdi,	Kasse 5 - nr. 7
1 sofabord med kakler	Udbetalt 100 kr. Dagsværdi	Møbler, nr.19
4 vitrineskabe	5 skabe, udbetalt 900 kr. Nyværdi eller 5 skabe med glaslåger, vitrine, udbetalt 1.000 kr. Nyværdi	Møbler, nr. 5 22
Selskabstøj - 3-delt	Erstattet med 1.500 kr./Krav 2.000 kr. Dagsværdi	Tøj - nr. 44
2 krus med hundemotiver	12 kaffekrus er erstattet med 600 kr. Dagsværdi Forsikringstager har også fået nogle krus retur, som var kasseret oprindeligt	Kasse 5, nr. 1
Tupperware med låg	Er erstattet med 500 kr. Nyværdi. Noget tupperware er også leveret tilbage, kan ikke gøre, at de skal erstattes mere.	Div. møbler, nr. 16
Elektrisk massageapparat	Er erstattet med 30 kr. Nyværdi.	
Videobånd	Forsikringstager klager over erstatningens størrelse.	
Private optagelser - video	Udbetalt 2420 kr.	Kasse 7 -1
Møntalbum	Mønter taget ud og afleveret, album erstattet med 792 kr. Krav 800 kr.-	Kasse 4 - 1 --

Skadeservice Danmark, som har stået for rengøringen, har ikke registreret 1 Kenwood køkkenmaskine, en blender/kødhakker, et rygbælte, et elektrisk massageapparat (yderligere) samt et toiletsæde, hvorfor disse genstande ikke har været til stede, da skaden opstod. Forsikringstager har den 5.1.2001 kvitteret for modtagelse af rengjorte effekter, og den 9.4.2001 blev der udfærdiget skaderapport, hvoraf fremgik lister, som var gennemgået med forsikringstagerne, og erstatningen blev godkendt af forsikringstageren. Hvad angår videobåndene er købte videoer erstattet med 50-100 kr., og de var anskaffet fra 1992 og frem. Almindelige videobånd er erstattet med en gennemsnitspris på 20 kr., og de var fra 1990 og frem. Vi finder, at disse priser er rimelige ud fra alderen, og de er aftalt med forsikringstageren. Vi finder, at når effekterne fremgår af listerne fra Skadeservice Danmark, og der således er udbetalt erstatning, er punktet afklaret, og det må

bero på en misforståelse, at forsikringstageren genoptager spørgsmål, som er afklaret. Vi skal fastholde, at vi ikke kan udbetale yderligere i erstatning."

Nævnet udtaler:
Som sagen er oplyst, må nævnet lægge til grund, at erstatningsbeløbet er aftalt med klageren, og at klageren har modtaget erstatning for de genstande, han efterlyser. Nævnet finder, at klageren ikke har godtgjort omstændigheder, der kan give nævnet anledning til at fravige den indgåede aftale.

Derfor

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

Marianne Højgaard Pedersen