643/02

Den 17. april 2002 blev i sag nr. 56.279:

xxxx xxxxx
xxxxx xxxxxxxxxxx xx
xxxx xxxxxxx

mod

Tjenestemændenes
Forsikring
Klausdalsbrovej 601
2750 Ballerup

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har familieforsikring i Tjenestemændenes Forsikring, klager over selskabets sagsbehandling.

Ved et tyveri fra sin bil fik klageren bl.a. stjålet 9 stk. "Scandic betalingschecks" samt 2 stk. "Dansk Kroferie Bonusmærkehæfter".

Selskabet har afvist at yde forsikringsdækning for disse genstande med henvisning til, at de er værdipapirer i forsikringsbetingelsernes forstand og dermed ikke er dækket ved tyveri fra bil.

Selskabet har i sin skrivelse af 30/7 2001 til nævnet fastholdt, at genstandene er pengerepræsentiver/værdipapirer.

I klageskrivelsen af 12/7 2001 til nævnet har klageren anført: "Min klage over forsikringsselskabets afgørelse, drejer sig udelukkende om: 9 stk SCANDIC BETALINGSCHECK og 2 stk DANSK KROFERIE BONUSMRK.HÆFTER. I begge tilfælde er betalingscheck/bonushæfter nr.mærket og navnerelaterede/påført. Ligeledes har jeg omgående orienteret de to selskaber om bortkomst/tyveri, således at de i deres system kun-

ne iværksætte blokeringer/foranstaltninger, så en evt. 'henvendelse' ville blive stoppet/ anmeldt. For 2 uger siden, hvor jeg havde kontakt med Dansk Kroferies kontor, kunne de oplyse mig, at de ingen forsøg på henvendelse havde haft. Og hver gang jeg i den mellemliggende periode, personligt har chekket ind på et SCANDIC HOTEL, er jeg blevet afkrævet speciel dokumentation."

Over for selskabet har klageren bl.a. anført, at: "... disse checks og bonushæfter kun er omsættelige med min personlige underskrift, da jeg umiddelbart efter tyveriet har underrettet Scandic Hotelbooking og Dansk Hotel/Kroferie herom. Jeg er Scandic Guld Clubmedlem nr. ... og på samtlige hoteller i Skandinavien er man via hotellets registreringsanlæg orienterede herom, og her vil man stoppe alle forsøg på omsætning af de pågældende checks. Ved Dansk Hotel/Kroferie i Horsens er jeg registreret på navn og adresse, og her vil man også stoppe ethvert forsøg på indløsning af bonus. Jeg mener derfor, at jeg har truffet alle nødvendige forholdsregler, og har krav på erstatning af det tabte."

Selskabet har i skrivelse af 3/7 2001 til klageren anført: "De stjålne hotelbonuscheck og bonusmærkehæfte er at betragte som ihændehaverbeviser. D.v.s. at de ikke er påført navn og adresse. Det først i det øjeblik, de bliver indløst. Derfor kan enhver indløse beviserne og de sidestilles derfor med værdipapirer, for hvilke der ikke er dækning i biler. Det fremgår af betingelsernes dækningsskema, stk. E."

Klageren har fremlagt brochure fra Scandic Hotel-kæden. Heraf fremgår bl.a.: "**Bo tolv nætter, betal for ti** Scandic Bonus Cheque er et bonussystem, som giver virksomheder fordelagtige rabatter på hotelophold. For virksomheder er Scandic Bonus Cheques særlig fordelagtige, da checkene ikke er personlige, men bundet til virksomheden, så de kan udnyttes af flere ansatte."

Klageren har endvidere fremlagt brochure vedrørende bonusmærkerne til Dansk Kroferie. Et bonusmærkehæfte består af 10 felter, hvoraf de 9 er nummererede og det sidste felt er benævnt ”Gratis”. Af brochuren fremgår bl.a.: "Ved hver overnatning stemples kortet. Når alle 10 felter er udfyldt, indsendes kortet, og De modtager vores BONUSCHECK. ... Business Card udstedes af Danske Kroer & Hotellers sekretariat og hos vore medlemskroer/hoteller.

- Hver gang De overnatter på én af vore kroer/hoteller stemples kortet. Når der er 10 stempler i kortet indsendes dette til vort sekretariat, og De modtager en BONUS-CHECK, som dækker 1 gratis overnatning incl. morgenmad for op til 2 voksne og 2 børn på hvilken som helst af vore kroer/hoteller, De måtte ønske. Husk at forhåndsreservere gennem Danske Kroer & Hotellers sekretariat.

- Når De har overnattet 5 gange i enkeltværelse hos Danske Kroer & Hoteller, kan De gratis tage ledsager med på een af de resterende overnatninger i dobbeltværelse til enkeltværelsespris."

Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a.: "**Simpelt tyveri** ... Tyveri fra biler, private sø- og luftfartøjer samt beboede campingvogne og telte. ... 4. Penge, værdipapirer, ubrugte frimærker og feriemærker – max. 2 % af forsikringssummen."

Nævnet udtaler:

Efter en gennemgang af sagen er nævnet enig med selskabet i, at de pågældende betalingschecks samt bonusmærkehæfter er at anse for at være værdipapirer, idet disse kan indløses og anvendes af ihændehaveren. Nævnet kan således ikke kritisere selskabets sagsbehandling, hvorfor

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

Jørgen Nørgaard