639/02

Den 20. februar 2002 blev i sag nr. 56.363:

xxxx xxxxxxxx
xxx xx
xxxx xxxxxx

mod

Europæiske Rejse-
forsikring A/S
Frederiksberg Allé 3
1790 København V

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

Forsikringstageren, der har rejseforsikring i Europæiske Rejseforsikring A/S, klager over, at selskabet ikke vil yde forsikringsdækning for de udgifter han har afholdt til hjemtransport.

Selskabet har afvist at yde forsikringsdækning med henvisning til, at hjemtransporten, som skete uden forudgående kontakt med selskabet, ikke var nødvendig.

I selskabets skrivelse af 13/8 2001 til nævnet hedder det bl.a.: "Under rejse til Seychellerne fik klageren vejrtrækningsproblemer i form af kortåndethed. Efter besøg hos lokal læge den 1. april d.å. diagnosticeredes mild astma og angst. Der iværksattes relevant behandling af klagerens symptomer. Efter det af klageren angivne var der kun ringe effekt af den behandlingen. Klageren og den medrejsende angiver, at der fortsat var problemer med vejrtrækningen og med stor angst. Den 3. april d.å. arrangerede klageren og medrejsende sig selv hjem. Klageren kontaktede ikke Europæiske eller vor alarmcentral inden hjemrejsen. Efter hjemkomst søgte klageren egen læge den 5. april d.å. Såvel lungefunktionsundersøgelse som røntgen viste normale forhold. I henhold til gældende betingelser pkt. 2.3 j) dækkes: *hjemtransport, til din bopæl/hospital i Danmark, hvis Europæiskes læge - efter kontakt til behandlende læge - vurderer, at en sådan*

hjemtransport er nødvendig og forsvarlig. Europæiske afgør - efter en bedømmelse af din tilstand - om du kan hjemtransporteres med ambulance, ordinært trafikmiddel el.lign. Sagen har været forelagt Europæiskes lægekonsulent, der i sin redegørelse konkluderer følgende: *På baggrund af de fremsatte diagnoser,- Mild astma og angst er behandlet medicinsk relevant med inhalationsmedicin, findes ingen lægelig indikation for førtidig hjemrejse. Der er ikke tale om behandlingssvigt på stedet og endvidere skønnes det, at en henvendelse til EuroAlarm havde medført ny henvisning til lokal læge. Det må vurderes, at lidelsen er relevant behandlet under fuldt forsvarlige forhold.* Da der således ikke findes lægelig indikation for den førtidige hjemrejse, skal vi venligst meddele, at vi fastholder ikke at kunne tilbyde klageren dækning for sine udgifter i forbindelse med førtidig hjemrejse fra Seychellerne."

Klagerens rejseledsager har beskrevet forløbet i skrivelse af 29/5 2001 til selskabet. Af skrivelsen fremgår bl.a.: "I.S. [klageren] fik voldsomt svært ved at trække vejret , (der var 45 grader varmt og en luftfugtighed på 85%) og da det var vedvarende ringede vi efter lægen som kom og tilså I., han kunne ikke sige helt præcis sige hvad årsagen var, men mente det måske var astma, dog syntes han ikke det var det da symptomerne ikke var typiske. Allergi var måske nærmere, men vi kunde prøve med en spray som gjorde det nemmere for ham at få luft. Dette hjalp kun ringe og da det fortsatte med at volde store problemer med at få luft og I. havde stor angst og mente ikke han ville overleve, så bad jeg hotellet sørge for en hurtig hjemrejse, jeg var på dette tidspunkt dybt bekymret og nervøs og tænkte ikke på at gennemlæse jeres folder. Jeg har i alle år ved rejser haft forsikring hos jer men heldigvis ikke haft brug for den. Jeg er klar over at det var en fejl at jeg ikke har gennemlæst jeres folder og måske havde jeg haft nærvær nok til det såfremt det havde drejet sig om et brækket ben eller lignende, men dette var jo noget ganske andet og meget presserende. Det var svært at tage det med ro når I. følte at han skulle kvæles, med andre ord det var bare med at komme hjem i en fart, så vi tog den første flyvemaskine som kom til øen. Jeg vil mene at denne situation som vi var i, netop var godt at vi havde tegnet en forsikring. Man tager jo ikke frivilligt hjem fra en drømmerejse med strålende vejr og et godt hotel, men her var der ikke andet at gøre. Jeg håber at de forstår vores situation og tager det op til ny overvejelse."

Af forsikringsbetingelserne fremgår bl.a.: "**2 SYGDOM/HJEMTRANSPORT - HELE VERDEN ... 2.3 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen? ...** j) hjemtransport til din bopæl/hospital i Danmark. Det er en betingelse for dækning at europæiskes læge - efter kontakt med behandlende læge - vurderer, at en sådan hjemtransport er nødvendig og forsvarlig. Europæiske afgører - efter en lægelig bedømmelse af din tilstand - om du skal hjemtransporteres med ambulance, ordinært trafikmiddel, ambulancefly e.lign. ..."

Nævnet udtaler:
Nævnet har gennemgået sagen og finder det ikke sandsynliggjort af klageren, at hjemtransport var nødvendig, når henses til sagens lægelige akter.

Derfor

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

p.f.v.

Henning Jønsson