643/02

Den 17. april 2002 blev i sag nr. 56.402:

xxxxx xxxxxx
xxxxxxxxxxxxx xxxx xx x
xxxx xxxxxxxxx x

mod

Europæiske Rejse-
forsikring A/S
Frederiksberg Allé 3
1790 København V

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

Forsikringstageren, der har rejseforsikring hos Europæiske Rejseforsikring A/S, klager over størrelsen af den af selskabet tilbudte erstatning for et anmeldt tyveri.

Selskabet har på grund af manglende dokumentation for de tyverianmeldte effekter reduceret erstatningsudbetalingen i forhold til erstatningskravet med 25%.

Klageren fik i maj måned 2001 i forbindelse med en rejse til Surfers Paradise, Australien, stjålet en rejsetaske. Selskabet har anerkendt, at der er tale om simpelt tyveri.

Klageren har på skadeanmeldelsen opført 7 genstande, som fordeler sig på 2 par solbriller, et par shorts, et kamera, en pengepung samt kontanter.

Klageren har alene vedlagt kvittering for en enkelt genstand.

I skadeanmeldelsen har klageren oplyst, at de resterende genstande alle er mindre end 2 år gamle. Klageren oplyste i samme forbindelse, at pengepungen ikke var hans egen.

Selskabet har ved skrivelse af 3/9 2001 til nævnet anført: "Europæiske regulerede skaden og fremsendte klageren en erstatning. I erstatningsopgørelsen til klageren, er præciseret at klagerens pligt til at dokumentere sit erstatningskrav ikke er opfyldt og som følge deraf har Europæiske reduceret erstatningsudbetalingen i forhold til erstatningskravet med 25%. Det er denne reduktion som klageren finder uberettiget og klager over. Udgangspunktet for en erstatningsudbetaling er at denne kan dokumenteres. Med skadeanmeldelsen var vedlagt den originale politirapport og dokumentation for anskaffelsesprisen på én af de syv mistede effekter ... Det dokumenterede tab er dækket i henhold til klagerens erstatningskrav. De øvrige 5 bagagedele der tilsammen tegner sig for et erstatningskrav på 5008,00 kr., disse effekter er alle mindre end 2 år gamle og tegner sig enkeltvis for et beløb af ikke uanseelig størrelse. ... Europæiske mener at kravet om dokumentation af de i denne sag mistede effekters værdi falder ind under hvad man med rimelighed kan forlange af skadelidte og at man som selskab i forbindelse med erstatningudmålingen er berettiget til at foretage en reduktion indtil den tilstrækkelige dokumentation er kommet til veje. Indtil da må skadelidte og selskabet 'dele' den risiko der er ved udelukkende at referere til klagerens erindring om priser, mærker og anskaffelsestidspunkter for de mistede effekter."

Nævnet udtaler:
Nævnet har gennemgået sagen og finder, at omfanget, karakteren og størrelsen af de af klageren fremsatte krav ikke er af en sådan art, at det berettiger selskabet til at reducere erstatningen med 25% blot fordi, at klageren ikke har kvitteringer for de enkelte genstande.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Selskabet, Europæiske Rejseforsikring A/S, skal udbetale klageren 1.252 kr. med tillæg af renter, jf. forsikringsaftalelovens § 24.

Jørgen Nørgaard