643/02

Den 17. april 2002 blev i sag nr. 56.423:

xxxxxx xxxx xxxxxx
xxxx xxxxxx xxxx xx xx xx
xxxx xxxxxxxxx xx

mod

Tryg Forsikring A/S
Klausdalsbrovej 601
2750 Ballerup

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har Familiens Basisforsikring II i Tryg Forsikring A/S, klager over størrelsen af den ydede erstatning i forbindelse med indbrudstyveri.

Klageren gør i tillæg til klageskemaet dateret 25/8 2001 gældende, at han i forbindelse med indbrudstyveriet er berettiget til erstatning for stjålne cd'er og Buddhafigurer.

Selskabet har i skrivelse af 22/8 2001 over for nævnet anført: "Vores forsikringstager har indsendt billeder/fotos af en reol med cd'ere ... og har udfærdiget en liste over de stjålne cd'ere med solister ... Vores taksator T.G. har været på besøg hos H.J.J. den 14. marts 2001 for opgørelse af skaden. Vores taksator havde her bedt om dokumentation på cd'erne. H.J.J. oplyste, at cd'erne var købt rundt omkring - mange inde i 'Pisrenden' og ellers ved koncerter som han gik meget op i. Endvidere havde han købt ca. 100 brugte cd'ere af en kammerat, som han dog ikke ville oplyse navnet på. H.J.J. havde medio december 2000 taget billeder af cd'erne og af de stjålne Buddhafigurer. Da vores taksator derefter spurgte efter andre billeder af indboet, svarede H.J.J., at der alene var taget billeder af de stjålne genstande. Taksatoren fastsatte erstatningen på de øvrige genstande ud fra en skønsmæssig vurdering, og vi sendte H.J.J. et brev den 4. april 2001 ... samt en check på 5.740 kr. for erstatning af disse øvrige genstande. Vi modtog herefter et brev fra H.J.J. samt vedlagte dokumentation fra S.-B. Records og Disc...

Brevene er enslydende og er begge dateret den 2. maj 2000. Det fremgår heraf at H.J.J. i begge forretninger er en hyppig og stabil kunde og at han har købt adskillige hundrede cd'ere i begge forretninger gennem de sidste 3 år. Erklæringerne er enslydende. Vores konsulent J.B.C. har herefter undersøgt sagen yderligere og har heriblandt kontaktet de to forretninger, hvorfra erklæringerne er underskrevet. Ingen af de omtalte forretninger kan bekræfte et salg på adskillige hundrede cd'ere men kan dog bekræfte, at de kender kunden. Den ene forretning kunne fortælle, at H.J.J. nok købte ca. et par cd-plader om måneden. Desuden kunne begge forretninger fortælle, at erklæringerne ikke er udfærdiget af dem, men blot forevist af H.J.J., der har bedt om en underskrift."

Selskabet har endvidere oplyst, at klageren i juli 1997 ligeledes anmeldte tyveri af cd'er, og fik i den forbindelse tildelt en erstatning på 91.637 kr. Denne blev alene ydet på grundlag af forelagt billeddokumentation. De her omhandlede cd'ere er således anskaffet inden for en periode på maksimalt 3½ år, hvilket afføder en gennemsnitlig udgift pr. måned på 3.000 kr. Som følge heraf finder selskabet sit krav til dokumentation for rimeligt.

Selskabet henviser i øvrigt til ankenævnskendelse nr. 41.110.

Forsikringsbetingelserne indeholder bl.a. følgende bestemmelser: "7.6 Dokumentation. For at få erstatning må man kunne dokumentere eller sandsynliggøre, at man har haft de beskadigede eller stjålne genstande, og at alder og genanskaffelsespriserne er som anført i skadeanmeldelsen. ... Kan man ikke dokumentere eller sandsynliggøre sit krav, risikerer man, at Tryg-Baltica kan afvise kravet eller fastsætte erstatningen efter et skøn."

Nævnet udtaler:
Det påhviler klageren at dokumentere eller sandsynliggøre et anmeldt kravs berettigelse.

Således som sagen foreligger oplyst for nævnet, findes der ikke grundlag for at kritisere størrelsen af den ydede erstatning, idet klageren ikke har kunnet dokumentere og ej heller sandsynliggøre et større krav. Dette er imidlertid ikke ensbetydende med, at en bevisførelse for domstolene ikke vil kunne føre til et andet resultat.

Med dette forbehold

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

Jørgen Nørgaard