640/02

Den 4. marts 2002 blev i sag nr. 56.520:

xxxxx xxxxxx
xxxxxxxx xx
xxxx xxxxxxx

mod

Kompas Rejseforsikring A/S
Klausdalsbrovej 601
2750 Ballerup

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har rejseforsikring i Kompas Rejseforsikring A/S, klager over, at selskabet har afvist at refundere klagerens udgifter i forbindelse med afbrudt rejse.

Selskabet har afvist at yde forsikringsdækning under henvisning til, at der ikke er tale om akut opstået sygdom, idet klagerens svigermoder var syg, inden rejsen påbegyndtes.

I klagen af 14/7 2001 til nævnet er der redegjort for sagens omstændigheder således: "**I ca. 4 uger inden** vor ferie startes har min svigermor været indlagt på sygehus. Hun skal have fjernet en nøddestor kræftsvulst på den ene binyre. Operationen er planlagt men ikke datofastsat, og udskydes pga. blodtab som man ikke kan finde ud af hvorfra stammer. **Søndag d. 24. juni** tager vi på ferie. (undertegnede, svigersøn - Gitte, datter - Thor, barnebarn). **Tirsdag d. 26. juni** får vi på vor ferie at vide hjemmefra at man nu kan datofastsætte operationen, men at man allerede dagen efter ønsker en samtale med min svigermor, da man på dette tidspunkt anser indgrebet for livstruende, hun skal selv tage ansvaret for operationen. Vi oplever situationen sådan at vi ønsker at komme hjem, vi anser situationen for forværret. Vi tager telefonisk kontakt til Kompas Alarmcentral, hvor sagen forelægges. Samme aften har vi ikke fået svar og bestemmer at sende Gitte hjem, således at hun kan deltage i samtalen onsdag formiddag."

Klageren fremsætter krav om dækning af hustruens udgifter til hjemtransport, dækning af korrespondance samt kompensation for rejsen.

Selskabet afviser over for nævnet at yde forsikringsdækning og gør i den forbindelse gældende, at moderens sygdom ikke opstod akut, men at der foreligger et længere sygdomsforløb med planlagt operation, som klageren og hans hustru er orienteret om.

I forsikringsbetingelserne hedder det bl.a.: "**Akut syg/sygdom** Ved 'akut syg/sygdom' forstås en sygdom, der opstår pludseligt i forsikringsperioden. Det er en betingelse, at der ikke har været sygdomssymptomer før forsikringen er trådt i kraft. … **1 HJEMKALDELSE 1.1 Omfang** Forsikringen dækker, hvis forsikrede kaldes hjem til Danmark på grund af: 1.1.1 Dødsfald eller hospitalsindlæggelse som følge af en alvorlig tilskadekomst eller som følge af en *akut* opstået alvorlig *sygdom* hos en af følgende personer, som opholder sig i Danmark: … Forsikredes forældre, svigerforældre eller bedsteforældre."

Nævnet udtaler:
Nævnet finder på det foreliggende grundlag, at det ikke kan kritisere, at selskabet har afvist at yde erstatning under henvisning til, at der ikke var tale om akut sygdom.

Derfor

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

p.f.v.

Henning Jønsson