644/02

Den 10. juni 2002 blev i sag nr. 56.566:

xxx xxxxx xxxxxxxx
xxxxxxxxxx xx
xxxx xxxxx

mod

Europæiske Rejse-
forsikring A/S
Frederiksberg Allé 3
1790 København V

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

Forsikringstageren, der har rejseforsikring i Europæiske Rejseforsikring A/S, klager over selskabets afvisning af at yde erstatningsrejse, da han under flyafgang fra Århus Lufthavn blev dårlig og måtte afbryde rejsen.

Klageren har i skadeanmeldelsen redegjort for sagens forløb således: "Ankom planmæssigt til lufthavnen kl. 16.00. Tjekket ind kl. 16.30. Afgang udsat til kl. 21.00, 23.00 og til sidst til kl. 0.45. Vi sad i en lummervarm afgangsterminal. Pludselig fik jeg meget høj puls, hjertebanken og svedte meget. Lufthavnspersonalet anbragte mig i et køligt aflukke (kl. 23.00). Inden afrejse, var jeg stadig dårlig, og afbrød rejsen. Afhentet i lufthavnen af familien. Sengeliggende 1 døgn hjemme. Kontaktet læge hjemme."

Selskabet afviste i skrivelse af 24/9 2001 til nævnet at yde erstatning for ødelagte feriedage. Til støtte herfor anførtes: "Klageren skal give Europæiske alle informationer, der kan belyse sagen, og er forpligtet til at udfylde en skadeanmeldelse samt levere relevante dokumenter, herunder sygejournaler, lægeerklæringer, originalregninger mv. Lægeerklæringen skal indeholde diagnose, samt varigheden af behandlende læges eventuelle ordination af henholdsvis sengeleje/indendørs ophold, jfr. forsikringsbetingelserne for Årsrejseforsikring nr. 8010 A, pkt. 8.6. Klageren opsøgte først læge efter syg-

dommens ophør, den 4. juli 2001, hvorfor den pågældende læge ikke kunne foretage en undersøgelse af klageren og stille en diagnose for sygdommen. Den pågældende læge har i lægeerklæringen alene gengivet, hvad klageren har forklaret for ham, samt oplyst, hvad klageren muligvis kunne have fejlet, hypoglycæmi (lavt blodsukker). Vi har altså ikke modtaget en præcis diagnose, men blot en formodning herom."

Klageren gør over for selskabet gældende: "Da jeg pludselig blev svimmel (31-6 kl. 23.00) og fik høj plus og var meget svedende, kontaktede min søn lufthavnspersonalet. De konstaterede min dårlige tilstand og anbragte mig på et koldt leje i en værkstedsbygning. Ved min henvendelse bad jeg om en læge. Han kom aldrig. Da jeg efter en time, umiddelbart før flyafgang, blev spurgt om jeg var klar til afgang, var der ikke en blandt personalet der var i tvivl om min dårlige tilstand. Det ville også have været uansvarligt, at sende en så omtumlet person i et fly. Efter hjemtransporten lå jeg i sengen hele søndag (1-7). Jeg kontaktede vagtlægen, der bad mig kontakte min egen læge mandag. Jeg ringede til Europæiske rejseforsikring søndag. l henviste også til at jeg skulle ringe om mandagen igen. Der blev ikke påtalt, at jeg partout skulle under lægebehandling om søndagen. Det blev der heller ikke mandag, da jeg ringede efter skadesanmeldelse. Da jeg ringede mandag til min læge, blev jeg henvist til anden læge, da min egen havde ferie. Jeg kunne først komme til onsdag (4-7)."

Slutteligt oplyser selskabet i ovennævnte skrivelse: "... at efter modtagelsen af klagen til Ankenævnet har Europæiskes lægekonsulent vurderet, at diagnosen, hypoglykæmi (lavt blodsukker), vil medføre sengeleje i 1 døgn (Dette stemmer overens med, hvad klageren skriver i skadeanmeldelsen). Den dag forsikringstager bliver ordineret sengeleje/indendørs ophold betragtes som karensdag, hvor rejseforsikringen ikke erstatter ødelagt ferie, j fr. forsikringsbetingelserne for Årsrejseforsikring nr. 8010 A, pkt. 8.4."

Forsikringsbetingelserne indeholder bl.a. følgende bestemmelser: "**8.4 Beregninger ...** b) Den dag, du af behandlende læge bliver ordineret sengeleje/indendørs ophold, bliver hospitalsindlagt eller afrejser fra opholdsstedet som følge af hjemkaldelse eller hjemtransport, betragtes som karensdag, hvor rejseforsikringen ikke erstatter ødelagt ferie. ... **8.6 I tilfælde af skade - krav til dokumentation** De skal give Europæiske alle informationer, der kan belyse sagen, og er forpligtet til at udfylde en skadeanmeldelse samt

levere relevante dokumenter, herunder sygejournaler, lægeerklæringer, originalregninger mv. ... Lægeerklæringen skal indeholde diagnose samt varigheden af behandlende læges eventuelle ordination af henholdsvis sengeleje/indendørs ophold."

Nævnet udtaler:
Ifølge forsikringsbetingelserne påhviler det forsikrede selv at fremskaffe lægeerklæring om diagnose og varigheden af sengeleje/indendørs ophold. Nævnet er klar over, at det muligvis ikke kan lastes klageren, at han ikke blev tilset af en læge før end sket.

Nævnet kan imidlertid ikke pålægge selskabet at yde erstatning, da det lægges til grund, at klageren maksimalt ville være blevet ordineret én dags sengeleje, og at der for denne første dag - i overensstemmelse med forsikringsbetingelserne - ingen erstatning ydes. Det bemærkes, at den relevante forsikringsdækning ifølge selskabet er en afbestillingsforsikring, men en sådan er ikke omfattet af årsrejseforsikringen.

Som følge af det anførte

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

Jørgen Nørgaard