644/02

Den 21. maj 2002 blev i sag nr. 56.606:

xxxxx xxxxxxxxx
xxxxxxxxxx xx
xxxx xxxxxxxx

mod

Europæiske Rejse-
forsikring A/S
Frederiksberg Allé 3
1790 København V

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har rejseforsikring i Europæiske Rejseforsikring A/S, klager over selskabets sagsbehandling i forbindelse med indbrudstyveri i Mexico.

Klageren har under ophold i Mexico i perioden juni 2000 til maj 2001 været udsat for et indbrudstyveri, der opdages den 13/1 2001.

Selskabet har afvist af yde forsikringsdækning under henvisning til, at klageren ved tidligere bagagetyveri har fået udbetalt forsikringssummen på 10.000 kr. i henhold til den tegnede bagagegaranti.

Selskabet har ved skrivelse af 25/9 2001 til nævnet gjort rede for sagen: "Inden udrejse den 1. juni 2000 bestiller og betaler klageren en forsikring af typen Langtidsrejser nr. 7020A med Det blå Kort, Rejsegaranti og Bagagegaranti. Forsikringen tegnes for en måned med udløb den 30. juni 2000. Forsikringen forlænges herefter løbende, således at den samlede dækningsperiode udløber ved sikredes hjemkomst den 1. maj d.å. Den tegnede bagagegaranti består af to dele. Den ene del dækker al form for tyveri og beskadigelse af den medbragte bagage, bortkomst af indskrevet bagage samt selvrisiko og bonustab ved dækningsberettiget skade, der tillige er dækket af en indboforsikring.

Summen under denne del af bagagegarantien er i alt DKK 10.000,00. Den anden del dækker bagageforsinkelse, hvor indskrevet bagage er forsinket mere end 5 timer i forhold til forventet ankomst til bestemmelsessted udenfor Danmark. Summen for bagageforsinkelse udgør i alt DKK 2.500,00. I forbindelse med de under opholdet opståede tyveriskader er der udbetalt beløb på i alt DKK 10.000,00, svarende til forsikringssummen. Summen ses således opbrugt ved skade som følge af indbrud i lejlighed efter, at forsikringstager var taget på en kortere rejse til Merida. Den nærmere angivelse af dato for indbruddet foreligger ikke oplyst. Men det angives, at tyveriet opdages af en svensk dame den 13. januar d.å. Til venlig orientering kan vi oplyse, at der fra den 13. januar til forsikredes hjemkomst den 1. maj d.å. er der betalt DKK 721,00 for bagagegaranti dækkende både tyveri og forsinkelse. Da der er tale om en rejseforsikring, der løbende forlænges, er det maksimale beløb, der kan dækkes som følge af tyveri og beskadigelse under det samlede udlandsophold hvad A.T. [klager] har fået udbetalt. Forsikringssummen på DKK 10.000,00. Det skal oplyses, at de fremsendte skader er dækket uden Europæiske har modtaget egentlige politirapporter for forsikringsbegivenhederne, ligesom der i sagerne ikke er modtaget nogen form for original dokumentation for de mistede effekter. Efter summen er opbrugt for tyveri og beskadigelse har forsikringstager fortsat dækning for bagageforsinkelse indtil forsikringens udløb den 1. maj d.å. På denne baggrund skal vi meddele, at vi ikke kan tilbyde at dække udgifter ud over den tegnede forsikringssum. Dækningen op til summen må herudover anføres, at være givet under kulance, idet der ikke foreligger den fornødne dokumentation i form af politianmeldelser og originale kvitteringer for de mistede effekter. For så vidt angår forsikringstagers krav om ristorno af præmie i perioden fra den seneste skade under bagagegarantien til hjemkomst skal vi venligst oplyse, at der for den resterende periode stadig har været dækning for bagageforsinkelse. Vi kan derfor ikke imødekomme A.T.'s krav om ristorno af præmien for bagagedækningen i perioden. [Selskabet har dog efterfølgende accepteret at yde ristorno.] Afslutningsvis skal vi tilføje, at vi i situationen, hvor policen forlænges i vor salgsafdeling ikke spørger om og hvilke skader vore kunder måtte have haft i den forløbne periode. Har kunden opbrugt sin sum på bagagedækningen, vil vi kunne tegne yderligere sum på en helt anden type forsikring. Dette sker dog kun såfremt kunden angiver, at have haft tidligere skader indenfor samme dækningsbranche."

Efterfølgende har selskabet ved skrivelse af 11/2 2002 til nævnet anført: "Vi skal bemærke, at den seneste skade indtrådt den 31. januar 2001 først anmeldes den 6. august 2001. Vi har således ikke kunnet oplyse klageren om at summen ved skaden den 31. januar 2001 var overskredet."

Nævnet udtaler:
Nævnet lægger som ubestridt til grund, at selskabet har udbetalt erstatning svarende til forsikringssummen for bagagetyveri på 10.000 kr. Nævnet kan derfor ikke pålægge selskabet at udbetale yderligere erstatning.

Efter sin gennemgang af sagen finder nævnet endvidere ikke anledning til at kritisere selskabets sagsbehandling.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

Jørgen Nørgaard