647/02

Den 10. juni 2002 blev i sag nr. 56.610:

xxxx xxxxxxxxxx
xxxxxxxxxxx xx
xxxx xxxxx

mod

Pensionskassen for
Jordbrugsakademikere og
Dyrlæger
Søholm Park 1
2900 Hellerup

afgivet sålydende

u d t a l e l s e :

Forsikringstageren, der har personforsikring i Pensionskassen for Jordbrugsakademikere og Dyrlæger, klager over selskabets afvisning af at udbetale forsikringssummen ved kritisk sygdom.

Selskabet er ikke tilsluttet Ankenævnet for Forsikring, men nævnet har i medfør af § 2 stk. 1, 2. pkt., i nævnets vedtægter besluttet at afgive en udtalelse.

Klageren, der er født i 1938, fik den 21/3 2001 foretaget en bypass-operation på Hjertecenter Varde.

Selskabet har afvist at udbetale forsikringssummen under henvisning til, at klageren er over 60 år, ved hvilken alder dækningen for kritisk sygdom bortfalder.

Klageren har ved klageskrivelse af 3/9 2001 til nævnet gjort rede for sagen: "Den 21. marts 2001 fik jeg foretaget en Bypass-operation på HjerteCenter Varde. Kort tid efter udskrivning, henvendte jeg mig telefonisk til pensionskassen for at forhøre mig om, hvordan jeg skulle forholde mig for at få udbetalt forsikringssum i forbindelse med livs-

truende sygdom. Jeg fik at vide, at man ikke kunne foretage udbetaling, fordi der ikke blev indbetalt præmie til gruppeforsikringen. Jeg har senere fået bekræftet af pensionskassen, at dette svar ikke var korrekt, idet gruppeforsikringspræmien betales af pensionskassen. I april modtog jeg en pensionsoversigt fra pensionskassen. Heraf fremgår det i afsnittet om andre dækninger, at summen ved kritisk sygdom udgør kr. 100.000. Herefter henvendte jeg mig igen telefonisk til pensionskassen med krav om udbetaling af forsikringssummen. Nu fik jeg at vide, at der ingen dækning var på grund af en skrivefejl i min pensionsoversigt, hvilket pensionskassen også oplyste mig om i deres skrivelse af 11. juni 2001. 10. juli 2001 skrev jeg til pensionskassen med anmodning om udbetaling af forsikringssummen. Svaret, som jeg modtog, indeholdt afslag på anmodningen og henviste i øvrigt til brevet af 11. juni 2001. 18. juli 2001 skrev jeg igen til pensionskassen og bad om at få min henvendelse behandlet af direktionen og bestyrelsen. Også denne henvendelse gav et negativt resultat."

Selskabet har ved skrivelse af 17/9 2001 til nævnet anført: "Pensionskassen har givet afslag med den begrundelse, at medlemmet er over 60 år, ved hvilken alder dækningen for kritisk sygdom bortfalder. Medlemmet har begrundet sin klage med, at der af pensionsoversigten udsendt i maj 2001 fremgår en dækning for kritisk sygdom. Imidlertid er der her tale om en skrivefejl i en række pensionsoversigter udsendt til medlemmer over 60 år. Fejlen er naturligvis beklagelig, men den blev straks - da vi blev opmærksomme på den - berigtiget i skrivelser til de berørte medlemmer dateret 11. juni 2001. Fejlen er således berigtiget inden medlemmets henvendelse om udbetaling. Vi har forelagt sagen for pensionskassens bestyrelse og har på dette grundlag meddelt medlemmet, at afslaget vil blive fastholdt i overensstemmelse med dækningsreglerne ved kritisk sygdom og med henvisning til, at der var tale om en - beklagelig - skrivefejl i pensionsoversigten, en fejl vi som nævnt allerede har berigtiget overfor medlemmet."

Af den af klageren fremlagte Pensionsoversigt 2000 fremgår bl.a. "**Andre dækninger** Sum ved kritisk sygdom: 100.000 kr."

Af det af klageren fremlagte nyhedsbrev december 2001 fremgår bl.a. "Følgende summer er uændret: ... Kritisk sygdom (Dyrlæger er ikke omfattet): ... 100.000 kr."

I aftalen mellem Pensionskassen for Jordbrugsakademikere og Dyrlæger hedder det: ***"Kritisk sygdom:*** Hvis et gruppemedlem inden det fyldte 60. år pådrager sig en kritisk sygdom som angivet i de vedhæftede særlige forsikringsbetingelser – udbetales en forsikringssum – jfr. aftalens § 2. Det er en forudsætning for udbetaling, at diagnosen stilles i forsikringstiden."

Nævnet udtaler:

Uanset at dækningsoversigten ikke indeholdt oplysninger om aldersgrænsen for dækningen vedrørende kritisk sygdom, finder nævnet ikke, at selskabet har forpligtet sig til at se bort fra den generelt gældende aldersgrænse.

Jørgen Nørgaard