645/02

Den 21. maj 2002 blev i sag nr. 56.635:

xxxxx xx xxxxxxxx
xxxxxxxx x
xxxx xxxxxxxxx

mod

Topdanmark Forsikring A/S
Borupvang 4
2750 Ballerup

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har husforsikring hos Topdanmark Forsikring A/S, klager over størrelsen af den af selskabet tilbudte erstatning for flere anmeldte rådskader.

Klageren anmeldte til selskabet, at hans ejendom var angrebet af råd flere steder.

Taksatoren besigtigede ejendommen d. 22/5 2001 og fandt, at et angreb ved ejendommens nordlige gavl samt angreb i garagens tagplader og undertag var dækningsberettiget. Angreb i sternbrædder, vindskeder, dækbrædder og uafdækkede remender blev afvist, idet disse områder direkte er undtaget for forsikringsdækning ifølge forsikringsbetingelserne.

Klageren påstår selskabet forpligtet til at udbetale fuld erstatning i henhold til mundtlig aftale med taksator. Ifølge klageskrivelse af 5/9 2001 går aftalen ud på, at der for skaderne i gavlen skulle betales: "... materialer, stillads + ½ arbejdsløn efter regning + rep. af carport, men senere ville han kun betale 31.673,00 efter selvrisiko, efter klage forhøjede han til budet med 14.000,00, hvilket vi afviste i h.t. første aftale."

Selskabet har ved skrivelse af 9/11 2001 til nævnet anført følgende vedrørende erstatningsopgørelsen: "Skaden blev opgjort til i alt 34.250,00 kr. med fradrag af selvrisikoen

på 2577,00 kr., således der kunne udbetales en samlet erstatning på 31.673,00 kr. Kopi af vor taksators rapport blev fremsendt til forsikringstageren d. 29.5.d.å. Efter at arbejdet var udført modtog Topdanmark en regning fra tømreren, hvor arbejdet var opgjort i kundens andel og Topdanmarks andel, der ifølge regningen var langt højere end opgjort af vor taksator. Da vor taksator ikke var blevet kontaktet, efter skaden var blevet opgjort og derfor ikke havde accepteret denne forhøjelse fremsendte vi vor andel i henhold til rapporten på i alt 31.673,00 kr. Derudover betalte vi en regning på 2682,81 kr. for nedtagning af stillads, således der samlet blev udbetalt i alt 34.355,81 kr. Forsikringstageren havde ikke fået noget overslag eller tilbud på det arbejde, der skulle udføres, Der blev derfor afholdt et møde med tømreren, hvor regningen blev drøftet igennem. Ved dette møde tilbød vor taksator at Topdanmark kunne betale en yderligere erstatning på i alt 14.000 kr., idet udgiften for stillads var for lavt sat i forhold til regningen. Dette tilbud afviste forsikringstageren. Vor cheftaksator har foretaget en vurdering af regningen og er af den opfattelse, at Topdanmark fuldt ud har opfyldt vor erstatningsforpligtigelser i henhold til de gældende vilkår og der derfor ikke, kan udbetales yderligere i erstatning. Dette begrundes med at forsikringsageren ikke har dokumenteret, at der er udført arbejde, herunder flere timer til udførelse af det arbejde, der har relation til forsikringsskaden, end det beløb der allerede er tilbudt. Vor taksator har ikke lovet forsikringstageren mere i erstatning, end det beløb der er anført i rapporten."

Det fremgår af sagen, at tømreren har fremsendt en regning til selskabet på i alt 59.856,69 kr. og en regning til klageren på 103.173,13 kr.

I forsikringsbetingelserne hedder det bl.a.: "**3. Svampe- og insektforsikring … Forsikringen dækker ikke:** … Sternbeklædninger, vindskeder og tilhørende dækningslister. Spær og remender, medmindre de er indkapslede med ventileret inddækning."

Nævnet udtaler:

Nævnet har gennemgået sagen og finder, at klageren med henvisning til de gældende forsikringsbetingelser ikke har godtgjort, at han er berettiget til en større erstatning end tilbudt af selskabet.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

Klagen kan ikke tages til følge.

Poul Sørensen
formand