645/02

Den 21. maj 2002 blev i sag nr. 56.640:

xxxxxxxxxxxx xxxxxxxx
xxxx xxxxxxxxxx xxx xx xx
xxxx xxxxx xx

mod

Forsikrings-Aktieselskabet
Alka
Engelholm Alle 1
2630 Taastrup

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har haft familieforsikring i Forsikrings-Aktieselskabet Alka, klager over selskabets sagsbehandling i forbindelse med for sen præmiebetaling.

Familieforsikringen blev tegnet med ikrafttrædelsesdag den 10/2 1982. Ultimo 2000 fremsendte selskabet præmieopkrævning. Præmien blev ikke betalt, og den 14/12 2000 fremsendte selskabet en rykker for betaling med varsling om ophør af dækning. Selskabet sendte på ny rykkerskrivelser henholdsvis den 18/1 2001 og den 18/2 2001. Da præmien fortsat ikke blev betalt, blev forsikringen slettet.

Klageren indbetalte præmie den 22/6 2001.

Klageren har ved skrivelse af 24/8 2001 til nævnet anført: "Alka forsikring er forpligtet til at acceptere at forsikringen med police nr. ... er bestående uanset den sene indbetaling af kr. 1.906,00. Alka forsikring har accepteret at den bestående forsikring stadig er gældende, ved selskabets indløsning af check kr. 1.906,00 fra undertegnede samt ved telefonisk overfor HK medarbejder I.L. at bekræfte forsikringens bestående."

Den nævnte HK-medarbejder, I.L., har i sålydende erklæring udtalt: "Vort medlem nr. … E.-M.B. [klageren] var her på kontoret i juli 2001 vedrørende sine forsikringer. I den forbindelse ringede jeg til ALKA vedr. police nr. 302… hvad den dækkede, og da det var en gammel forsikring kunne vedkommende ikke lige finde ud af hvad den omfattede. Hun fortalte mig at forsikringen var overført i forbindelse med en fusion. Medlemmet havde betalt forsikringen for sent, hvorfor jeg spurgte om den stadig var gældende og fik det svar, at den var gældende til 1. februar 2002. I dag den 30. juli 2001 henvendte medlemmet sig igen, idet hun havde fået en check retur fra jer hvor I skriver, at policen er afgangsført, hvilket hun ikke kunne forstå, da jeg tidligere på måneden havde fået det andet svar."

Selskabet har ved skrivelse af 4/10 2001 til nævnet anført: "Med baggrund i FAL §15, stk.1 ses der ved indbetaling at være forløbet mere end 3 måneder fra påkravsdato den 14. december 2000, hvorfor forsikringen uden opsigelse er ophørt, jævnfør ordlyden af lovbestemmelsen: '*Når der efter sket påkrav er forløbet 3 måneder, uden at præmien er betalt, ophører aftalen uden opsigelse, medmindre selskabet har påbegyndt retsforfølgning for at indtale præmien.'* ALKA forsikring har ikke påbegyndt retsforfølgning, men afgangsført forsikringen, hvorfor præmien blev returneret til klager. Den omstændighed at klager telefonisk skulle have fået oplyst at forsikringen fortsat var eksisterende beklages. Da forsikringsselskabet SALUS ansvar ikke længere eksisterer, hvor der ikke længere kan nytegnes forsikringer i selskabet, tilbød ALKA forsikring ved skrivelse af 21. august 2001 at tegne en tilsvarende forsikring i ALKA forsikring til en præmie, der er ca. kr. 600,00 billigere. Denne forsikring har dog en selvrisiko på kr. 100,00 mere end tidligere eksisterende forsikring hos SALUS ansvar. Dette tilbud har klager ikke taget stilling til."

Klageren har anført, at den sene indbetaling skyldtes sygdom.

Nævnet udtaler:
Indledningsvis bemærkes, at selskabet var berettiget til at slette forsikringen på grund af manglende præmiebetaling som sket, og at det forhold, at selskabet indløste den nævnte check, ikke i sig selv kan bevirke, at selskabet desuagtet skal acceptere forsikringen.

Nævnet må imidlertid som ubestridt lægge til grund, at selskabet på HK-medarbejderens udtrykkelige forespørgsel - efter klagerens forsinkede præmiebetaling - har bekræftet, at forsikringen stadig var i kraft, og under de givne omstændigheder må nævnet anse denne oplysning som et for selskabet bindende tilsagn herom over for klageren ved dennes forbunds repræsentant.

Nævnet finder herefter, at selskabet skal retablere den omhandlede familieforsikring.

Herefter

b e s t e m m e s :

Selskabet, Forsikrings-Aktieselskabet Alka, skal retablere klagerens familieforsikring.

Poul Sørensen
formand