646/02

Den 27. maj 2002 blev i sag nr. 56.680:

xxxx xxxxxxxxxx
xxxxxxxx xxx xx xx
xxxx xxxxxxxxx xx

mod

Topdanmark Forsikring A/S
Borupvang 4
2750 Ballerup

afsagt sålydende

k e n d e l s e :

_____

Forsikringstageren, der har fritidshus bygningsforsikring i Topdanmark Forsikring A/S, klager over selskabets afvisning af at yde erstatning for anmeldt pludselig skade.

Selskabet har afvist at erstatte et ødelagt tørkloset under henvisning til, at skaden er opstået ved almindelig brug, hvilket ifølge forsikringsbetingelserne ikke berettiger til forsikringsdækning.

Om det nærmere hændelsesforløb hedder det i skrivelse af 23/7 2001 fra klageren til selskabet: "Der er tale om, at jeg uanmeldt fik besøg af en kollega, som havde en beboer med fra det plejehjem, hvor vi begge arbejder. Beboeren brugte tørklosettet, og efterfølgende hev han voldsomt op og ned i udtræksstangen – det vil sige, der var ikke tale om almindelig brug, men om uagtsom vold."

Klageren mener derfor, at skaden ikke kan henføres til den af selskabet påberåbte undtagelsesklausul, og da skaden er sket pludselig, påstår hun selskabet tilpligtet at dække den opståede skade.

Forsikringsbetingelserne indeholder følgende bestemmelse: "**20 Hvilke skader er dækket** ... **J Pludselige skader** ... 1. Ved en pludselig skade skal både dens årsag og

skadevirkning være øjeblikkelig og uventet. Den samlede hændelse (årsag og virkning) skal altså være sket på et tidspunkt og ikke over et tidsrum. **2. Forsikringen dækker ikke** ... b. skader, som opstår ved almindelig brug herunder rengøring og reparation, og hvis udbedring hører til almindelig vedligeholdelse, fx ridser, skrammer eller tilsmudsning ved spild af fødevarer o.l."

Nævnet udtaler:
Nævnet lægger til grund, at skaden skete, således som klageren nærmere har redegjort for. Nævnet finder, at selskabet efter det således beskrevne hændelsesforløb ikke er berettiget til at henføre skaden til undtagelsesbestemmelsen om almindelig brug.

Som følge heraf – og idet bemærkes, at selskabet har anerkendt, at skaden skal behandles efter byggeforsikringens dækningsområde -

b e s t e m m e s :

_____

Selskabet, Topdanmark Forsikring A/S, skal anerkende, at skaden er dækningsberettigende, og skal betale klageren den erstatning, hun herefter har krav på, med renter i overensstemmelse forsikringsaftalelovens § 24.

Poul Sørensen
formand